

### 系統保全技術人員職能基準

職能基準代碼		SET3114-002v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	系統保全技術人員		
所屬 類別	職類別	科學、技術、工程、數學 / 工程及技術	職類別代碼	SET	
	職業別	電子工程技術員	職業別代碼	3114	
	行業別	支援服務業 / 保全及偵探業	行業別代碼	N8000	
工作描述		現場保全系統之安裝、維護、修復等作業			
基準級別		4			

工作 任務	工作活動	工作 產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 安裝保 全設備 及系統	T1.1 準備安裝		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認並遵守適用於保全設備及系統安裝作業的法律規範及公司要求</li> <li>2. 視需要向有關人士取得、檢閱並確認工作指示</li> <li>3. 找出並確認要安裝的保全設備及系統</li> <li>4. 選擇並檢查工作所需的工具、設備及素材，確保能正確操作並維護安全</li> <li>5. 根據職業衛生與安全規範、自身職位、具備職能以及權限，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制</li> </ol>	3	K1 適用的法律規範，包括授權及客戶機密性 K2 電纜識別、終止及連接程序 K3 接地系統的安排與規範 K4 電力系統運行概念 K5 緊急程序及應變作為 K6 與保全設備及系統相關的安裝方法及標準作業程序 K7 修理保全設備及系統的方法 K8 封閉電纜入口的方法 K9 取得與儲藏工具、設備及素材的程序 K10 通報失常或故障工具及設備的	S1 執行工作時符合安全環保原則 S2 施作基本的木工 S3 焊接與鑽孔 S4 以清楚精確的方式溝通 S5 完成填寫文件 S6 預估並規劃素材、工具及設備使用規範 S7 辨識並遵守適用的法律規範，包括授權 S8 辨識與控制工作場域的危險 S9 辨識與遵守平時的工作場域安全程序
	T1.2 安裝保全 設備及系 統		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據職業衛生與安全規範選擇並使用個人防護裝備</li> <li>2. 根據安裝規格與工作指示正確設置保全設備及系統</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 使用適當的方式及程序將保全設備及系統妥善固定、終止及連接至電纜</li> <li>4. 安裝保全設備及系統時不損害或改變周遭環境或附近設施</li> <li>5. 根據職業衛生與安全規範在安裝過程中安全執行作業</li> <li>6. 辨識會影響工作成果的變動情況及因素，提出安裝計畫變更建議時徵求相關人員同意</li> </ol>		處理程序 K11 報告與文件記錄之規範 K12 國家建築法規與通訊電纜架設標準的要求 K13 於密閉空間工作的規範 K14 與安裝程序相關的風險及危險及應變安全計畫 K15 維護工作場域安全的程序及應變作為	S10 辨識並通報故障的設備 S11 識別、終止與連接電纜 S12 安裝並固定各種保全設備及系統 S13 安排工作優先順序 S14 閱讀與解釋計畫及規格 S15 將工作區域回復至安裝前的狀態 S16 解決一般常見的問題 S17 測試並確認保全設備及系統的運作效能 S18 使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工具 S19 在密閉空間工作
	T1.3 完成安裝		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據工作指示檢查已安裝的保全設備及系統，並確認運作效能</li> <li>2. 檢查以確認所有終端設備的發電與機械運作皆正常</li> <li>3. 根據公司要求將工作區域回復至原始情況、處理廢棄物，建冊、清理、銷燬並儲藏工具及設備</li> <li>4. 根據公司程序記錄並通報工具或設備出現的失常、故障、磨損或損壞狀況，以利後續維修或替換作業</li> <li>5. 根據公司程序向有關人士通知工作已完成</li> <li>6. 根據公司程序填寫並安全保存相關文件</li> </ol>			
T2 安裝機械鎖及機械閉	T2.1 準備安裝		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認並遵守適用於機械鎖及機械閉鎖系統安裝作業的法律規範及公司操作要求</li> <li>2. 視需要向有關人士公司取得、檢閱並確認工作指示</li> </ol>	3	K16 適用的法律規範，包括授權及客戶機密性 K17 緊急程序 K18 一般鎖匠工作的原則	S20 執行工作時符合安全環保原則 S21 施作基本的木工 S22 焊接與鑽孔

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
鎖系統			3. 找出並確認要安裝的機械鎖及機械閉鎖系統 4. 選擇並检查工作所需的工具、設備及素器材，確保能正確操作並維護安全 5. 根據職業衛生與安全規範、自身的職位、具備職能以及權限，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制		K19 與機械鎖及機械閉鎖系統相關的安裝方法及程序 K20 取得與儲藏工具、設備及素器材的程序 K21 通報失常或故障工具及設備的程序	S23 以清楚精確的方式溝通 S24 完成填寫文件 S25 預估並規劃素器材、工具及設備使用規範 S26 辨識並遵守適用的法律規範，包括授權
