

### 小型汽車維修廠品質技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	SET3117-001v3	小型汽車維修廠品質技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	SET3117-001v2	小型汽車維修廠品質技術人員	歷史版本	已被《SET3117-001v3》取代	2020/12/18
V1	SET3117-001v1	汽車維修品保人員	歷史版本	已被《SET3117-001v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET3117-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	小型汽車維修廠品質技術人員		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	工業及生產技術員		職業別代碼	3117
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		協助規劃及推動品質技術制度，並依據品質管理標準規格，使用精密儀器檢測或道路測試，以確保維修品質。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 品質技術規劃與推動	T1.1 協助建立品質技術制度	O1.1.1 品質技術相關表單	P1.1.1 依組織需求，蒐集並彙整國內外最新品質管理系統資訊。 P1.1.2 依組織指示，參與車廠之品質相關會議，掌握車型之維修品質要求要件。 P1.1.3 依車廠標準制度及組織品質技術政策，協助主管規劃品質技術制度、標準、流程與相關表單。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 品質管理理論 <sup>【註1】</sup> K03 汽車安全規範要求 K04 組織品質政策、制度及標準 K05 汽車類型及性能	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 品保技術規劃能力 S03 表單設計能力 S04 溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T1.2 推動及執行品質技術制度	O1.2.1 品質管控紀錄	<p>P1.2.1 依據組織核定後品質技術制度，協助推動及指導現場相關人員依循品質技術制度及宣導文宣安全規定。</p> <p>P1.2.2 管控現場維修工作流程，並進行風險控制，以避免或降低品質不合格率。</p> <p>P1.2.3 依據管控紀錄結果，確認並記錄不合格情況，作為持續改善參考。</p> <p>P1.2.4 依組織修訂後品質技術制度，向相關人員傳達品質變更資訊。</p>	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 品質管理理論 K03 汽車安全規範要求 K04 組織品質政策、制度及標準 K05 汽車類型及性能 K06 品質宣導程序及注意事項	S04 溝通協調能力 S05 表達能力 S06 宣傳品製作能力 ( 簡報能力 ) S07 文書處理能力 S08 品質管控技巧 S09 問題解決能力
	T1.3 優化品質技術制度		<p>P1.3.1 審查工作品質，以確保滿足客戶要求及組織標準。</p> <p>P1.3.2 檢視現行品質技術制度及程序，並確認現行品質技術制度及工作規範之適用性。</p> <p>P1.3.3 運用分析工具評估優化後成果，並持續進行品質改善。</p>	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 品質管理理論 K03 汽車安全規範要求 K04 組織品質政策、制度及標準 K07 品質改善方法 K08 品質分析工具	S04 溝通協調能力 S09 問題解決能力 S10 分析工具應用
T2 品質檢測	T2.1 檢查及測試維修品質		<p>P2.1.1 依維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，進行外觀及基本性能檢查。</p> <p>P2.1.2 依維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，選用適切工具進行性能測試。</p> <p>P2.1.3 依維修項目、職業安全衛生相關規範與汽</p>	3	K01 職業安全衛生相關規範 K03 汽車安全規範要求 K04 組織品質政策、制度及標準 K09 組織工作規範 K10 目視分析方法 K11 測試程序 K12 檢測工具及設備種類	S09 問題解決能力 S11 目視判別能力 S12 模擬或道路測試能力 ( 駕駛能力 ) S13 性能測試能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			車維修品質標準，進行模擬或道路測試。			
	T2.2 複核 維修品質	O2.2.1 故 障紀錄表	<p>P2.2.1 依檢查及測試結果，選用適切表單，記錄故障狀況。</p> <p>P2.2.2 向組織相關人員報告故障，並依據汽車修正的故障類型移交給相關維修相關人員進行處理。</p> <p>P2.2.3 依據組織工作守則、維修標準操作程序與品質技術制度要求，管控維修相關人員修正故障，以確保汽車符合品質標準及性能規格。</p> <p>P2.2.4 重新進行模擬或道路測試，複核維修品質，以確保達成維修品質標準。</p>	4	K01 職業安全衛生相關規範 K03 汽車安全規範要求 K04 組織品質政策、制度及標準 K05 汽車類型及性能 K09 組織工作規範 K13 組織陳報程序 K14 維修標準作業程序 K15 組織工作守則	S04 溝通協調能力 S05 表達能力 S07 文書處理能力 S08 品質管控技巧 S09 問題解決能力 S12 模擬或道路測試能力 ( 駕駛能力 ) S14 故障紀錄表的撰寫

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A06 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

#### 說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件:(下述擇一)**
  - 大專以上汽車相關科系畢業，且具 1 年以上相關工作經驗。
  - 高中(職)以上汽車相關科系畢業，且具 3 年以上相關工作經驗。
  - 具汽車修護乙級技術士證照或技工執照，且具 1 年以上相關工作經驗。
- **其他補充說明**
  - **【註 1】**品質管理理論：包括品質政策、制度、程序、績效指標與檢核標準...等。