

無線通信技術人員職能基準

職能基準代碼		INM7421-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	無線通信技術人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		職類別代碼	INM
	職業別	資訊及通訊設備裝修人員		職業別代碼	7421
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電信業		行業別代碼	J6109
工作描述		無線通信系統測試、維護與管理、故障搶修及復原等工作			
基準級別		3			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安裝無線電通訊基地台設備	T1.1 做好安裝無線電通訊基地台設備的準備		1. 依據客戶要求、相關法規、準則、規範和標準，評估可行的安裝方案 2. 根據必要程序，安排並管理進出裝設現場的途徑 3. 確認設備位置 4. 對照安裝手冊，確認基地台設備清單以及製造商和公司制定之文件 5. 透過諮詢設計人員或製造商審閱安裝手冊 6. 調整工具和設備以符合製造商要求	3	K1 以下主題的詳盡知識： ■ 靜電預防措施 ■ 無線電波電磁幅射的危險意識 ■ 網路終端單元 ■ 無線電發射系統 ■ 無線電接收系統 ■ 多路耦合器 ■ 資料採集與監控系統(SCADA)的輸入與輸出	S1 針對電信網路效能和偵錯等技術與操作，能與相關專家有溝通(包含詢問、傾聽與回應)的能力 S2 讀寫能力，以解讀技術文件，並在書寫和製作基本報告時使用技術用語 S3 數學及計算能力： ■ 解讀電信網路規格的技术資料 ■ 運用數學公式解決交流電路的問題
	T1.2 安裝設備，壓接語音和數據傳輸線、電源線		1. 處理電路板時遵循靜電預防措施，且所有作業都要顧及個人、現場工人和一般大眾的安全 2. 安裝數據和音頻(VF)介面設備、發射器和接收器所需的機架、固定框及檯架 3. 參照製造商制定之規格和設計細節，確定設備的裝		K2 測試設備的操作方式和使用目的，以及測試結果、網路元件和系統規	S4 規劃與組織技巧，以規劃、監控自身的工作情形及排定工作的優先順序，並與他人協調工作事宜 S5 問題解決能力：

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	和射頻(RF)纜線		設位置並加以安裝 4. 依據公司制定之準則標示設備、配線架和端子板 5. 根據製造商制定之規格，剝除纜線和導線的絕緣外皮並加以壓接 6. 使用適當的清潔技清理光纖接頭 7. 將網路終端單元(NTU)纜線經由配線架連接至數據和音頻介面單元 8. 將數據和音頻纜線連接至無線電設備 9. 將數位和類比警報的輸入及輸出裝置連上資料擷取與監控系統(SCADA)的控制器 10. 參照製造商和企業文件，連接整流器、蓄電池架、電路斷路器等設備的電源線 11. 使用電腦或手持裝置設定數據、音頻介面設備、發射器和接收器等設備之內部軟體 12. 將多路耦合器、天線的饋入線(feedline)以及發射器和接收器單元相互連接 13. 依規格裝設照明防護設備和接地線		格所代表的意義 K3 對電信網路的整體概念 K4 電信網路的效能測試和偵錯技巧	■ 依狀況採用交流電偵錯技術 ■ 運用網路偵錯技巧，找出電信網路故障點 S6 具查詢資料庫和其他來源的研究能力，藉以評估電信網路之效能，並能有系統性與邏輯性地針對電信網路偵錯 S7 安全警覺能力： ■ 採取預防措施及必要行動，以盡量減少、控制或排除作業期間可能存在的危險 ■ 選用符合業界和職業衛生與安全(OHS)標準的必要個人防護裝備 ■ 專心、有條理地處理細節，避免傷害自身或他人，或是損壞物品或設備 S8 技術能力： ■ 清潔光纖接頭 ■ 從電腦下載軟體並載入各種裝置 ■ 選用適當的測試儀器，對電信網路執行以下效能評估和偵錯作業： ➢ 故障點地位 ➢ 測量回流損耗