	T2.2 安裝機械鎖及機械閉鎖系統		1. 根據職業衛生與安全規範選擇並使用個人防護裝備 2. 根據製造商說明書及工作指示將機械鎖妥善固定於門窗及門窗側柱 3. 根據製造商說明書安裝房門控制裝置，確保能正確運作 4. 視需要根據公司程序鞏固或升級空心門，以利加強保全 5. 安裝機械鎖及機械閉鎖系統時不損害或改變周遭環境或附近設施 6. 根據職業衛生與安全規範在安裝過程中安全執行作業 7. 辨識會影響工作成果的變動情況及因素，提出安裝計畫變更建議時取得核准		K22 報告與文件記錄規範 K23 合乎國家建築法規要求 K24 於密閉空間工作的規範 K25 工作時處理毛玻璃的規範 K26 與安裝程序相關的風險及危險 K27 維護工作場域安全的程序 K28 術語 K29 適合安裝機械鎖及機械閉鎖系統的門窗類型 K30 機械鎖及機械閉鎖系統的類型、功能、特性 K31 廢棄物處理程序	S27 辨識與控制工作場域的危險 S28 辨識與遵守平時的工作場域安全程序 S29 辨識並通報故障的設備 S30 安裝各種機械鎖及機械閉鎖系統 S31 安排工作優先順序 S32 閱讀與解釋計畫及規格 S33 將工作區域回復至安裝前的狀態 S34 解決一般常見的問題 S35 測試並確認機械鎖及機械閉鎖系統的運作效能
	T2.3 完成安裝		1. 根據工作指示檢查已安裝的機械鎖及機械閉鎖系統，並確認運作效能 2. 根據公司作業要求將工作區域回復至原始情			S36 使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工具 S37 在密閉空間工作

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			況、處理廢棄物，清理並儲藏工具及設備 3. 根據公司作業程序記錄並通報工具或設備出現的失常、故障、磨損或損壞狀況，以利後續維修或替換作業 4. 根據公司作業程序向有關人士公司通知工作已完成 5. 根據公司作業程序填寫並安全保存相關文件			
T3 安裝閉路電視設備及系統	T3.1 準備安裝		1. 確認並遵守適用於閉路電視設備及聲頻系統安裝作業的法律規範及公司要求 2. 依需要向有關人士取得、檢閱並確認工作指示 3. 確認要安裝的閉路電視設備及聲頻系統 4. 選擇並检查工作所需的工具、設備及素材，確保正確操作及落實維護安全 5. 根據標準作業程序與安全規範、自身職位、具備職能以及權限，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制	3	K32 適用的法律規範，包括授權及客戶機密性 K33 電纜識別、終止及連接程序 K34 接地系統的安排與規範 K35 電力系統運行概念及操作 K36 緊急應變處理程序 K37 與閉路電視設備及聲頻系統相關的安裝方法及程序 K38 封閉電纜入口的方法及應變處置作為	S38 執行工作時符合安全環保原則及標準作業程序 S39 施作基本的木工 S40 焊接與鑽孔 S41 手電筒 S42 以清楚精確的方式溝通 S43 完成填寫文件 S44 預估並規劃素材、工具及設備使用規範 S45 安裝終端裝置
	T3.2 安裝閉路電視設備及聲頻系統		1. 根據標準作業程序與安全規範選擇並使用個人防護裝備 2. 根據安裝規格與工作指示正確設置閉路電視設備及聲頻系統 3. 使用適當的方式及程序將閉路電視設備及聲頻系統妥善固定、終止及連接至電纜 4. 安裝閉路電視設備、遠端監視系統及聲頻系統時		K39 取得與儲藏工具、設備及素材的程序 K40 通報失常或故障工具及設備的程序及維修 K41 報告與文件記錄規範 K42 國家建築法規與通訊電纜架	S46 辨識並遵守適用的法律規範，包括授權 S47 辨識與控制工作場域的危險 S48 辨識與遵守平時的工作場域安全程序 S49 辨識並通報故障的設備

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			不損害或改變周遭環境或附近設施 5. 根據標準作業程序與安全規範在安裝過程中安全執行作業 6. 辨識會影響工作成果的變動情況及因素，提出安裝計畫變更建議時徵求有關人士同意		設標準的要求 K43 於高處及密閉空間工作的安全規範 K44 與安裝程序相關評估的風險及危險 K45 維護工作場域安全的程序及防護計畫 K46 術語 K47 閉路電視設備及聲頻系統的類型、功能、特性 K48 廢棄物及銷燬處理程序	S50 識別、終止與連接電纜 S51 安裝並固定各種閉路電視設備及聲頻系統 S52 安排工作優先順序 S53 閱讀與解釋計畫及規格 S54 將工作區域回復至安裝前的狀態 S55 解決一般常見的問題 S56 測試並確認閉路電視設備及聲頻系統的運作效能 S57 使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工具 S58 在高處及密閉空間工作
	T3.3 完成安裝		1. 檢查已安裝的閉路電視設備、遠端監視系統及聲頻系統，確保運作效能 2. 檢查以確認所有終端設備的發電與機械運作皆正常 3. 根據公司要求將工作區域回復至原始情況、處理廢棄物，清理並儲藏工具及設備 4. 根據公司程序記錄並通報工具或設備出現的失常、故障、磨損或損壞狀況，以利後續維修或替換作業 5. 根據公司程序向主管通知工作已完成 6. 根據公司程序填寫檢討及維修報告並安全保存相關文件之紀錄			
T4 定期維護保全設備及系統	T4.1 準備定期維護作業		1. 確認並遵守適用於保全設備及系統維護作業的法律規範及主管機關要求 2. 視需要向有關人士取得、檢閱並確認工作指示 3. 確認保全設備及系統的維護需求 4. 找出並確認需要保養的保全設備及系統 5. 選擇並檢查工作所需的工具及設備，確保能正確	3	K49 執行工作時符合安全環保原則 K50 定期維護各種保全設備及系統，並能執行基本的故障排除 K51 以清楚精確的方式溝通 K52 完成填寫文件	S59 適用的法律規範，包括授權規範及客戶機密性規範 S60 電纜終止有線電訊斷訊及連接程序 S61 接地系統的安排與規範 S62 電力系統運行概念

