

電信線路助理技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM7421-004v2	電信線路助理技術人員	最新版本	略	2020/12/21
V1	INM7421-004v1	電信線路助理技術人員	歷史版本	已被《INM7421-004v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		INM7421-004v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	電信線路助理技術人員		
所屬類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理	職類別代碼	INM	
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員	職業別代碼	7421	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業	行業別代碼	J6109	
工作描述		協助電信、網路線路及有線電視設備架設、配線接續、維護等作業			
基準級別		2			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 電信線路架設	T1.1 現場勘查準備物料		P1.1.1 依纜線施工圖及設備清單，現場勘查安全動線與施工管道路徑。 P1.1.2 依電信線路技術人員指示，準備纜線施工及設備清單所需物料與設備。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K02 搬運及拆裝安全 K03 道路交通安全法規 K04 電信線路布建相關知識 K05 建築物屋內外電信設備設置技術規範 K06 電信法規與電信識圖 K07 管線工程相關知識 K08 電子電路相關知識 K09 電工相關知識	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 電信線路布建操作 S04 工具儀表使用 S05 安裝、操作與測試 S06 電信網路設備操作 S07 資通訊安全設定
	T1.2 安全維護		P1.2.1 依安全防護規劃，設置安全區及安全標示。 P1.2.2 依職業安全衛生相關規範，進行自主檢查。 P1.2.3 模擬運送動線及安全配置。			
	T1.3 纜線施工		P1.3.1 依電信線路技術人員指示，準備纜線布建。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 電信線路 接續、改 接與設備 安裝	T2.1 線 路接續		P2.1.1 依電信線路技術人員指示，執行纜線配線圖 接續纜線。 P2.1.2 熟練電纜及光纜外被接續工法。 P2.1.3 熟練電纜及光纜之芯線接續、編紮、處理。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K05 建築物屋內外電信設備設置 技術規範 K06 電信法規與電信識圖 K08 電子電路相關知識 K09 電工相關知識 K10 資訊網路相關知識 K11 電信線路工程相關知識	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 電信線路布建操作 S04 工具儀表使用 S05 安裝、操作與測試 S06 資訊網路設備操作 S07 資通訊安全設定
	T2.2 線 路測試		P2.2.1 依電信線路技術人員指示，執行纜線配線圖 測試纜線。			
	T2.3 線 路改接		P2.3.1 依電信線路技術人員指示，執行纜線配線圖 改接纜線。			
	T2.4 設 備安裝	O2.4.1 竣工圖	P2.4.1 依安裝流程，安裝各式電信設備。 P2.4.2 完成竣工圖。			
T3 電信 線路維護	T3.1 線 路維護	O3.1.1 維護紀 錄表	P3.1.1 依維護程序，進行電信線路維護。	2	K01 職業安全衛生相關規範 K05 建築物屋內外電信設備設置 技術規範 K06 電信法規與電信識圖 K10 資訊網路相關知識 K11 電信線路工程相關知識	S03 電信線路布建操作 S04 工具儀表使用 S07 資通訊安全設定 S08 電信線路設備保養 S09 故障檢修能力
	T3.2 常 見問題排 除	O3.2.1 服務紀 錄表	P3.2.1 與業主溝通確認與記錄問題。 P3.2.2 運用現有維修手冊，排除常見問題，並向業 主說明與紀錄處理結果。 P3.2.3 視需求將問題回報給電信線路技術人員進行 故障排除。			

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中職以上畢業。
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。
- 參考技術士技能檢定網路架設職類規範、通信技術(電信線路)職類規範