	T1.3 將接收器和發射器的多路耦合器連接至天線的饋入線	測試紀錄	1. 執行天線饋入線的故障點定位 2. 於發射器和接收器的連接點測量整體天線系統的回流損耗 3. 記錄測試結果			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.4 完成安裝作業、初步測試和行政庶務		1. 完成初步測試，在驗收前確認發射器和接收器能正常運作 2. 依據公司制定之準則，完成安裝報告、測試結果和行政庶務，並轉交給有關人員 3. 根據可接受的環保狀況丟棄設備包裝材 4. 通知有關人員基地台已可驗收與整合			S9 壓接數據、語音與 RF 纜線
T2 安裝無線電通訊天線及饋線	T2.1 天線系統組裝規劃		1. 根據必要程序，安排現場通道 2. 於規劃流程中，遵行所有相關法律、法規、規定及標準 3. 從相關人員處取得天線規格表、相關規定及無線電通訊站點管理手冊 (RCSMB) 4. 安排適任的安裝人員於現場待命 5. 根據 RCSMB，評估相關危險程度；按照制定的安全規定，採取適當的防護措施 6. 找出位於同樣站點的其他天線，通知可能因通訊中斷受影響之用戶 7. 採取任何進一步的作業前，檢查天線系統及饋線是否有實際損害 8. 安排工具及設備，並確保其為良好使用狀態，且已根據製造商規格表調整	3	K5 現行業界天線安裝實務，包括： ■ 接地 ■ 避雷保護 K6 下列項目所需程序及設備之詳細知識： ■ 天線掃描測試，以測量回流損耗 ■ 故障點地位 ■ 測量饋線之插入損失 ■ 測量無線電之順向及反射功率 K7 設備與儀器測試方法之特性與其效能要求 K8 直接影響無線電通訊天線及設備運作與測試之法規、實務規範及其他	S10 當他人尋求協助或須向他人尋求協助時，具有提供建議及指導的溝通能力 S11 對手冊、規格表、公司制定之準則及文件具閱讀並理解的能力 S12 具有與工作現場用戶及組織或可能因中斷受影響的個人互動的協商能力 S13 計算能力，用於： ■ 估算不同類型的技術數據 ■ 解讀結果 ■ 設定及確認設備已完成校準 ■ 進行無線射頻測量 S14 整備安裝資源的規劃與組織能力 S15 典型天線安裝問題的解決能力 S16 工作管理能力：工作有條理，注重相關細節，並遵循所有安全規範
	T2.2 組裝、安裝及校準天		1. 遵循現場特殊安全規定及企業之職業衛生與安全流程與程序 2. 根據製造商提供的指示，安全地組裝天線系統			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	線，並準備饋線		3. 根據製造商提供的指示及作業規範，以正確的方位角及極化方向安裝天線 4. 若有提供安裝天線遮罩，須將其安裝 5. 根據計畫書及規格表，安裝避雷系統 6. 調整天線之水平及垂直平面以強化訊號		正式協定 K9 天線與饋線的概括知識 K10 影響無線電通訊儀器設備使用與測試之無線電意識、電磁輻射標準以及特殊職業衛生與安全標準 K11 耐受極端環境天線的適用性 K12 典型電信天線安裝之問題及挑戰	S17 技術能力，用於： ■ 操作一系列的無線電通訊專業設備 ■ 進行診斷程序 ■ 使用手動及電動工具
	T2.3 天線安裝測試，並記錄測試結果	測試紀錄	1. 根據製造商規格表及說明指示，以安全的方式進行效能測試 2. 讀取、解讀測試結果，並與製造商的數據或設計規格表進行比較 3. 確認天線系統所有運行功能正常			