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			操作並維護安全 6. 根據職業衛生與安全 ( OHS ) 規範、自身職位、具備職能以及權限，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制		K53 預估並規劃素材、工具及設備使用規範 K54 辨識並遵守適用的法律規範，包括授權規範	S63 緊急程序 S64 修理保全設備及系統的方法 S65 封閉電纜入口的方法 S66 取得與儲藏工具、設備及素材的程序
	T4.2 執行定期維護作業		1. 根據職業衛生與安全規範選擇並使用個人防護裝備 2. 處理經確認必須保養的保全設備及系統時，盡可能不中斷工作區域內的服務 3. 檢查保全系統及設備，並以一般操作標準評估運作效能 4. 根據製造商說明書定期維護保全設備及系統 5. 在自身職位、具備職能以及權限範圍內，根據製造商說明書辨認故障狀況並定期維修 6. 出現複雜的故障問題或維修需求時，根據公司作業程序向有關人士通報 7. 根據職業衛生與安全規範在維修過程中安全執行作業		K55 辨識與控制工作場域的危險 K56 辨識與遵守平時的工作場域安全程序 K57 辨識並通報故障的設備 K58 製作設備及耗材的維護清單 K59 測量與計算體積、消耗量及維護要件 K60 安排工作優先順序 K61 閱讀與解釋計畫及規格 K62 識別各種保全設備及系統的故障及失常，包括一般常見問題及複雜問題 K63 將工作區域回復至維修前的狀態	S67 通報失常或故障工具及設備的程序 S68 報告與文件記錄規範 S69 我國建築法規與通訊電纜有線電信架設標準的要求 S70 於密閉空間工作的規範 S71 與安裝程序相關的風險及危險 S72 與保全設備及系統相關的定期維護程序 S73 維護工作場域安全的程序 S74 術語 S75 保全設備及系統的故障類型
	T4.3 完成維護作業		1. 根據工作指示檢查將經保養維修的保全設備及系統回復到正常運作狀態 2. 根據公司作業要求將工作區域回復至原始情況、處理廢棄物，清理並儲藏工具及設備 3. 根據公司作業程序記錄並通報工具或設備出現的失常、故障、磨損或損壞狀況，以利後續維修		K64 解決一般常見的問題 K65 測試並確認保全設備及系統的運作效能 K66 使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工具	S76 保全設備及系統的類型、功能、特性 S77 終端裝置及終端電阻器的類型、功能、特性 S78 廢棄物處理程序

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			或替換作業 4. 根據公司作業程序向有關人士通知工作已完成 5. 根據公司作業程序填寫並安全保存相關文件		K67 在密閉空間工作	
T5 維修及 檢修保 全設備 與系統	T5.1 維修前置 作業		1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求 2. 取得並詳閱作業指導，同時向相關人員進行確認 3. 確認保全設備與系統之維修要求 4. 辨識並確認待檢查及檢修之保全設備與系統 5. 選擇執行工作所需用之工具、設備與材料，並檢查是否正確操作且符合安全 6. 辨認不良或不符安全之工具，並依據公司作業程序進行隔離，以便維修或替換 7. 依據職業健康與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害	3	K68 用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 K69 辨識、封端及連接電纜之程序 K70 常見保全設備與系統之錯誤 K71 接地系統安排及要求 K72 電氣概念 K73 緊急事件處理程序 K74 設備校正之相關要求 K75 錯誤找尋技巧 K76 保全設備與系統之相關維修安排與程序 K77 取得並儲放工具、設備與材料之程序 K78 回報故障或不良工具及設備之程序 K79 回報與記錄之相關要求 K80 遵循國家建築規範與條例，並了解國家通訊電纜之標準 K81 在受限空間工作之相關要求 K82 維修程序之相關風險與危害	S79 溝通方式清楚簡潔 S80 完成記錄 S81 估計並整理材料、工作及設備要求 S82 辨識並遵循適用條款之要求，包括取得執照 S83 辨識並控制工作場域之危害 S84 辨識並判別錯誤與故障 S85 辨識並遵循工作場域基本安全程序 S86 保持維修工作相關設備與耗材之庫存清單 S87 測量並計算存量、消耗與檢修要求 S88 判讀電表 S89 閱讀並理解計畫與計畫書 S90 辨別保全設備與系統之常見及複雜錯誤與故障 S91 解決常見問題 S92 測試並確認保全設備與系統
	T5.2 執行保全 設備與系 統之檢修 工作		1. 依據職業健康與安全之要求，選擇並使用個人保護設備 2. 取用待維修之保全設備與系統時，避免干擾檢修及工作區域之其它作業 3. 執行檢測與檢查，找出是否有損壞、障礙或元件損耗 4. 依照廠商指示，執行保全設備與系統之日常檢修 5. 依照廠商指示，診斷保全設備與系統之常見錯			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			誤，並適當調整 6. 辨識複雜錯誤與修繕要求，並向專員回報		K83 安全作業場域程序 K84 相關技術詞彙 K85 進行測試以確認保全設備與系統正常運作 K86 保全設備與系統之相關錯誤類型 K87 保全設備與系統之類型、功能及特性 K88 處理廢棄物之程序	之效能 S93 使用適合之工具與設備，包括手用工具及電力工具 S94 在指定區域內進行作業
	T5.3 完成維修項目		1. 檢查已檢修之保全設備與系統，並確認運作正常且可供使用 2. 依據公司作業程序，復原工作區域，清理、維修並儲放工具與設備 3. 依據公司作業程序，收集、整理、處理並視情況回收檢修工作之廢棄物 4. 依據公司作業程序，記錄不良、故障、損耗或損壞之工具及設備，並回報以進行修繕或替換 5. 依據公司作業程序，向相關人員報告工作之完成 6. 依公司作業程序，完成並確實保留相關記錄			
