冷凍空調設備安裝人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	SET7127-001v2	冷凍空調設備安裝人員	最新版本	略	2020/12/21
V1	SET7127-001v1	冷凍空調設備安裝人員	歷史版本	已被《SET7127-001v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET7127-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		**職類**			
		職業	**冷凍空調設備安裝人員**		
所屬類別	**職類別**	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		**職類別代碼**	SET
	職業別	空調及冷凍機械裝修人員		**職業別代碼**	7127
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		**行業別代碼**	S9523
工作描述		依藍圖、設計規格及製造商操作指南安裝冷凍空調系統			
基準級別		2			

工作任務	**工作活動**	**工作產出**	**行為指標**	**職能級別**	**職能內涵 (K=knowledge 知識)**	**職能內涵 (S=skills 技能)**
T1 確認施工現場安全事項	T1.1 確立職業衛生與安全的法規規定		P1.1.1 確立工項相關的職業衛生與安全的法規規定，了解其角色與責任 P1.1.2 確立醫護責任相關規定 P1.1.3 確立、解說滿足安全施工實務的自我責任	2	K1 符合國家規範之職業衛生與安全的法規、法條、標準、作業規範以及業界標準和指導說明書，且是與工項、角色和責任相關的適用內容 K2 風險管理基礎準則，以及工程項目評估 K3 常見之建築工程危險情事 K4 常見之工程安全標示及含意 K5 營建緊急反應與疏散程序的通則 K6 須備有執照與相關證照的工程項目通則	S1溝通技能： ■ 營建危險與風險的口頭報告技能 ■ 有效提問 ■ 傳達資訊 ■ 討論職業衛生與安全的相關議題與資訊 S2 理解技能： ■ 適用於工地現場的職業衛生與安全基礎法規規定，能夠加以解釋說明 ■ 解釋說明安全標示與符號 ■ 辨認常見的營建危險情事
	T1.1 確立冷凍空調工程的施工規範		P1.2.1 確立風險管理的基本準則 P1.2.2 確立與商討常見的營建危險情事 P1.2.3 確立危險情事與風險的控制措施			
	T1.2 確立職業衛生與安		P1.3.1 確立及商討職業衛生與安全的溝通流程與資料文件 P1.3.2 確立及說明職業衛生與安全指定人員的角色			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	全的溝通與回報流程		P1.3.3 確立及說明安全標示與符號 P1.3.4 確立通報危險情事、意外事件及人員受傷的流程與相關主管機關		K7 急救反應規定的通則 K8 提出職業衛生與安全議題的程序通則 K9 通報職業衛生與安全之危險情事、意外事件、突發事件、人員受傷、未遂過失和危險情況等的程序通則 K10 反應危險情事、意外事件與人員受傷的流程通則 K11 職業衛生與安全的管控層級 K12 安全施工實務相關的自我責任 K13 各種常見之個人保護裝備與急救設施 K14 各種職業衛生與安全資訊與文件	
	T1.3 確立職業衛生與安全的意外事件通報流程		P1.4.1 確立及說明意外事件與緊急事件的處置流程通則 P1.4.2 確立取得急救服務的程序 P1.4.3 確立及示範相關個人保護裝備的選用與使用需求 P1.4.4 確立與討論消防安全裝置			
