

## 無線通信技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	INM7421-002v2	無線通信技術人員	最新版本	略	2020/12/21
V1	INM7421-002v1	無線通信技術人員	歷史版本	已被《INM7421-002v2》取代	2017/12/31

<b>職能基準代碼</b>		INM7421-002v2			
<b>職能基準名稱 (擇一填寫)</b>		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	無線通信技術人員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	資訊科技 / 網路規劃與建置管理	<b>職類別代碼</b>	INM	
	<b>職業別</b>	資訊及通訊設備裝修人員	<b>職業別代碼</b>	7421	
	<b>行業別</b>	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業	<b>行業別代碼</b>	J6109	
<b>工作描述</b>		無線通信系統安裝測試、維護與管理、故障搶修及復原等客戶服務工作			
<b>基準級別</b>		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安裝測試	T1.1 無線通信設備安裝		P1.1.1 依據職業安全與衛生相關規範，確認工作範圍安全標示 P1.1.2 依據無線通信系統設計圖、製造商的安裝程序，安裝相關無線通信設備 P1.1.3 處理安裝過程所產生之問題	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 搬運及拆裝安全 K03 無線通信設備安全法規 K04 無線通信設備工作原理	S01 溝通協調能力 S02 安全標示設置 S03 無線通信設備安裝操作、測試與檢查 S04 工具儀表使用 S05 無線通信系統識圖能力 S06 問題解決能力
	T1.2 無線通信設備測試	O1.2.1 測試紀錄表	P1.2.1 安裝測試所需使用的無線通信網路設備 P1.2.2 封鎖並遮蔽可能觸動警報或干擾的安全措施 P1.2.3 依據無線通信系統設計圖，設定相關參數，執行測量軟體，檢查並記錄測試結果			
T2 維護管理	T2.1 無線通信設備操作		P2.1.1 依據職業安全衛生規範實施現場安全防護。 P2.1.2 依據無線通信系統設計圖及相關標準作業程序，操作無線通信設備	3	K01 職業安全衛生相關規範 K03 無線通信設備安全法規 K04 無線通信設備工作原理	S01 溝通協調能力 S03 無線通信設備安裝操作、測試與檢查

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 無線通信設備管理	O2.2.1 維護紀錄表	P2.2.1 依據無線通信系統設計圖及相關標準作業程序，維護管理無線通信設備 P2.2.2 填寫維護紀錄表		K05 電子電路概論 K06 資訊網路概論 K07 無線通信概論	S04 工具儀表使用 S05 無線通信系統識圖能力 S07 資訊網路設備操作 S08 資訊安全設定
T3 客戶服務	T3.1 故障搶修	O3.1.1 搶修紀錄表	P3.1.1 判斷故障原因，搶修無線通信設備與偵錯 P3.1.2 填寫搶修紀錄表	3	K01 職業安全衛生相關規範 K03 無線通信設備安全法規 K04 無線通信設備工作原理 K05 電子電路概論 K06 資訊網路概論 K07 無線通信概論 K08 機電整合概論	S01 溝通協調能力 S03 無線通信設備安裝操作、測試與檢查 S04 工具儀表使用 S05 無線通信系統識圖能力 S06 問題解決能力 S08 資訊安全設定 S09 無線通信設備保養 S10 故障檢修
	T3.2 復原	O3.2.1 功能驗證表	P3.2.1 復原無線通信設備 P3.2.2 填寫功能驗證表			

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專以上相關科系畢業。
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。