T6 維修與修繕機械鎖與上鎖系統	T6.1 維修之前置作業		1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求 2. 取得並詳閱作業指導，同時向相關人員進行確認 3. 確認機械鎖與上鎖系統之維修要求 4. 辨識並確認待檢查及檢修之機械鎖與上鎖系統 5. 選擇執行工作所需用之工具、設備與材料，並檢查是否正確操作且符合安全 6. 辨認不良或不符合安全之工具，並依據公司程序進行隔離，以便維修或替換 7. 依據職業健康與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之	3	K89 適用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 K90 常見機械鎖與上鎖系統之錯誤 K91 緊急事件處理程序 K92 錯誤找尋技巧 K93 機械鎖與上鎖系統之維修要求 K94 機械鎖與上鎖系統之相關維修安排與程序 K95 機械鎖與上鎖系統之操作原	S95 履行安全及環境考量之工作實務 S96 執行機械鎖與上鎖系統之維修工作 S97 溝通方式清楚簡潔 S98 完成記錄及檢討報告 S99 拆卸並組裝機械鎖與上鎖系統 S100 估計並整理材料、工作及設備要求 S101 辨識並遵循適用條款之要

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			風險與危害		則	求，包括取得執照
	T6.2 維修機械鎖與上鎖系統		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據職業健康與安全之要求，選擇並使用個人保護設備</li> <li>2. 取用待維修之機械鎖與上鎖系統時，避免干擾檢修及工作區域之其它作業</li> <li>3. 執行檢測與檢查，找出是否有損壞、磨損、阻塞或元件損耗</li> <li>4. 依照廠商指示，執行機械鎖與上鎖系統之日常檢修</li> <li>5. 依照廠商指示，診斷機械鎖與上鎖系統之常見錯誤，並適當調整</li> <li>6. 辨識並替換損耗之鑰匙，以確保有效之操作能力</li> <li>7. 依照廠商指示，執行機械鎖與上鎖系統之例行修繕</li> <li>8. 辨識複雜錯誤與修繕要求，並向專員或主管回報及處理結果</li> </ol>		<p>K96 取得並儲放工具、設備與材料之程序</p> <p>K97 回報故障或不良工具及設備之程序</p> <p>K98 拆卸與組裝機械鎖之程序</p> <p>K99 回報與記錄之相關要求</p> <p>K100 在受限空間工作之相關要求</p> <p>K101 維修程序之相關風險與危害</p> <p>K102 安全作業場域程序</p> <p>K103 相關技術詞彙及操作表</p> <p>K104 進行測試以確認機械鎖與上鎖系統正常運作</p> <p>K105 門窗及機械上鎖系統應用之類型</p> <p>K106 機械鎖與上鎖系統之相關錯誤類型</p> <p>K107 機械鎖與上鎖系統之類型、功能及特性</p> <p>K108 處理廢棄物、備份檔案之程序（清冊、銷燬、棄置）</p>	<p>S102 辨識並控制工作場域之危害</p> <p>S103 辨識並判別錯誤與故障</p> <p>S104 辨識並遵循工作場域基本安全程序</p> <p>S105 替機械鎖與上鎖系統上潤滑油</p> <p>S106 保持維修工作相關設備與耗材之庫存清單</p> <p>S107 測量並計算存量、消耗與檢修要求</p> <p>S108 判讀電表</p> <p>S109 閱讀並理解計畫與計畫書</p> <p>S110 辨別機械鎖與上鎖系統之常見及複雜錯誤與故障</p> <p>S111 解決常見問題</p> <p>S112 測試並確認機械鎖與上鎖系統之效能</p> <p>S113 使用適合之工具與設備，包括手用工具及電力工具</p> <p>S114 在指定區域內進行作業</p>
	T6.3 完成維修		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查已檢修之機械鎖與上鎖系統，確認運作正常且可供使用</li> <li>2. 依據公司程序，復原工作區域，清理、維修並儲放工具與設備</li> <li>3. 依據公司程序，收集、整理、處理並視情況回收檢修工作之廢棄物</li> <li>4. 依據公司程序，記錄不良、故障、損耗或損壞之</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			工具及設備，並回報以進行修繕或替換 5. 依據公司程序，向相關人員報告工作及改進策略之完成 6. 依公司程序，完成並確實保留相關記錄及檢討報告			
T7 維護網路安全系統	T7.1 擬定維護策略		1. 確認並依循關於維護網路安全系統的法律與公司規定的適用條款 2. 取得並檢核網路安全系統架構及設定文件 3. 決定網路安全系統元件、軟體及硬體的保固狀態 4. 確認用以維持營運效能的網路安全系統規定 5. 根據預算限制與營運持續的評估風險，檢驗維護選項 6. 決定並確認網路安全系統的預防維護及事後維護安排	4	K109 反歧視 K110 後備護貝及安全程序、維護及診斷程序、授權與安裝，以及採購程序 K111 常見的系統與網路效能問題 K112 資料分析技能 K113 能源節約 K114 環境保護 K115 平等機會 K116 勞資關係 K117 職業衛生與安全規範 K118 公司營運系統與網路 K119 發展網路維護時程的原則 K120 所有政府層級中影響業務營運的相關法律 K121 系統及網路管理、安全與儲存規定 K122 系統與網路診斷工具及其功	S115 執行維護及預防維護策略時，運用最佳實務 S116 執行安全且有效的人因工程職場實務 S117 評估並分析客戶核心業務職能的風險 S118 支援同事的訓練及指導能力 S119 進行及解釋測試 S120 進行技術性診斷 S121 辨識並改正常見的網路問題 S122 辨識系統及網路維護需求 S123 解釋及評估系統與網路各式功能的目的與目標 S124 閱讀並解釋技術性資訊