T2 準 備冷凍空調所需之材料和零件	T2.1 確認欲購買的材料種類	O2.1 材料和零件項目建檔	P2.1.1 確立、取得和了解工作區域適用之職業衛生與安全流程 P2.1.2 遵守既有職業衛生與安全的風險控制措施 P2.1.3 對照工項說明書、圖面或是服務需求，確認裝置或服務設施的範疇 P2.1.4 對照工項說明書或是服務需求，確認所需材料 P2.1.5 依據既有例行流程，把所需材料和零件項目建檔	2	K1 企業溝通方式 K2 工項作業紀錄 K3 企業採購系統基本的電腦與軟體操作	S1與客戶及同事洽談、協商以完成設計規格的溝通技能 S2讀寫技能 S3解釋技術性資料的計算技能 S4規劃並安排分內工作優先順序的規劃及組織技能
	T2.1 尋找、購買材料採購單	O2.2 採購單	P2.2.1 依據既有例行流程，透過電話、電腦和產品型錄，確認材料供應商的報價和交期 P2.2.2 從適當的資格和授權的人員那裡尋求批准購買替代材料/零件 P2.2.3 依據既有例行流程，確認材料和零件的價格，尤其是非標準品的高價用料			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.2.5 依據時程表和既有例行流程，準備採購工作，內容含材料和零件的價格與交期			
	T2.2 製作材料		P2.3.1 依照各工項所需，購買材料和零件 P2.3.2 依據既有例行流程，製作材料和零件的採購單			
T3 冷凍空調儀器基礎操作指示	T3.1 前置作業準備		P3.1.1 依據既有例行流程，取得和了解該工區適用之職業衛生與安全流程 P3.1.2 遵守工項準備相關之既有職業衛生與安全的風險控制措施 P3.1.3 與工項監工負責人，或是其他負責人員，確認使用者的儀器操作指示說明 P3.1.4 檢查、了解儀器的安全操作方式與相關安全措施 P3.1.5 參照製造商提供的使用手冊，測試儀器，確定了解且熟悉儀器的操作 P3.1.6 依據既有例行流程，取得指示說明的文件資料	2	K1 評估使用者需求的方法 K2 基本使用方法 K3 使用者操作設備之能力評估方法 K4 個人溝通：工項指示說明 K5 供應商溝通 K6 客戶溝通 K7 公司工項作業更新紀錄表的目的與範疇 K8 客戶關係、應對流程、客戶疑問處理	S1溝通技巧，以與內部和外部人員就技術和運營事宜進行聯絡 S2閱讀技能，以解釋技術文件，如軟體和硬體手冊和規範以及相關的企業政策和文件 S3解決問題的技能，以解決軟、硬體問題 S4遵守職業健康和安全（OHS）要求
	T3.1 依據使用手冊操作儀器		P3.2.1 依據法規規定和製造商的手冊指示，告知使用者儀器的安全操作方式與相關安全措施 P3.2.2 依據製造商的手冊指示，告知使用者如何安裝、操作儀器 P3.2.3 使用者須能示範、證明及了解儀器的安全性、安裝方式以及操作方法 P3.2.4 儀器製造商的使用手冊，與其他相關文件，皆須提供一份給相關人員 P3.2.5 遇有非例行性作業，務必立即請示監工負責人相關流程 P3.2.6 指示內容須具效率，不可損害到儀器，也不可破壞周圍環境或是服務設施			
T4	T4.1		P4.1.1 確立、取得和了解該工區適用之職業衛生與	2	K1 安裝與固定裝置	S1使用固定用黏合劑和膠帶，安

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
