

系統保全技術人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	SET3114-002v3	系統保全技術人員	最新版本	略	2023/12/15
V2	SET3114-002v2	系統保全技術人員	歷史版本	已被《SET3114-002v3》取代	2020/12/31
V1	SET3114-002v1	系統保全技術人員	歷史版本	已被《SET3114-002v2》取代	2017/12/31

職能基準代碼		SET3114-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	系統保全技術人員		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術		職類別代碼	SET
	職業別	電子工程技術員		職業別代碼	3114
	行業別	支援服務業 / 保全及偵探業		行業別代碼	N8000
工作描述		現場保全系統之安裝、升級、測試、維護保養等作業。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保全系統軟硬體與周邊設備安裝	T1.1 保全系統硬體安裝		P1.1.1 依據與業主簽定的合約書內容準備保全系統軟硬體。 P1.1.2 依據安裝手冊，連接保全系統主機，鎖具【註1】、感測、監測、影像等零件。	3	K01 安裝保全系統與使用手冊 K02 保全系統硬體零件規格 K03 保全系統周邊設備概論 K04 基礎電工知識	S01 溝通協調技巧 S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備
	T1.2 保全系統與周		P1.2.1 依據使用手冊，連接保全系統主機與監視螢幕、控制盤及廣播、警報等基本設備。	3	K01 安裝保全系統與使用手冊 K02 保全系統硬體零件規格	S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	邊設備安裝		P1.2.2 依據使用手冊，調整鎖具、感測、監測、影像等資訊信號，符合保全系統主機信號靈敏度與程式需求。		K03 保全系統周邊設備概論 K05 保全作業系統與韌體概論 K06 保全系統軟硬體操作規範 K07 系統檢測與監控程序	S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S06 檢測與監控系統
	T1.3 保全系統軟體安裝		P1.3.1 依據安裝手冊，設定保全系統開機程序與自我檢測。 P1.3.2 依據保全作業系統及應用程式之安裝說明，完成保全系統軟體安裝設定。	3	K01 安裝保全系統與使用手冊 K02 保全系統硬體零件規格 K06 保全系統軟硬體操作規範 K07 系統檢測與監控程序	S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S06 檢測與監控系統
	T1.4 保全系統網路周邊設備操作	O1.4.1 保全系統網路連線設定圖	P1.4.1 依據安裝手冊及網路連線設定圖，連接保全系統與中央主機網路周邊設備。 P1.4.2 進行保全系統與中央主機網路周邊設備測試。	3	K01 安裝保全系統與使用手冊 K02 保全系統硬體零件規格 K06 保全系統軟硬體操作規範 K07 系統檢測與監控程序	S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S06 檢測與監控系統
T2 保全系統軟硬體升級及測試	T2.1 升級設備安裝需求與執行	O2.1.1 現有設備規格表 O2.1.2 升級設備規格表	P2.1.1 列出現有保全系統之設備規格及客戶升級所需設備規格表。 P2.1.2 依據升級設備規格表，執行保全系統周邊設備升級安裝。	3	K02 保全系統硬體零件規格 K03 保全系統周邊設備概論 K04 基礎電工知識 K05 保全作業系統與韌體概論 K06 保全系統軟硬體操作規範 K08 資訊安全防護與法令規範概論 K09 軟硬體更新升級 K10 網路系統與通訊協定 K11 職業安全衛生法規知識	S01 溝通協調技巧 S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S07 軟硬體升級與更新操作

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 軟硬體與網路周邊設備測試與調整		P2.2.1 依據使用手冊，進行保全系統軟硬體與網路周邊設備之測試與調整。	3	K01 安裝保全系統與使用手冊 K03 保全系統周邊設備概論 K04 基礎電工知識 K05 保全作業系統與韌體概論 K06 保全系統軟硬體操作規範 K09 軟硬體更新升級 K10 網路系統與通訊協定 K11 職業安全衛生法規知識	S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S07 軟硬體升級與更新操作
T3 保全系統軟硬體維修保養	T3.1 軟硬體維護保養	O3.1.1 維修紀錄表	P3.1.1 依組織規範及作業要求，處理保全系統主機，鎖具、感測、監測、影像、網路及周邊設備硬體及軟體操作之維護保養問題。	3	K03 保全系統周邊設備概論 K04 基礎電工知識 K05 保全作業系統與韌體概論 K06 保全系統軟硬體操作規範 K09 軟硬體更新升級 K10 網路系統與通訊協定 K11 職業安全衛生法規知識 K12 維修工具與測試軟體	S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S07 軟硬體升級與更新操作 S08 維修工具與測試軟體操作使用 S09 排除系統異常
	T3.2 突發問題解決	O3.2.1 維修記錄表	P3.2.1 解決保全系統主機，鎖具、感測、監測、影像及網路周邊設備軟、硬體突發問題。	4	K03 保全系統周邊設備概論 K04 基礎電工知識 K05 保全作業系統與韌體概論 K06 保全系統軟硬體操作規範 K11 職業安全衛生法規知識 K12 維修工具與測試軟體	S02 操作保全系統 S03 整合保全系統周邊設備 S04 設定雲端伺服器或資料庫 S05 安裝保全系統軟體硬體 S07 軟硬體升級與更新操作 S08 維修工具與測試軟體操作使

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						用 S09 排除系統異常

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A06 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。
- A07 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 大專以上畢業。
- 其他補充說明
 - 【註 1】鎖具：保全系統常用的鎖具包括：機械鎖、電子鎖、智能鎖、磁卡鎖、指紋鎖，根據不同的場所和需求進行選擇。