	T7.2 監控及維持網路安全系統的效益		1. 辨識職業衛生與安全議題，並根據公司作業程序實施適當風險控管措施 2. 有系統地監控網路安全系統效能，評估營運效益 3. 監控網路安全系統的安全與存取功能，以確保維護資訊的安全與完整性 4. 根據公司作業程序辨識、診斷並改正營運異常或故障 5. 效能與稽核報告受定期檢核，並根據公司程序維護			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T7.3 實施預防 維護程序		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據製造商的指示定期執行網路安全系統後備護貝程序</li> <li>2. 根據公司作業程序更新防毒軟體並定期維護</li> <li>3. 排程並進行網路安全系統維護時，將對於周遭環境和服務的影響減至最低</li> <li>4. 根據製造商的指示並在自有能力範圍內進行維修或調整</li> <li>5. 針對超出能力範圍之複雜故障或維修要求，諮詢專家意見</li> <li>6. 根據公司作業程序完成並安全維護相關的文件紀錄</li> </ol>		能 K123 設備、軟體與硬體的類型及其應用	
T8 更動與 修繕保 全設備 與系統	T8.1 維修之前 置作業		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司規範</li> <li>2. 所有相關人員，依規定收到、詳閱並確認作業指導</li> <li>3. 確認保全設備與系統之維修規定</li> <li>4. 辨識並確認待更動或修繕之保全設備與系統</li> <li>5. 選擇工作所需之工具、設備及材料，檢查是否操作正確且符合安全</li> <li>6. 依據職業健康與安全之規定、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害</li> </ol>	4	K124 適用條款之規範，包括取得執照及客戶保密協定 K125 辨識、封端及連接電纜之程序 K126 接地系統安排及規定 K127 電氣概念 K128 緊急事件處理程序 K129 錯誤找尋技巧 K130 保全設備與系統之相關維修程序 K131 取得並儲放工具、設備與材料之程序 K132 回報故障或不良工具及設備	S125 履行安全及環境考量之工作實務 S126 執行保全設備與系統之一系列維修、更動與修繕 S127 操作保全設備與系統 S128 溝通方式清楚簡潔 S129 完成記錄 S130 進行基本木匠工作以及安裝、錫焊、焊接與鑽孔作業 S131 估算並整理材料、工具及設備規定 S132 辨識並遵循適用條款之規
	T8.2		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依職業衛生與安全之規定，選擇並使用個人保護</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	進行維修		設備 2. 取用待維修之保全設備與系統時，避免干擾檢修及工作區域之其它作業 3. 檢查並評估保全設備與系統，確定效能是否符合正常運作標準 4. 依廠商指示，診斷保全設備與系統是否出現常見不良狀況，並進行適當修繕與更動 5. 辨識複雜錯誤與修繕規定，並向權責主管回報 6. 依照廠商指示，進行保全設備與系統之日常檢修 7. 依職業衛生與安全之規定，維修與修繕須全程符合安全工作場域之實務		之程序 K133 回報與記錄之相關規定 K134 操作保全設備與系統之要求 K135 遵循郭家建築規範與條例，並了解國家法令對電纜之標準 K136 在受限空間工作之相關規定 K137 維修程序之相關風險與危害 K138 安全作業場域程序 K139 保全設備與系統之配置與程式編寫方法 K140 保全設備與系統之修繕技術 K141 相關技術詞彙 K142 保全設備與系統之相關錯誤類型 K143 保全設備與系統之類型、功能及特性 K144 處理廢棄物之程序 K145 焊接、研磨與氧氣乙炔切割之相關原則與程序	範，包括取得執照 S133 辨識並控制工作場域之危害 S134 辨識並判別錯誤與故障 S135 辨識並遵循工作場域基本安全程序 S136 保持維修工作相關設備與耗材之庫存清單 S137 測量並計算存量、消耗與檢修要求 S138 判讀電表 S139 閱讀並理解計畫與計畫書 S140 辨別保全設備與系統之常見及複雜錯誤與故障 S141 解決常見問題 S142 測試並確認保全設備與系統之效能 S143 使用適合之工具與設備，包括手作工具及電動工具 S144 在指定區域內進行作業
	T8.3 完成並記錄維修作業	維修作業紀錄	1. 依認可之程序，重新安裝保全設備與系統元件，並測試是否正確運作 2. 依作業規範，復原工作區域，清理、維修並儲放工具與設備 3. 依作業規範，搜集、整理、處理或回收檢修及修繕作業所產生之廢棄物 4. 依作業規範，記錄並回報故障、不良、損耗或損壞之工具及設備，以便後續修繕或替換 5. 依公司程序，向相關人員報告完成之工作 6. 依公司程序，完成並確實保留相關記錄			
T9 架設網	T9.1 準備架設		1. 確認並依循關於架設網路安全系統的法律與公司規定的適用條款	4	K146 應用安全和具環境意識的工作實務	S145 電纜終端及連接程序 S146 支援同事的訓練及指導技能

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
