

電信線路技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM7421-005v2	電信線路技術人員	最新版本	略	2020/12/21
V1	INM7421-005v1	電信線路技術人員	歷史版本	已被《INM7421-005v1》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-005v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	電信線路技術人員		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理	職類別代碼	INM	
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員	職業別代碼	7421	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業	行業別代碼	J6109	
工作描述		負責電信、網路線路及有線電視設備架設基本規劃、配線接續、維護及客戶服務等作業			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 電信線路需求規劃與配置	T1.1 需求規劃	O1.1.1 設備清單 O1.1.2 設計圖	P1.1.1 依業主需求配置所需電信/網路/有線電視線路與設備。 P1.1.2 依電信/網路/有線電視線路與設備需求規劃作業流程。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K02 流程規劃 K03 道路交通安全規則 K04 電信相關法規【註3】 K05 電子電路學 K06 資訊網路相關知識 K07 電信線路工程相關知識 K08 電信設備操作原理 K09 線路土木工程相關知識 K10 市內幹線、配線電纜相關知	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S03 作業流程圖繪製 S04 安全標示設置 S05 交通運輸與搬運 S06 電信/網路/有線電視線路施作 S07 光纖、銅纜、同軸電纜接續能力 S08 工具儀表使用【註2】 S09 電信設備安裝操作 S10 資訊安全設定
	T1.2 安裝配置設計	O1.2.1 安全配置圖	P1.2.1 依職業安全與衛生相關規範，規劃機具運送路線、路權申請、安全防護區與設備安裝。 P1.2.2 依電信線路傳輸標準設計線路。 P1.2.3 一般建築與智慧建築綜合佈線設計。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					識 K11 光纖通信相關知識 K12 數據通信原理 K13 智慧建築綜合佈線	S11 資訊網路設備操作 S12 電信設備操作保養 S13 電信綜合施工、維修及品管能力 S14 智慧建築綜合施工、維修 S15 故障檢修
T2 電信線 路安裝 與設備 測試	T2.1 電信線 路架設		P2.1.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。 P2.1.2 依安裝 / 操作手冊 ^{【註1】} 及安全配置圖，完成電信/網路/有線電視線路接續。 P2.1.3 一般建築與智慧建築綜合佈線架設施工。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K05 電子電路學 K06 資訊網路相關知識 K07 電信線路工程相關知識 K08 電信設備操作原理 K09 線路土木工程相關知識 K10 市內幹線、配線電纜相關知識 K11 光纖通信相關知識 K12 數據通信原理 K13 智慧建築綜合佈線	S01 專業語文溝通能力 S02 溝通協調能力 S06 電信/網路/有線電視線路施作 S07 光纖、銅纜、同軸電纜接續能力 S08 工具儀表使用 ^{【註2】} S09 電信設備安裝操作 S10 資訊安全設定 S11 資訊網路設備操作 S12 電信設備操作保養 S13 電信綜合施工、維修及品管能力 S14 智慧建築綜合施工、維修 S15 故障檢修
	T2.2 電信線 路設備 安裝		P2.2.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。 P2.2.2 依安裝 / 操作手冊 ^{【註1】} 及安全配置圖，完成電信/網路/有線電視線路架設與設備安裝。 P2.2.3 一般建築與智慧建築綜合設備安裝			
	T2.3 電信線 路與設 備測試		P2.3.1 依操作手冊及作業流程測試電信/網路/有線電視線路與設備。 P2.3.2 操作電信專業儀表 ^{【註2】} 作業。 P2.3.3 一般建築與智慧建築綜合佈線設備測試。			
T3 維護與 保養	T3.1 操作指 導		P3.1.1 指導業主操作人員完成電信/網路/有線電視線路與設備開/關機程序。 P3.1.2 指導各項功能操作與應用。	3	K01 職業安全與衛生相關規範 K07 電信線路工程相關知識 K08 電信設備操作原理	S01 專業語文溝通能力 S08 工具儀表使用 ^{【註2】} S09 電信設備安裝操作

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 保養與 檢修	O3.2.1 保養紀錄表 O3.2.2 維修紀錄表	P3.2.1 依照保養程序，進行電信/網路/有線電視線路與設備維護與保養。 P3.2.2 依照保養維修手冊完成各式傳輸、交換機、接線箱設備故障檢修。		K09 線路土木工程相關知識 K10 市內幹線、配線電纜相關知識 K11 光纖通信相關知識 K12 數據通信原理 K13 智慧建築綜合佈線	S10 資訊安全設定 S11 資訊網路設備操作 S12 電信設備操作保養 S13 電信綜合施工、維修及品管能力 S14 智慧建築綜合施工、維修 S15 故障檢修

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專以上相關科系畢業。
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。
- 參考技術士技能檢定網路架設職類規範、通信技術(電信線路)職類規範
- 其他補充說明：
 - 【註1】手冊：包含原廠所附之安裝手冊、操作手冊、保養維修手冊等。
 - 【註2】電信專業儀表(含三用電表及數位複用表、示波器、信號產生器、電源供應器、頻譜分析儀、接地電阻計、光時域反射計(OTDR)、光源光功率計、光纖熔接機、電場強度計、電波洩漏測試儀、RLC電表、高頻功率計)
 - 【註3】電信法規：包含電信法、電信管理法、建築物屋內外電信設備設置技術規範、有線廣播電視系統工程技術管理辦法等相關法規