

電信線路資深技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM7421-006v2	電信線路資深技術人員	最新版本	略	2020/12/21
V1	INM7421-006v1	電信線路資深技術人員	歷史版本	已被《INM7421-006v1》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-006v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	電信線路資深技術人員		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理	職類別代碼	INM	
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員	職業別代碼	7421	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業	行業別代碼	J6109	
工作描述		規劃與督導電信、網路線路及有線電視設備架設、配線、施工等作業			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 規劃與設計	T1.1 擬定接取網路設計的規劃策略	O1.1.1 專案摘要	P1.1.1 評估接取網路需求與基礎設施 P1.1.2 準備策略計畫與範圍界定，製作專案摘要	4	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 空汙、噪音、廢棄物等環境保護相關法規 K03 道路交通安全規則 K04 專案流程規劃	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 專案流程圖繪製 S04 安全標示設置 S05 交通運輸與搬運
	T1.2 設計被動光纖網路(PON)系統	O1.2.1 系統(PON)配置圖	P1.2.1 系統設計。 P1.2.2 估算光纖鏈路功率。 P1.2.3 擬定被動光纖網路(PON)系統詳細配置文件。	4	K05 電信相關法規 K06 資訊網路相關知識 K07 機電整合相關知識 K08 電信線路工程相關知識 K09 電信設備操作原理	S06 電信/網路/有線電視線路施作 S07 光纖、銅纜、同軸電纜接續能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K10 線路土木工程相關知識 K11 市內幹線、配線電纜相關知識	
T2 系統管理 與執行	T2.1 管理高速 乙太網路	O2.1.1 測試報告	P2.1.1 測試無遮蔽式雙絞線(UTP) P2.1.2 測試光纖鏈路 P2.1.3 異常狀況處理。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 空汙、噪音、廢棄物等環境保護相關法規 K09 電信設備操作原理	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S06 電信/網路/有線電視線路施作
	T2.2 管理被動 光纖網路 (PON)系 統	O2.2.1 效能報告	P2.2.1 管理被動光纖網路(PON)系統。 P2.2.2 監控系統狀態。 P2.2.3 異常狀況處理。	3	K10 線路土木工程相關知識 K11 市內幹線、配線電纜相關知識 K12 光纖通信相關知識 K13 數據通信原理 K14 智慧建築綜合佈線	S07 光纖、銅纜、同軸電纜接續能力 S08 工具儀表使用 S09 電信設備安裝操作 S10 資訊安全設定 S11 資訊網路設備操作 S12 電信設備操作保養 S13 電信綜合施工、維修及品管能力 S14 智慧建築綜合施工、維修 S15 故障檢修
T3 評估與應 用	T3.1 跨多個域 管理端對 端架構解 決方案		P3.1.1 評估架構設計的工具和技術 P3.1.2 分析最佳解決方案的設計選項 P3.1.3 為多個領域的有效解決方案，開發介面要求 P3.1.4 管理端對端系統整合 P3.1.5 結合第三方架構的組件 P3.1.6 管理架構解決方案的要求	4	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 空汙、噪音、廢棄物等環境保護相關法規 K09 電信設備操作原理 K10 線路土木工程相關知識 K11 市內幹線、配線電纜相關知識	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S13 電信綜合施工、維修及品管能力 S14 智慧建築綜合施工、維修 S15 故障檢修
	T3.2 數位信號 處理技術 評估與應 用	O3.2.1 評估報告	P3.2.1 套用信號數位信號處理 (DSP) 設計標準至電信系統 P3.2.2 判定線性非時變 (LTI) 系統的屬性 P3.2.3 分析數位電信信號處理 P3.2.4 使用信號處理模擬分析信號的時間及頻率格	4	K12 光纖通信相關知識 K13 數據通信原理 K14 智慧建築綜合佈線	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			式			
T4 系統評估	T4.1 長期規劃	O4.1.1 規劃書	P4.1.1 調查用戶數量 P4.1.2 規劃供線區域 P4.1.3 規劃電纜用數 P4.1.4 規劃管道數量	4	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 空汙、噪音、廢棄物等環境保護相關法規 K10 線路土木工程相關知識 K11 市內幹線、配線電纜相關知識	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S16 電纜運用規劃能力 S17 管道運用規劃能力 S18 數據分析相關能力 S19 線路改接規劃能力
	T4.2 中期規劃	O4.2.1 修正規劃書	P4.2.1 依據用戶數調配電纜對數 P4.2.2 配合都市計劃執行線路改接 P4.2.3 評估及修正長期規劃	4	K12 光纖通信相關知識 K13 數據通信原理	
	T4.3 年度計劃	O4.3.1 年度工作單	P4.3.1 預估年度工作量 P4.3.2 開列年度工作單	4	K14 智慧建築綜合佈線 K15 市場分析相關知識 K16 系統評估與分析相關知識	

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專以上相關科系畢業，且相關工作經驗 3 年以上。
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。