路安全系統			2. 取得並檢核工作指示及網路安全系統參數、規格及效能需求 3. 根據公司程序確認網路安全系統元件的地點及可用性 4. 根據公司程序與相關人士確認進入現場與特定現場規定，並進行合適安排 5. 諮詢相關人士，確保安裝工作與其他工作場域內的工作有效協調 6. 選擇工具、設備及測試裝置，並檢查是否能正確運作且安全 7. 辨識職業衛生與安全問題，並根據公司程序實施適合的風險控管措施		K147 進行系統與網路效能測試 K148 鑽孔、焊接、熔接 K149 辨識故障、失靈 K150 有系統地組織工作任務、安排優先順序 K151 閱讀並解釋技術性系統及網路架設規格 K152 解決常見問題 K153 使用合適工具和設備，包括手工工具和電動工具 K154 在密閉空間中工作 K155 電纜識別與處理規定 K156 電腦軟體種類與功能 K157 接地系統安排與規定 K158 電路概念( 伏特、電流、電阻、阻抗 ) K159 規劃系統或網路方法 K160 職業衛生與安全工作實務 K161 公司及客戶保密規定 K162 安全系統或網路設定及程序 K163 技術性詞彙 K164 安全系統及網路的種類、功能與規定	S147 密閉空間程序 S148 電路概念 S149 架設危險 S150 區域網路功能 S151 職業衛生與安全工作實務 S152 各式系統及網路的操作原則 S153 公司及客戶保密規定 S154 符合國家建築法令及規範與通訊佈線標準的規定 S155 系統與網路架設程序 S156 技術性詞彙 S157 業界採用的網路軟硬體種類和功能 S158 業界安全產品、裝置及程序的種類 S159 系統及網路的種類、功能與規格 S160 應用安全及有效率的工作實務 S161 支援同事的訓練及指導能力 S162 以清楚扼要的方式溝通 S163 下載與上傳資訊 S164 估計資源需求
	T9.2 架設網路安全系統		1. 根據職業衛生與安全指南，使用安全操作實務進行架設工作 2. 根據職業衛生與安全指南，檢查必要的相關線路是否隔離 3. 完成架設網路佈線及相關元件，並檢查是否符合相關標準及架設規定 4. 根據製造商指示，安裝網路安全系統硬體、軟體及相關元件 5. 根據製造商指示及工作指示完成軟體及硬體設定 6. 根據製造商指示進行網路安全系統測試			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			7. 量測並評估測試數據是否符合網路安全系統的效能參數			S165 有系統地組織、安排工作任務的先後順序 S166 操作安全系統或網路 S167 電力系統 S168 規劃及設定安全系統或網路 S169 閱讀並解釋計畫和規格 S170 風險評估 S171 選擇與使用適合的工具和設備 S172 解決常見問題 S173 測試安全系統或網路，以及讀取多功能計時器數值
	T9.3 完成架設		1. 於指定時限內以兼具效率與效益的方式完成工作 2. 根據公司程序提出工作完成的通知 3. 根據公司程序清理並恢復工作區域 4. 根據公司程序收集、處理、丟棄架設程序造成的廢料 5. 根據公司程序完成並安全維護相關文件			
T10 在 IT 網路上設定安全裝置	T10.1 確認網路需求		1. 確認並依循關於設定網路安全系統的法律與公司規定的適用條款 2. 取得並檢核工作指示及其他相關資訊 3. 取得並確認安裝規格與設定規定 4. 辨識並確認設備、佈線與連接需求與安裝文件相符 5. 檢查計畫的設定是否符合網路安全系統的操作參數與規格	4	K165 電纜識別與處理規定 K166 電腦軟體種類與功能 K167 接地系統安排與規定 K168 電路概念( 伏特、電流、電阻、阻抗 ) K169 規劃系統或網路方法 K170 職業衛生與安全工作實務 K171 公司及客戶保密規定 K172 安全系統或網路設定及程序 K173 技術性詞彙 K174 安全系統及網路的種類、功能	S174 應用安全及有效率的工作實務 S175 支援同事的訓練及指導能力 S176 以清楚扼要的方式溝通 S177 下載與上傳資訊 S178 估計資源需求 S179 有系統地組織、安排工作任務的先後順序 S180 操作安全系統或網路 S181 電力系統 S182 規劃及設定安全系統或網路
	T10.2 設定網路		1. 辨識職業衛生與安全問題，並根據公司程序實施適當的風險控管措施 2. 選擇工具、設備與測試裝置，並檢查是否正常運			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			作且安全 3. 自安全系統設計及現有基礎設施辨識並驗證程式參數 4. 根據製造商指示安裝並設定適合的軟體 5. 根據工作指示設定網路安全系統 6. 測試網路安全系統，決定正確的設定與作業能力		與規定	S183 閱讀並解釋計畫和規格 S184 風險評估 S185 選擇與使用適合的工具和設備 S186 解決常見問題 S187 測試安全系統或網路，以及讀取多功能計時器數值
	T10.3 檢查並測試網路		1. 進行檢查，確認網路安全系統設定符合工作指示與相關標準 2. 辨識設定故障或缺陷，並依照公司程序記錄 3. 根據公司程序提出工作完成的通知 4. 根據公司程序清理並恢復工作區域 5. 根據公司程序收集、處理、備份檔案建冊、銷燬、丟棄廢料 6. 根據公司程序完成並安全維護相關紀錄與報告			
T11 進行保全設備與系統之測試	T11.1 測試前置作業		1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求 2. 所有相關人員，依要求收到、詳閱並確認作業指導 3. 辨識並確認保全設備與系統之測試程序 4. 確認保全設備與系統之正確測試參數，並符合廠商指示 5. 選擇工作所需之工具、設備及材料，檢查是否操作正確且符合安全	3	K175 適用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 K176 營建方法與類型 K177 辨認電纜之方法與技巧 K178 保護電路要求 K179 接地系統安排與要求 K180 電氣概念 K181 電氣連接與電路類型 K182 緊急事件處理程序	S188 準確辨識並處理電纜 S189 履行安全及環境考量之工作實務 S190 溝通方式清楚簡潔 S191 完成記錄 S192 下載並上傳數位資訊 S193 估計並整理材料、工作及設備要求 S194 評估測試結果