	T2.4 完成行政工作，清理現場		1. 根據公司制定之準則，完成並儲存相關記錄及測試結果 2. 根據法規，標示無線電發射器設備及饋線 3. 當通訊中斷後再度恢復正常時，通知所有受影響用戶 4. 清理、打包及存放所有工具及測試設備。以適當的防護包覆並安排運送。 5. 將工作現場恢復至客戶滿意的程度，並請客戶簽核			
T3 測試及維修蜂巢式網路設備	T3.1 準備測試蜂巢式網路設備		1. 從顯示故障或干擾的蜂巢式網路子系統建立警示列表 2. 根據製造商規格表，重設子單元 3. 根據製造商規格表，清除或阻擋警示，調整警示門檻	3	K13 防靜電保護 K14 蜂巢式天線安裝 K15 電氣概念及量測 K16 電磁輻射（EMR）及減災	S18 聯繫內外部人員並針對技術需求溝通之能力 S19 閱讀、理解及準備技術文件之讀寫能力 S20 閱讀、解讀測量數據並向主管報告

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 測試蜂巢式網路子元件設備		1. 測試影響蜂巢式基地台效能的參數，並記錄各種現場設定之效能數據 2. 根據製造商規格表，測試、記錄及報告子單元效能表現 3. 進行子單元診斷測試 4. 以多餘或閒置的裝置更換使用中或運作中的子單元，以便將軟體升級 5. 以多餘或閒置的子元件更換使用中或運作中的子單元，更新硬體		K17 網路元件及其基本功能 K18 工作活動相關之職業衛生與安全 (OHS) K19 下列方面之概要知識： ■ 第 1、2、3 代蜂巢式網路 ■ 測試設備之特性與運作標準 K20 維修及更換活動之程序 K21 蜂巢式網路設備之測試營運 K22 測試網路元件 K23 電壓位準及極性	之計算能力 S21 與主管合作規劃測試之規劃組織能力 S22 維安意識技巧，用於： ■ 應用預防措施，採取必要行動，以減少、控制或消除工作活動可能存在之危險 ■ 有條理地工作，注重重要細節，不危害自身及他人，或損及貨品及設備 S23 技術能力，用於： ■ 安裝網路設備 ■ 進行故障排除 ■ 選擇及使用適宜的測試設備及作法，以符合不同的網路應用情況 ■ 辨識及解讀警示資訊
	T3.3 修正蜂巢式網路設備子系統之故障問題	故障紀錄	1. 在子系統中找出故障的子元件，並找出故障點 2. 根據服務協定，辨識故障零件或設備，進行更換或維修 3. 記錄故障問題詳細資訊及整改摘要 4. 呈交客戶，取得簽章			
T4 將無線電機器設備安裝於電信結構上	T4.1 準備無線電機器設備的安裝		1. 根據相關法規、規範及標準準備規定之工作 2. 安排現場進出並討論客戶需求 3. 告知相關人員現場存在或潛在的危害 4. 考量安全實務選擇所需的工具與防護設備 5. 與客戶或現場主管協議制定安裝計畫 6. 根據產業實務取得材料，並根據清單盤點以確認交付	2	K24 天線原理 K25 索具設備的特性與操作需求 K26 相關法規及在現場發生的典型問題與挑戰 K27 與電信無線電結構相關的索具實務與系統，以	S24 聯繫其他人員的溝通能力，包括使用無線電裝置 S25 解讀文件、計畫及規格的讀寫能力 S26 進行量測並解讀結果，並評估不同類型的技術資料 S27 規劃、安排優先順序，以及監督自有工作與職業衛生與安全責任之規

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.2 安裝機器設備		1. 根據規格設置索具裝備使其可安全並有效地使用 2. 遵循職業衛生與安全(OHS)和環境需求，根據規格與產業實務，安裝電信無線電設備與饋線 3. 