

數位匯流設備技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM7421-012v2	數位匯流設備技術人員	最新版本	名稱調整為《數位匯流設備技術人員》	2020/12/21
V1	INM7421-012v1	數位匯流技術人員	歷史版本	已被《INM7421-012v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-012v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	數位匯流設備技術人員		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理	職類別代碼	INM	
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員	職業別代碼	7421	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業	行業別代碼	J6109	
工作描述		數位匯流相關設備之安裝、整合、維護與故障排除等工作			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 數位匯流設備安裝	T1.1 家用網路數位收訊設備安裝及設定	O1.1.1 家用網路架設計畫書	P1.1.1 評估家用網路裝設數位匯流設備 P1.1.2 規劃及安裝數位匯流設備，家用網路數位匯流設備整合 P1.1.3 完成並製作網路架設明細	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 電子電路識圖 K03 電路學 K04 電子學 K05 數位與類比電路系統 K06 電路設計相關知識 K07 計算機結構 K08 寬頻網路 K09 網路作業系統 K10 數位匯流相關傳輸協定 K11 影像壓縮格式 K12 類比和數位連接器	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 計畫撰寫能力 S04 作業系統操作 S05 電子零件識別與電路繪圖 S06 電子電路製作 S07 信號產生與測試儀器操作 S08 嵌入式應用 S09 電路模擬操作 S10 網路協定設定與故障排除 S11 網路影音安全操作
	T1.2 整合企業客戶的數位收訊設備	O1.1.2 客戶需求規格書與相關合約文件	P1.2.1 評估客戶現有的設備 P1.2.2 設計並建立系統，確認與現有設備連線的相容性 P1.2.3 提供企業客戶設備，將服務與系統連接，並測試與驗證連線狀態 P1.2.4 組合服務與最佳化客戶系統 P1.2.5 完成客戶訓練與合約文件			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K13 信號品質性能測試 K14 調變技術 K15 性能校準 K16 測試分析與查修方法 K17 視訊和音頻相關知識	S12 閱讀技術文件與規格能力 S13 計算測量和解讀結果能力 S14 設備規劃和組織能力
T2 數位匯流信號整合	T2.1 建立整合數位訊號系統	O2.1.1 整合數位訊號系統架構配置計畫書	P2.1.1 整合系統建置前置作業，根據計畫規格與客戶需求，決定負載與控制裝置的類型與位置 P2.1.2 根據廠商的程式軟體指示，應用正確的程式模式編寫整合系統裝置程式 P2.1.3 整合系統加載與測試	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K05 數位與類比電路系統 K06 電路設計相關知識 K07 計算機結構 K08 寬頻網路 K09 網路作業系統 K10 數位匯流相關傳輸協定 K13 信號品質性能測試 K14 調變技術 K15 性能校準 K16 測試分析與查修方法 K17 視訊和音頻相關知識 K18 系統整合應用	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 計畫撰寫能力 S04 作業系統操作 S07 信號產生與測試儀器操作 S10 網路協定設定與故障排除 S11 網路影音安全操作 S12 閱讀技術文件與規格能力 S13 計算測量和解讀結果能力 S14 設備規劃和組織能力 S15 軟體設計 S16 數據家庭技術整合和故障排除
	T2.2 整合數據傳送模式	O2.2.1 客戶訓練計畫與合約書	P2.2.1 評估客戶現有設備 P2.2.2 設計與建置多功能客戶服務方案 P2.2.3 提供多元服務設備 P2.2.4 配置服務與優化客戶的多元服務整合系統 P2.2.5 客戶訓練與完成合約文件			
T3 數位匯流管理與維修	T3.1 在服務提供商網路中配置和管理數位匯流設備	O3.1.1 網路架構配置計畫書	P3.1.1 制定和評估數位匯流設備網路的設計要求 P3.1.2 配置隨選視訊 (VoD) 數位匯流設備網路 P3.1.3 配置 MPLSIPTV 網路，以滿足商業需求 P3.1.4 管理數位匯流設備服務的供播	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K08 寬頻網路 K09 網路作業系統 K11 數位匯流相關傳輸協定 K19 客戶服務相關知識 K20 數位匯流安全系統	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S09 電路模擬操作 S10 網路協定設定與故障排除 S11 網路影音安全操作 S17 網路軟硬體應用分析 S18 寬頻網路視訊競爭模式 S19 雲部署多點對多點網域 S20 視訊供播影音傳輸操作 S21 網路安全與視訊串流設定 S22 軟硬體設備維修與升級
	T3.2 數位匯流設備維修升級	O3.2.1 維護與升級紀錄	P3.2.1 整合系統軟體維護與升級 P3.2.2 數位匯流設備硬體維修與升級			

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注

A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標

A05 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專以上相關科系畢業
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成