安裝、固定冷凍空調設備	前置作業準備		安全流程 P4.1.2 遵循職業衛生與安全之工項準備的風險控制措施和流程 P4.1.3 詢問工項監工負責人，或是從文件中獲取工項範疇的資訊 P4.1.4 請示工項監工負責人，確保可與其他人達成效率合作 P4.1.5 根據既有流程，確立、評估工項所需材料之來源 P4.1.6 視環境條件，依所需的載重與安裝的地點，選擇固定裝置 P4.1.7 選用符合環境條件，且具支撐、保護功能的支撐設備與配件 P4.1.8 取得執行工項所需之工具、設備與測試裝置，並檢查其運作既正常且安全		空心牆的電力裝置、電子裝置、儀器、冷藏設備、空調設備、輔助用通訊裝備、線路固定與保護、配線、配管與功能配件 K2 安裝與固定裝置 實心牆的電力裝置、電子裝置、儀器、冷藏設備、空調設備、輔助用通訊裝備、線路固定與保護、配線、配管與功能配件 K3 安裝與固定裝置 固定金屬的電力裝置、電子裝置、儀器、冷藏設備、空調設備、輔助用通訊裝備、線路固定與保護、配線、配管與功能配件 K4 使用固定用黏合劑和膠帶，安裝、固定電力裝置、電子裝置、儀器、冷藏設備、空調設備、輔助用通訊裝備、線路固定與保護、配線、配管與功能配件	裝、固定電力裝置、電子裝置、儀器、冷藏設備、空調設備、輔助用通訊裝備、線路固定與保護、配線、配管與功能配件，包含： ■ 黏合劑和膠帶做為固定裝置的種類與安全性應用（各種商用產品的負載限度） ■ 可使用黏合劑和膠帶固定的配件 ■ 使用黏合劑和膠帶的工法 ■ 黏合劑和膠帶的塗抹和裁剪工具 ■ 使用黏合劑和化學固化裝置時，可能會發生的危險情事和風險措施（煙霧、切割、護目裝置、肢體接觸保護、護手套、吸入危害）
	T4.1 安裝、固定及支撐裝置		P4.2.1 嚴格遵從職業衛生與安全的規定和流程，於手臂可及的外露導電體和施工機器上，規劃電機絕緣保護 P4.2.2 遵循其他工地現場相關之職業衛生與安全的風險控制措施 P4.2.3 依據製造商的說明，安裝及固定裝置 P4.2.4 精確安裝及支撐設備和配件，並須符合技術標準與工項說明書的規定 P4.2.5 工項執行須具效率性，不可浪費材料，不可損壞儀器、電路、周遭環境和服務設施，且要落實永續性能源準則			
	T4.2 完成固定、支撐作業	O4.3 安裝完成證明單	P4.3.1 遵循職業衛生與安全的風險控制，並完成作業與流程 P4.3.2 整理工地現場，工具和設備清潔後歸位 P4.3.3 完工後，通知相關人員			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T5 冷媒管配管準備作業	T5.1 前置作業準備		P5.1.1 依據既有例行流程，確立、取得和了解該工項適用之職業衛生與安全流程 P5.1.2 準備作業時，須遵守既有職業衛生與安全的風險控制措施 P5.1.3 新的危險情事，並告知監工負責人，取得風險控制措施的建議 P5.1.4 透過工作安全技術通報或是監工負責人，了解工項的用途後，確立工項的範疇 P5.1.5 請示監工負責人，確保與其他人的協調溝通暢通無礙 P5.1.6 依據既有例行流程，評估工項所需材料的來源 P5.1.7 取得執行工項所需之工具、設備與測試裝置，並檢查其運作既正常也安全	2	K1 管道 K2 剪裁 K3 彎曲 K4 結合 K5 焊接與銅焊裝置 K6 銀焊 K7 焊接技法	S1 與客戶及同事洽談、協商以完成設計規格的溝通技能 S2 讀寫技能： ■ 撰寫記錄文件並維護記錄 ■ 閱讀並解釋企業程序、手冊及規格 S3 解釋技術性資料的計算技能 S4 規劃並安排分內工作優先順序的規劃及組織技能 S5 安全認知技能： ■ 採取防範措施及必要行動以盡量減少、控制或排除工作期間可能存在的危險 ■ 遵循企業的職業衛生與安全程序 ■ 有系統地工作，務必注重細節，不造成對自己或他人的傷害，或損壞物品或設備
	T5.1 冷卻系統或空調系統之配管作業與配件安裝		P5.2.1 遵守執行工項相關之既定職業衛生與安全的風險控制措施和流程 P5.2.2 嚴格遵守職業衛生與安全的規定，包括既有之安全程序 P5.2.3 裁切、燒焊、彎曲、鐵鎚和銀焊管線與配件的既有技法，以利規劃散熱設備和空調設備 P5.2.4 冷媒配管與配件須採用銀焊工法，並使用充氮焊接方式，來預防管路焊接氧化物汙染 P5.2.5 配管作業與配件安裝須具效率，避免浪費材料，不可損害到儀器，也不可破壞周圍環境或是服務設施，且須採用永續性能源 P5.2.6 對照施工工項指示或是說明書，例行做品質檢查，檢查內容包含尺寸和壓力檢驗			