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			6. 依據職業健康與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害		K183 絕緣與測試程序 K184 數字鍵與控制台之類型與功能	S195 辨識並遵循適用條款之要求，包括取得執照 S196 辨識並控制工作場域之危害
	T11.2 測試保全設備與系統		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據職業健康與安全，選擇並使用個人保護設備</li> <li>2. 根據所認可之程序，移除保全設備與系統之配件及連接物，並安全儲放以免遺失或損壞</li> <li>3. 根據所認可之程序及廠商指示進行測試</li> <li>4. 測試須提供可靠且精確的保全設備與系統運作之數據</li> <li>5. 根據廠商指示，將保全設備與系統還原至測試前狀況</li> <li>6. 根據職業健康與安全之要求，程式設定須全程符合安全工作場域之實務</li> <li>7. 找出人員在執行測試作業之限制，並根據公司作業流程，向相關人員尋求協助</li> </ol>		K185 取得並儲放工具、設備與材料之程序 K186 回報故障或不良工具及設備之程序 K187 開啟系統電力之程序 K188 回報與記錄之相關要求 K189 遵循國家建築規範與條例，並了解國家通訊管理對電纜之標準 K190 高空作業與有限空間作業之相關要求 K191 編碼程序之相關風險與危害 K192 安全作業場域程序 K193 相關技術詞彙 K194 電腦軟體類型與功能 K195 保全設備與系統之配置類型 K196 保全設備與系統之類型、功能及特性 K197 工具與設備之類型、功能及特性，包括測試裝置	S197 辨識並遵循工作場域基本安全程序 S198 辨識並回報錯誤之設備 S199 辨識、絕緣、測試並標註纜線 S200 操作保全設備與系統 S201 整理並安排工作項目 S202 開啟保全系統 S203 判讀電表 S204 閱讀並理解計畫與計畫書 S205 解決常見問題 S206 測試保全設備與系統 S207 使用數字鍵與控制台 S208 使用適合之工具與設備，包括手用工具、電力工具及測試裝置 S209 在指定區域內進行作業
	T11.3 完成測試	測試結果紀錄	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查保全設備與系統以確認效能</li> <li>2. 依公司作業程序，記錄並回報保全設備與系統之操作錯誤或缺陷</li> <li>3. 依公司作業程序，記錄並處理測試結果</li> <li>4. 依公司或業主要求，將工作場域還原至原始狀態，處理廢棄物，清理且儲放工具及設備</li> <li>5. 依公司作業程序，記錄並回報故障、不良、損耗或損壞之工具及設備，以便後續修繕或替換</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			6. 依公司作業程序，向相關人員報告完成之工作 7. 依公司作業程序，完成並確實保留相關記錄		K198 處理廢棄物之程序	
T12 安裝生物辨識設備與系統	T12.1 工作時遵守機密性、隱私權與安全原則		1. 確認並遵守適用於生物辨識設備及系統安裝作業的職業衛生與安全 ( OHS ) 原則、法律規範與公司作業要求 2. 取得並解讀與工作場域生物辨識技術應用相關的隱私權法規及倫理守則 3. 根據法律規範及公司作業要求，維護客戶口頭與書面資料與資訊的隱私權及機密性 4. 視需要立即找出潛在的機密性保密協定問題，並與有關人士釐清 5. 因應個人社會與文化的差異，使用有效的溝通及人際關係技巧	3	K199 所有與生物辨識設備與系統安裝流程相關的法律規範、標準及作業規範 K200 便於預估、測量及計算的數學運算流程 K201 電纜有線電視識別及處理規範 K202 接地系統的安排與規範 K203 電力系統運行概念與連接要點 K204 符合人體工學的安全工作實務及程序	S210 正確安全地保存紀錄、報告及其他工作場域資訊 S211 遵守適用的機密性與隱私權規範 S212 遵守與生物辨識設備及系統安裝作業相關的法律規範、標準、作業規範 S213 安裝生物辨識設備與系統 S214 制定有效的決策 S215 安排優先事務及行程，並在指定的時程裡完成工作 S216 閱讀與解釋技術資訊，包括計畫、設計及規格
	T12.2 準備安裝		1. 視需要與有關人士檢閱並確認工作指令要求 2. 依據工作指令取得並解讀相關的計畫、設計圖、規格 3. 依據工作指令找出並確認要安裝的生物辨識設備及系統 4. 根據製造商規格選擇符合工作需求的工具、設備及測試裝置，並檢查運作效能 5. 辨識並遵守授權規範與場所出入規範 6. 向有關人士部門申請並確認調度作業規範，包括設備及系統隔離申請		K205 現行的定限位準及其對於安全性的影響 K206 安裝風險及危險 K207 生物辨識設備與系統的安裝方式 K208 資訊科技的操作原則 K209 區域網路 ( LAN ) 與廣域網路 ( WAN ) 的操作原則 K210 記錄、通報與維護工作場域資	S217 與不同社會背景、文化背景與族群背景的人以及各種身心狀況的人接觸時具有同理心 S218 解決問題 S219 選擇與使用適當的資訊科技 S220 選擇與使用適當的工具及設備，包括手動工具及電動工

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			7. 根據職業衛生與安全原則及公司作業要求，辨識工作區域中出現的潛在與既定風險及危險，並予以控制		訊的公司作業程序	具