根據公司與客戶需求留存安裝進度文件		及相關執照與法規問題 K28 特定知識： ■ 電磁輻射(EMR)安全實務 ■ 光纖佈線與設備安全實務 ■ 高空工作安全實務 K29 與活動和現場狀況相關的特定職業衛生與安全需求： ■ 基本求生技能 ■ 公司職業衛生與安全程序 ■ 失溫 ■ 偏遠地區急救	劃與組織能力 S28 根據特定現場與狀況，調整索具活動與需求的問題解決與偶發事故管理能力 S29 安全意識能力： ■ 應用預防措施與所需行動，以盡量減少、控制或消除可能在工作活動中存在的危害 ■ 選擇並使用符合產業與職業衛生與安全標準的所需個人防護裝備 ■ 系統化地工作，並注意所需細節，不使自己或他人受傷，或損壞商品或設備 S30 系統化的工作，並注意所需細節和恪遵所有安全需求的工作管理能力 S31 技術技能： ■ 選擇並使用個人防護裝備 ■ 注意氣象與天氣預報 ■ 使用合適之安裝設備
	T4.3 協助測試與故障尋找	測試紀錄	1. 協助測試安裝於電信結構上的電信無線電設備 2. 解讀測試結果，以識別並找出故障，然後根據產業實務調校 3. 根據規格與客戶需求記載測試結果			
	T4.4 清理現場並完成文件		1. 根據規格解除索具並放下索具設備 2. 在完成安裝後，根據產業實務將現場還原成客戶預期的狀態 3. 完成文件並通知客戶簽核			
T5 安裝與設定無線網狀	T5.1 設定無線網狀節點與無線存取點		1. 根據從相關人員取得的設計計畫，決定網際網路通訊協定(IP)定址配置 2. 確認原廠安裝於無線路由器內的韌體相容於網狀路由需求，否則安裝升級韌體	3	K30 802.11 無線協定 K31 分配 IP 地址和子網路遮罩碼 K32 天線增益、極化	S32 與供應商和安裝人員就技術和運營事宜進行聯繫之溝通技巧 S33 解釋技術文件並以所需格式撰寫報告之讀寫能力

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
網路			3. 進行無線路由器設定與無線相容性(WiFi)無線存取點設定，以納入網狀網路中 4. 根據設計規劃，直接以網路線串接網狀網路節點與存取點		K33 電纜損耗 K34 計算等效全向輻射功率 (EIRP) K35 計算無線電範圍的直線距離 K36 分貝及相關單位 K37 網路拓撲 K38 射頻 (RF) 頻段 K39 路由協定 K40 傳輸控制協定(TCP)-IP 協定 K41 無線網路硬體，存取點，無線路由器，閘道器	S34 進行計算、解釋結果和評估不同類型的技術數據之計算能力 S35 規劃，排序和監督自己或他人工作之規劃和組織能力， S36 解決問題和應急管理技能： ■ 將測試程序適應特定情況的要求 ■ 根據操作意外情況，風險情況和環境因素修改活動 S37 技術技能： ■ 安裝軟體 ■ 選擇並指定適當的性能測試和測試設備 ■ 設置 IP 地址和子網路遮罩碼 ■ 使用 IT 網路技能
	T5.2 透過骨幹連接個別的網狀網路		1. 設定網狀網路與骨幹節點上的路由軟體使網狀網路資料能連接至骨幹 2. 直接以網路線串接網狀網路節點與骨幹節點 3. 設定閘道伺服器與閘道節點，並將所需的服務新增至網路			
	T5.3 測試網狀網路內的連接性	測試紀錄	1. 使用隨附的配置表組裝所有無線網狀路由器，並將路由器開機 2. 將個人電腦連上無線網狀路由器，並確認由動態主機設定通訊協定(DHCP)自動提供 IP 位址 3. Ping 個別 IP 位址，確認連接網狀節點與閘道，並視需要修正故障的節點			
	T5.4 透過無線骨幹測試網路連接		1. 根據設計計畫安裝網狀節點 2. 根據安裝說明與職業衛生與安全(OHS)程序，在無線骨幹路徑上安裝並對齊指向型天線 3. 在無線骨幹的任一端確認網狀叢集之間的連接性			
