

小型汽車維修廠技術助理職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	SET7231-001v3	小型汽車維修廠技術助理	最新版本	略	2023/12/15
V2	SET7231-001v2	小型汽車維修廠技術助理	歷史版本	已被《SET7231-001v3》取代	2020/12/18
V1	SET7231-001v1	汽車維修助理技術員	歷史版本	已被《SET7231-001v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET7231-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	小型汽車維修廠技術助理		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		依技術人員指示，執行汽車基本保養及檢修工作，並完成環境及設備維護。			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保養及 檢修	T1.1 執行 基本保養	O1.1.1 保 養紀錄表	P1.1.1 依技術人員指示確認所需保養項目、準備 零組件，並選用正確的工具及設備。 P1.1.2 進行五保前置作業。 P1.1.3 依技術人員指示及原廠汽車修護手冊，檢 查汽車狀況。 P1.1.4 依組織工作安全手冊、原廠汽車修護手冊 及保養紀錄表，執行定期保養，並完成保	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K03 顧客接待程序 K04 定期保養流程 K05 汽車修護手冊 K06 汽車構造及系統 K07 汽車專業術語及定義	S01 文件閱讀及理解能力 S02 定期保養能力 S03 文書處理能力 S04 溝通能力 S05 工具、設備及儀器操作能力 S06 汽車基本檢測及保養能力 S07 執行安全防護措施

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			養紀錄。			
	T1.2 協助檢修	O1.2.1 維修需求單 O1.2.2 維修紀錄表	P1.2.1 協同技術人員，與顧客客戶溝通問題及觀察車況，或配合保險理賠作業，檢查顧客客戶汽車異常狀況，並記錄顧客客戶維修需求。 P1.2.2 依技術人員指示及原廠汽車修護手冊，使用相關工具、設備及儀器，測試汽車各系統及零件，並依異常狀況判斷故障原因。 P1.2.3 依檢驗檢測後結果，將問題回報給技術人員。 P1.2.4 依技術人員指示及職業安全衛生相關規範，執行基本檢維修作業，並完成維修記錄。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K03 顧客接待程序 K04 定期保養流程 K05 汽車修護手冊 K06 汽車構造及系統 K07 汽車專業術語及定義 K08 引擎系統概念 K09 車身及底盤系統概念 K10 電裝系統概念 K11 機具儀表使用方法 K12 故障檢測程序與判斷方法	S01 文件閱讀及理解能力 S03 文書處理能力 S04 溝通能力 S05 工具、設備及儀器操作能力 S07 執行安全防護措施 S08 車身與底盤檢查及測試能力 S09 電裝檢查及測試能力 S10 汽車基礎檢修能力 S11 問題判別能力 S12 引擎檢查及測試能力
	T1.3 協助測試	O1.3.1 測試紀錄	P1.3.1 依維修項目、職業安全衛生相關規範與汽車維修品質標準，進行外觀及基本性能檢查。 P1.3.2 依技術人員指示，協助完成維修後測試作業及測試紀錄。 P1.3.3 依組織規範，移交測試後汽車給技術人員進行終檢測試。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K05 汽車修護手冊 K06 汽車構造及系統 K07 汽車專業術語及定義 K13 檢查及測試程序 K14 維修品質標準及重要性	S01 文件閱讀及理解能力 S03 文書處理能力 S04 溝通能力 S05 工具、設備及儀器操作能力 S08 車身與底盤檢查及測試能力 S09 電裝檢查及測試能力 S12 引擎檢查及測試能力
T2 工作場域維護	T2.1 維護環境及機	O2.1.1 機具保養紀	P2.1.1 執行維修機具與設備之清潔、潤滑與保養。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定	S03 文書處理能力 S04 溝通能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	具	錄表 O2.1.2 環境維護紀錄表	P2.1.2 整理與維護工作環境，並依技術人員指示及規定處理廢料。		K15 廢物料處理方法與廢油暫置作業規定	S13 機具維護保養與調校能力 S14 廢物料與廢油暫置處理
	T2.2 協助清點庫存材料		P2.2.1 整理機具及零件庫。 P2.2.2 依庫存表，盤點並檢查庫存材料數量、效期與狀態。 P2.2.3 依技術人員指示，進行庫存不足材料登錄作業。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全手冊及作業規定 K16 庫存管理概念	S15 庫存盤點及資料登錄能力 S16 零組件檢查能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 國中畢業以上或具汽車修護丙級技術士證照。