

小型汽車維修廠技術主管職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	SET7231-003v3	小型汽車維修廠技術主管	最新版本	略	2023/12/15
V2	SET7231-003v2	小型汽車維修廠技術主管	歷史版本	已被《SET7231-003v3》取代	2020/12/18
V1	SET7231-003v1	汽車維修資深技術員	歷史版本	已被《SET7231-003v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET7231-003v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	小型汽車維修廠技術主管		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		規劃汽車維修計畫，並指導與管控汽車保養及修理維護工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 規劃汽車修護計畫	T1.1 蒐集汽車類型及維護資訊	O1.1.1 汽車類型及維護資訊	P1.1.1 確認組織需求及資料蒐集目的。 P1.1.2 蒐集汽車最新型號、維修資訊及零件價格。 P1.1.3 蒐集並比對相關產業之維修成本。 P1.1.4 參與汽車製造商會議，以確保掌握最新資訊。 P1.1.5 依所蒐集資訊進行資料處理與分類。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K03 汽車產業發展趨勢 K04 汽車構造及系統 K05 汽車修護手冊 K06 汽車專業術語及定義 K07 汽車保養及修護項目	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 溝通協調能力 S03 分析及評估報告撰寫能力 S04 資料蒐集及判斷能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K08 汽車零件市場價格趨勢	
	T1.2 分析汽車維修項目及成本	O1.2.2 分析及評估報告	P1.2.1 判別所取得資訊的適當性，運用分析方法或機具儀器，進行資料分析。 P1.2.2 評估各類型汽車之系統可能故障原因、可維修項目及成本。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K03 汽車產業發展趨勢 K04 汽車構造及系統 K05 汽車修護手冊 K06 汽車專業術語及定義 K07 汽車保養及修護項目 K09 機具儀錶使用方法 K10 各系統故障判斷的方法 K11 汽車修理維護流程 K12 機件原理 K13 資料統計與成本分析	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 溝通協調能力 S03 分析及評估報告撰寫能力 S04 資料蒐集及判斷能力 S05 成本估算 S06 資料分析與評估能力
	T1.3 汽車測試評估	O1.3.1 測試報告	P1.3.1 確認汽車測試項目及目的。 P1.3.2 依職業安全衛生相關法規及原廠修護手冊，規劃引擎、電系、底盤及其他車體內外裝之故障測試程序與方式，並評估可能危害及風險。 P1.3.3 依職業安全衛生相關法規及所規劃故障測試方式，執行測試診斷程序。 P1.3.4 運用評估方法，說明測試結果，並完成相關文件及陳報組織相關人員。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K04 汽車構造及系統 K05 汽車修護手冊 K06 汽車專業術語及定義 K07 汽車保養及修護項目 K09 機具儀錶使用方法 K10 各系統故障判斷的方法 K11 汽車修理維護流程 K12 機件原理	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 溝通協調能力 S04 資料蒐集及判斷能力 S06 資料分析與評估能力 S07 汽車基本檢測及保養能力 S08 測試報告撰寫能力 S09 故障判別能力 S10 模擬或道路測試能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K14 引擎系統理論 K15 電裝系統理論 K16 車身及底盤系統理論 K17 診斷測試設備之類型、功能、作業與限制	
	T1.4 產出汽車修護計畫	O1.4.1 汽車修護計畫	P1.4.1 依汽車測試分析結果，規劃維修項目及成本，並完成汽車修護計畫。 P1.4.2 依組織規範及原廠修護手冊調整，定期檢視並修正汽車修護計畫。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K04 汽車構造及系統 K05 汽車修護手冊 K06 汽車專業術語及定義 K07 汽車保養及修護項目 K09 機具儀錶使用方法 K10 各系統故障判斷的方法 K11 汽車修理維護流程 K12 機件原理 K14 引擎系統理論 K15 電裝系統理論 K16 車身及底盤系統理論 K17 診斷測試設備之類型、功能、作業與限制	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 溝通協調能力 S06 資料分析與評估能力 S11 汽車修護計畫撰寫能力
T2 指導汽車修護與管控維修	T2.1 指導汽車修護教育訓練	O2.1.1 教育訓練計畫表	P2.1.1 依原廠維修手冊、組織工作安全手冊及汽車修護計畫，協助規劃教育訓練計畫。 P2.1.2 依教育訓練計畫，指導現場技術人員執行	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K04 汽車構造及系統	S01 文件閱讀及解讀能力 S02 溝通協調能力 S12 表達能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
品質	計畫		<p>汽車維修項目。</p> <p>P2.1.3 依訓練成效，調整教育訓練計畫。</p>		<p>K05 汽車修護手冊</p> <p>K06 汽車專業術語及定義</p> <p>K07 汽車保養及修護項目</p> <p>K09 機具儀錶使用方法</p> <p>K18 教學方法</p>	<p>S13 問題判別能力</p> <p>S14 問題解決能力</p> <p>S15 訓練規劃與評量</p>
	T2.2 管控 維修品質	<p>O2.2.1 維修品質管理規範</p> <p>O2.2.2 品質管控及改善報告</p>	<p>P2.2.1 依指定維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，訂定維修品質管理規範。</p> <p>P2.2.2 依指定維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，選用適切機具儀器進行性能測試。</p> <p>P2.2.3 依指定維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，進行模擬或道路測試。</p> <p>P2.2.4 將檢查及測試結果陳報組織相關人員，並指導現場技術人員，依品質管理規範修正汽車修護程序或技能。</p> <p>P2.2.5 判別汽車修護計畫問題及現場技術人員修護操作狀況，並完成維修品質管控改善報告。</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 工作安全手冊及作業規定</p> <p>K04 汽車構造及系統</p> <p>K05 汽車修護手冊</p> <p>K06 汽車專業術語及定義</p> <p>K07 汽車保養及修護項目</p> <p>K09 機具儀錶使用方法</p> <p>K17 診斷測試設備之類型、功能、作業與限制</p> <p>K19 汽車安全規範要求</p> <p>K20 組織品保政策、制度及標準</p> <p>K21 目視分析方法</p>	<p>S01 文件閱讀及解讀能力</p> <p>S02 溝通協調能力</p> <p>S10 模擬或道路測試能力</p> <p>S14 問題解決能力</p> <p>S16 品質管控及改善報告撰寫能力</p> <p>S17 訂定維修品質管理規範能力</p> <p>S18 機具選用能力</p>

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。
- A06 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A07 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 大專以上動力機械相關科系畢業，且具 3 年以上相關工作經歷；或高中 (職) 以上相關科系畢業，且具 5 年以上相關工作經歷。