	T5.2 完工與通	O5.3 系統壓	P5.3.1 遵守職業衛生與安全工作作業的風險控制措施			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	報	力測試紀錄	P5.3.2 依據既有流程，清潔工地現場，並保持其安全性 P5.3.3 依據例行流程，通報負責人員完工事宜			
T6 選用冷凍空調之低壓電力系統	T6.1 一般電力設備的配線系統和電纜線的選用準備工作	O6.1 電力設備規劃圖說	P6.1.1 對照工項說明書，確認電力設備的範疇和性質 P6.1.2 確認、取得和了解電力設備應遵守之安全規定與法規規定 P6.1.3 對照工項說明書，並諮詢相關人員，確認電纜線的施工路徑，也就是電纜線路徑的距離長度與條件	2	K1 性能要求設計與安全 K2 末端分支電路規劃 K3 影響配線系統之適用性的因素 K4 用戶端電源和分路電源的最大需求 K5 根據載流量需求，選用電纜線 K6 根據壓降需求，選用電纜線 K7 根據故障環路阻抗的需求，選用電纜線 K8 保護裝置選用 K9 選用絕緣和切換裝置 K10 配電盤包含：	S1溝通的技能：能夠與內部和外部人員溝通技術性與作業相關事務的 S2讀寫的技能：能夠解釋計畫與規格 S3解決問題的技能：能夠解決設備問題 ■ 職業安全方面的職能：採取預防措施與必要行動，盡可能減少、控制或排除作業期間可能存在的危害 ■ 選擇及使用符合產業與「職業衛生與安全」標準的必要個人防護設備 ■ 以有系統的方式工作，務必注意細節，且不傷及自己或他人，亦不損害物品或設備
	T6.1 選用一般電力設備的配線系統與電纜線		P6.2.1 依據運作環境條件的適切性，選用配線系統 P6.2.2 選用電纜芯線尺寸，要符合載流量的要求，以及壓降和接地故障環路阻抗的限制 P6.2.3 選用電路保護裝置，要符合導體載流量的安全規定 P6.2.4 選用接地系統組件，要符合多中性點接地系統的規定 P6.2.5 取得電力設備的安全規定證明			
	T6.2 確認電力設備		P6.3.1 向製造商或供應商確認、取得選用之電力設備符合安全規定的證明 P6.3.2 根據既有流程，把包含估算資料在內的選用原因，製作成文件歸檔 P6.3.3 根據既有流程，把選用項目的電力設備規劃和說明內容製作成文件，並轉寄給相關人員			
T7 冷媒系統處理	T7.1 準備回收冷媒，進行壓力與洩漏測試，抽真		P7.1.1 確認、取得並瞭解特定工作區之職業衛生與安全程序 P7.1.2 準備工作時遵循已建立風險控管措施與程序 P7.1.3 註記之前未確認之安全風險，並執行已建立之風險控管措施 P7.1.4 從文件或工作主管取得問題本質，以建立待	2	K1 居家空調熱泵業與發照要求 K2 熱 K3 溫度與相對濕度 K4 顯熱與潛熱 K5 壓力 K6 冷媒條件	S1與客戶及同事洽談以達成成果的溝通技能 S2閱讀並解釋企業程序、手冊及規格的讀寫技能 S3解釋技術性資料的計算技能 S4規劃並安排分內工作優先順序的