	T5.5 清理現場，完成工作		1. 根據環境需求，清除並丟棄工作現場的廢棄物，並將工作區域復原至客戶滿意為止 2. 根據企業政策更新文件記錄並提出建議 3. 通知客戶工作完成並取得簽核			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T6 設計無線射頻辨識系統並標示規格	T6.1 準備設計無線射頻辨識系統(RFID)並標示規格		1. 從相關人員處為客戶取得企業需求以設計無線射頻辨識系統 2. 研究無線射頻辨識系統技術、其功能性及不同配置的實現 3. 選擇適當的軟體及硬體類型以確保建議的系統設計符合企業需求 4. 調查可用的詢問器或讀取器、電子標籤及無線裝置	4	K42 企業流程設計 K43 客戶企業營運、企業功能及組織 K44 和現存系統的相容性問題及解決程序 K45 網際網路協定（IP）網路的組態 K46 顧客及企業聯絡 K47 要求的電腦應用程式及作業系統 K48 操作流程間的連結 K49 網路協定及作業系統 K50 網路拓樸 K51 無線電頻譜和無線射頻辨識系統的頻率 K52 射頻干擾 K53 無線射頻辨識系統架構 K54 無線射頻辨識系統硬體及軟體 K55 加入網路作業系統實質深度、協定、詢問器及感應器、無線技術及佈線標準的無線射頻辨識	S38 與內部及外部人員聯絡討論技術、操作及企業相關問題的溝通能力 S39 理解技術文件並以要求格式寫出報告、設計解決方案及建議的讀寫能力 S40 理解技術規定並評估可能設計方案以獲得最佳無線射頻辨識系統的計算能力 S41 規劃、列出優先順序並監督本身工作的規劃及組織能力 S42 修正配置程序以符合無線射頻辨識系統網路需求的問題解決及應變管理能力 S43 調查無線射頻辨識系統供應商資料庫及網站的調查研究能力，藉此可執行不同配置需求以符合客戶設計規定 S44 技術能力包括： ■ 評估並選擇無線射頻辨識系統詢問器、讀取器和無線裝置 ■ 評估天線設計和協定以了解適合特定無線射頻辨識系統的設計考量
	T6.2 設計無線射頻辨識系統並標示規格		1. 根據指定規定選擇最適合的詢問器或讀取器，確保其和現有網路基礎架構的相容性 2. 將詢問器間的干擾減至最低 3. 驗證天線幾何圖和覆蓋區與選擇的設計一致 4. 將干擾來源減至最少 5. 將防碰撞協定的使用加入無線射頻辨識的設計中 6. 根據客戶需求客製化適當的電子標籤 7. 預測讀取距離、寫入距離及電子標籤反應時間的性能以確認這些都符合客戶需求 8. 選擇放置無線射頻辨識系統技術電子標籤於物品的最適位置 9. 準備含規格在內的無線射頻辨識系統技術設計提案 10.準備包含設計解決方案及優選產品建議的報告，其中包括對所提建議的評論 11.提交報告給客戶以待核可			
	T6.3	測試	1. 根據客戶需求完成紀錄			

工作 任務	工作 活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	記錄指定的 設計	紀錄	2. 告知客戶運用於設計的標準 3. 從適當人員處取得無線射頻辨識系統設計的簽核文件		系統技術 K56 無線射頻辨識系統供應商產品知識 K57 安全協定、標準及數據加密	
T7 規劃無線網狀網路	T7.1 調查研究無線網狀網路並制定系統架構		1. 向監管的電波管理機構確認無線電特性相關的規範 2. 聯繫客戶以決定無線網狀網路設計規格 3. 評估無線網狀網路運作使用的頻帶 4. 評估並選擇無線技術、網際網路協定版本及網狀路由協定以符合設計標準 5. 明確訂定並取得硬體及軟體的規定	3	K58 天線增益、極化 K59 電纜損失 K60 計算等效全向輻射功率（EIRP） K61 計算無線電視線距離 K62 分貝和相關單位 K63 網路網路協定定址和子網路遮罩 K64 網路安全和防火牆 K65 網路拓樸 K66 射頻（RF）頻帶 K67 路由協定 K68 傳輸控制協定（TCP）- 網路網路協定 K69 無線連結硬體、存取點、無線路由器及閘道 K70 無線協定	S45 評估資訊及提出建議的分析能力 S46 與供應商及安裝人員聯絡討論技術及操作問題的溝通能力 S47 理解技術文件並以要求格式寫出報告的讀寫能力 S48 執行計算、理解結果並評估不同技術數據類型的計算能力 S49 規劃、列出優先順序並監督本身及他人工作的規劃及組織能力 S50 修正測試程序以符合特定情境需求的問題解決及應變管理技巧，具備此能力亦可根據運作時的偶發事件、風險情境及環境修正活動 S51 技術能力包括： ■ 配置及設定網際網路協定位址及子網路遮罩 ■ 安裝軟體 ■ 選擇並規定適當的性能測試及測試