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	空並填充分離系統		執行工作之範圍 P7.1.5 根據工作排程，適當排出工作次序 P7.1.6 尋求適當人員建議，確保與其他參與工地現場人員有效協調工作 P7.1.7 透過已建立程序，取得工作所需之冷媒、潤滑油與清潔素材，並就工作要求加以檢查 P7.1.8 取得工作所需之工具、設備與測試裝置，並就正確操作及安全加以檢查 P7.1.9 檢查準備工作，確保無任何損壞情形發生，且符合要求		K7 蒸氣壓縮循環 K8 溫度計與相對濕度裝置 K9 洩漏偵測器 K10 偵保養表 K11 分離熱泵冷媒屬性 K12 分離熱泵冷媒油之屬性 K13 使用冷媒程序	規劃及組織技能 S5問題解決技能：根據安全及特定作業成果處理意外狀況 S6安全認知技能： ■ 遵循企業的職業衛生與安全程序 ■ 有系統地工作，務必注重細節，不造成對自己或他人的傷害，或損壞物品或設備
	T7.1 回收冷媒，進行壓力與洩漏測試，抽真空並填充分離系統		P7.2.1 遵循執行工作所需之風險控管措施與程序 P7.2.2 嚴格根據要求與程序，依必要情況檢查確保系統或構件已絕緣 P7.2.3 嚴格根據要求與程序，依必要絕緣情況檢查機械 / 機具，絕緣電路，並由能力足夠人員確認 P7.2.4 根據法規要求與業界實務，從分離系統安全移除冷媒；任何電氣工作轉由適當認證人員(空調認證)處理 P7.2.5 加壓測試系統期間，小心預防損壞構件 P7.2.6 利用乾氮，以相對於所用冷媒之壓力，進行壓力測試 P7.2.7 根據業界實務，以適合系統之測試方式定位確認並修復洩漏處 P7.2.8 根據業界實務，將分離系統抽真空至所需程度，然後清除所有濕氣與其他污染物 P7.2.9 根據業界實務，使用適當電子真空計進行「落體測試」，證明排空效力 P7.2.10 根據製造商要求，檢查維護構件潤滑油 P7.2.11 根據製造商要求與業界實務，以適當冷媒填充分離系統			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P7.2.12 以適當方法處理工作期間發生之問題 P7.2.13 在不浪費素材或損壞器械與週遭環境或服務情形下，於分離系統進行壓力與洩漏測試、有效排空填充，並採用永續能源之實務作業			
	T7.2 完成並報告回收冷媒，進行壓力與洩漏測試，排空並填充分離系統等事宜	O7.3 系統壓力測試紀錄	P7.3.1 遵循職業安全衛生完工風險控管措施與程序 P7.3.2 根據已建程序，清理工作現場並保障安全 P7.3.3 根據法令 / 法規要求，處理受污染冷媒與潤滑油 P7.3.4 根據已建程序，記錄完成工作，並據此通知適當人員			
T8 選用商業冷凍系統之設備、構件與配件	T8.1 準備選用商業冷凍系統之設備、構件與配件	O8.1 系統設備與構件選擇紀錄	P8.1.1 從工作規格決定冷凍安裝之範圍與本質 P8.1.2 確認、取得並瞭解冷凍系統應符合之安全與其他法規要求	2	K1 計算熱轉換容量： K2 蒸發器 K3 冷凝器 K4 壓縮機 K5 總冷媒流量控管 K6 系統負載平衡點 K7 系統規模與設計 K8 自動控制	S1分析能力： ■ 分析解讀研究領域裡結構複雜的資訊 ■ 評估落實永續發展有效的技術解決方案 S2 溝通和團隊合作能力： ■ 使用各種溝通技巧諮詢討論 ■ 製作處理複雜構想及概念的書面文件 ■ 創意呈現研究發現，以滿足受眾需求 S3 讀寫能力： ■ 記錄技術需求及程序 ■ 評估複雜及正式的文件 ■ 準備精確的格式及結構之書面報告 S4 計算能力：
	T8.1 展開配管工作安排		P8.2.1 從工作規範與位置圖，或應符合安排部分，決定冷凍設備之計劃位置 P8.2.2 鋪管工作安排需確保系統安全與功能操作性 P8.2.3 鋪管工作安排需符合技術標準、施工規範與要求			
	T8.2 選用商業冷凍系統之設備與元件		P8.3.1 就安裝處適合環境之條件選擇管材與套管 P8.3.2 管材與套管尺寸需就待用冷媒達到冷凍參數與容量要求 P8.3.3 從設備位置圖與施工規範決定管材與套管數量 P8.3.4 選擇冷凍系統設備與構件，達到以計算或視			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			作合格之解決方案為基礎的負載要求 P8.3.5 選擇冷媒液體膨脹閥，達到功能、指定與法規要求 P8.3.6 選擇自動控管裝置，達到功能、指定與法規，以及電流、電壓、異物防護等級（IP-Ingress Protection Rating）等要求 P8.3.7 取得符合所有要求之選定冷凍設備與構件的證據			■ 分析確認研究發現 ■ 進行趨勢及變動的統計分析 S5 問題解決能力： ■ 分析研究 ■ 確認所收集數據之真實性 ■ 收集、彙整、分析及呈現數據 ■ 進行趨勢分析 ■ 使用各種應用研究技術，發展及檢查應用研究策略之效度
	T8.3 記錄系統設備與構件之選擇		P8.4.1 根據已建立程序，記錄包括計算在內之選擇原因 P8.4.2 根據已建立程序，記錄所有選定項目之冷凍裝設安排與規格，並轉呈適當人員			
T9 選用家用空調系統之設備、元件與配件	T9.1 準備選用家用空調系統之設備、元件與配件	O9.1. 系統設備與構件選擇紀錄	P9.1.1 從工作規格決定空調安裝之噸位與能力 P9.1.2 確認、取得並瞭解空調系統應符合之安全與其他法規要求	2	K1 居家空調單元系統設備- K2 系統規模與設計 K3 控管系統： K4 送氣	S1分析能力： ■ 分析解讀研究領域裡結構複雜的資訊 ■ 評估落實永續發展有效的技術解決方案 S2 溝通和團隊合作能力： ■ 使用各種溝通技巧諮詢討論 ■ 製作處理複雜構想及概念的書面文件 ■ 創意呈現研究發現，以滿足受眾需求 S3 讀寫能力： ■ 記錄技術需求及程序 ■ 評估複雜及正式的文件
	T9.1 展開配管工作安排		P9.2.1 從工作規範與位置圖，或應符合安排部分，決定空調設備之計劃位置 P9.2.2 配管工作安排需確保系統安全與功能操作性 P9.2.3 配管工作安排需符合技術標準、施工規範與要求			
	T9.2 選用家用空調系統之設備與構件		P9.3.1 就安裝處適合環境之條件選擇管材與套管 P9.3.2 管材與套管尺寸需配合機器的冷媒,達到冷凍參數與容量要求 P9.3.3 從設備位置圖與施工規範決定管材與套管數量 P9.3.4 選擇空調分離式系統設備與構件，達到以計算或視作合格之解決方案為基礎的負載要求			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P9.3.5 選擇室內機形式與運轉方式，達到功能、指定與法規要求 P9.3.6 選擇自動控管裝置，達到功能、指定與法規，以及電流、電壓、異物防護等級（IP-Ingress Protection Rating）等要求 P9.3.7 取得符合所有要求之選定空調設備與構件的證據			
	T9.3 記錄系統設備與構件之選擇		P9.4.1 根據已建立程序，記錄包括計算在內之選擇原因 P9.4.2 根據已建立程序，記錄所有選定項目之空調裝設安排與規格，並轉呈適當人員			

職能內涵（A=attitude 態度）
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。 A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。 A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。 A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。 A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：國中以上畢業。 ● 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。