	T7.2 準備網狀網路的詳細計畫		1. 評估骨幹節點與網狀節點間可取得的最大直視距離 2. 規劃網狀節點的位置並繪出具比例的地圖 3. 估計網狀節點間所需鏈結的數量及距離以確保設計符合規格 4. 考量未來部署的可擴縮性下，設計網狀拓樸中的骨幹鏈結 5. 選擇網路網際網路閘道器的位置 6. 分配網狀節點、骨幹節點及無線存取點中的操作頻率，使相鄰網路路由器干擾最少以獲得最佳網路效能			
	T7.3 規劃網際網路		1. 製作定址方案並分配網狀節點、骨幹節點及存取點的網際網路協定位址及子網路遮罩			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	協定位址及子網路遮罩		2. 製作配置方案以取得網路			設備
	T7.4 記錄網狀網路	安裝計畫	1. 記錄網狀網路的計畫和圖 2. 製作安裝計畫以建造網狀網路 3. 在網狀網路的安裝、配置及測試後，適當地加入完工修正			
T8 監督工作場所的作業內容	T8.1 準備工作場所的作業		1. 與客戶及專案人員釐清職務需求，並安排場所進出作業 2. 根據相關法律規範及標準，與專案經理確認資源需求，並分配時間及時程活動 3. 記錄或陳述工作場所作業計畫，並與專案經理確認 4. 根據企業政策取得材料、設備並向供應商下訂單 5. 確認外部機構的許可證與核准證明 6. 通知受影響單位即將執行的工作 7. 通知員工在工作場所的職責	3	K71 適用於工作的工具、設備及素材 K72 企業核准程序及記錄程序 K73 職業衛生與安全(OHS) 實務 K74 相關的廠房及設備操作作業 K75 相關法規要求及產業勞資裁定協議 K76 團隊溝通流程 K77 一般的工作場所問題 K78 工作規劃與組織理論	S52 針對技術內容及運作事項與內部及外部人員聯絡的溝通能力 S53 執行下列事項的讀寫能力： ■ 制定並解讀工作程序 ■ 閱讀與解釋技術文件、設備使用手冊及設備規格 S54 預測各種資源需求變化的計算能力 S55 執行下列事項的問題解決技能： ■ 安排與監控工作場所的作業 ■ 處理緊急狀況 ■ 安排訓練課程 S56 執行下列事項的專案管理能力： ■ 實施工作計畫 ■ 協調與排列工作順序 ■ 依據已核准的時程表檢查工作進度 ■ 使用資源管理技巧及工具 S57 使用材料及設備的技能
	T8.2 督導及監控工作場所的作業		1. 根據計畫指導與監督員工的工作 2. 擔負員工、作業內容及資源的使用之責 3. 辨識緊急情況，並與專案經理討論更正措施			
	T8.3 執行行政工作	工作報告	1. 擔任行政工作 2. 撰寫簡單的報告並提交給專案經理			

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
A04 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
A05 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專以上相關科系畢業。
● 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。