	T12.3 安裝生物辨識設備與系統		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據職業衛生與安全原則及公司作業要求，利用安全操作程序執行所有工作</li> <li>2. 根據相關計畫、設計圖、規格，組裝、設置並安全保存生物辨識設備與系統</li> <li>3. 根據製造商規格在特定位置及地點安裝生物辨識設備與系統</li> <li>4. 根據製造商規格汰換與連接生物辨識設備與系統</li> <li>5. 安裝生物辨識設備與系統時不損害或改變周遭環境或附近設施，並且盡量提升自身及他人安全</li> </ol>		K211 安裝生物辨識設備及系統的公司作業標準、要求、政策及程序 K212 操作生物辨識設備及系統的實體環境要件 K213 文化多樣性原則與平等參與的原則 K214 問題辨識與解決程序 K215 生物辨識設備及系統的類型、功能、參數 K216 工作場域的通訊管道、通訊協議及通訊程序	S221 使用適當的溝通及人際關係技巧，包括清楚說話與提問 S222 具備足以完成相關紀錄及報告的書寫技巧
	T12.4 完成安裝		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據製造商規格執行生物辨識設備與系統的基本操作測試</li> <li>2. 透過運轉及測試結果確認生物辨識設備與系統已可全面運轉，並符合安裝性能規格</li> <li>3. 目視檢查已完成工作，確保已安裝的生物辨識設備與系統符合安全及環境規範</li> <li>4. 辨識故障、錯誤或遺漏，並立即判定應採取的補救措施，並與有關人士部門討論安排</li> <li>5. 根據工作場域程序接收並確認安裝完成的通知</li> <li>6. 根據法律規範及公司作業要求填寫並保存紀錄及報告</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T13 辨識及診斷生物辨識系統故障問題	T13.1 準備診斷故障問題		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認並遵守適用於生物辨識系統診斷作業的職業衛生與安全 ( OHS ) 原則、法律規範與公司作業要求</li> <li>2. 取得並解讀與工作場域生物辨識技術應用相關的隱私權法規及倫理守則</li> <li>3. 視需要與有關人士檢閱、確認並釐清工作指令要求</li> <li>4. 根據製造商規格安排工作所需的資源，並檢查運作效能</li> <li>5. 評估並解讀與故障診斷相關的資訊</li> <li>6. 視需要根據工作場域程序安排生物辨識系統的存取授權</li> <li>7. 根據工作場域程序提出系統隔離作業的申請，並與有關人士協調安排</li> <li>8. 因應個人社會與文化的差異，使用有效的溝通及人際關係技巧</li> </ol>	4	K217 所有與生物辨識系統操作流程相關的規範、標準及作業規範 K218 便於預估、測量及計算的數學運算流程 K219 生物辨識系統管理及安全需求 K220 生物辨識系統測試及診斷的方法與技巧 K221 常見的生物辨識系統績效問題 K222 資料分析技巧 K223 接地系統的安排與規範 K224 電力系統運行概念 ( 電壓、電流、電阻、阻抗 ) K225 符合人體工學的安全工作實務及程序 K226 現行的定限位準門檻及其對於安全性的影響 K227 初次登錄程序 K228 記錄、通報與維護工作場域資訊的公司作業程序 K229 適用於生物辨識系統使用、測	S223 正確安全地保存紀錄、報告及其他工作場域資訊 S224 整理與記錄生物辨識資料 S225 遵守適用的機密性與隱私權規範 S226 遵守與生物辨識系統使用操作有關的法律規範、標準及作業規範，包括符合隱私權的原則 S227 檢查資訊以符合正確性及一致性 S228 安排優先事務及行程，並在指定的時程裡完成工作 S229 閱讀與解釋技術資訊，包括計畫、設計及規格 S230 閱讀與解釋測試結果及資料 S231 與不同社會背景、文化背景與族群背景的人以及各種身心狀況的人接觸時具有同理心 S232 解決問題 S233 安全正確地處理系統元件，包括連接線路與電纜
	T13.2 診斷故障		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據規格確認生物辨識系統一般的功能及運作性能</li> <li>2. 根據製造商規格檢驗系統元件，找出明顯的故障問題，同時檢查連接線路與電纜，確保運作正常</li> <li>3. 利用系統性故障辨識方法找出並確認系統的故障問題</li> <li>4. 根據製造商規格使用適當的診斷技巧，為系統執</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			行測試 5. 依據系統運作性能評估測試結果 6. 出現職責或職能範圍以外的複雜故障問題時，予以通報以求專家協助		試及操作的公司作業標準、要求、公司政策及程序 K230 文化多樣性原則與平等參與的原則 K231 問題辨識與解決程序 K232 登錄資料管理流程 K233 系統元件及電纜有線電訊處理規範 K234 系統故障辨識技巧 K235 生物辨識系統的類型、功能及參數 K236 測試工具及設備的類型、功能、參數 K237 工作場域的通訊管道、通訊協議及通訊程序	S234 選擇與使用適合該工作的測試工具、設備及測量儀器 S235 有效登錄生物辨識資料及個人生平資料 S236 使用適當的溝通及人際關係技巧，包括清楚說話與提問 S237 驗證與判定系統故障問題
	T13.3 完成並通報診斷結果	P9.3 診斷結果報告	1. 依據診斷測試結果的評估內容撰寫報告，並予以檢閱與確認正確性 2. 根據公司作業要求以適當的格式及呈現方式撰寫報告 3. 報告內容針對系統故障問題的類型及原因提供有效及可證實的結果 4. 根據公司作業要求將工作區域回復至原始情況、蒐集工作中產生的廢棄物並加以清理 5. 根據法律規範及公司作業要求填寫並保存紀錄及報告			
T14 辨識並診斷電子保全設備與系統之運作不良	T14.1 診斷運作不良之前置作業		1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求 2. 取得並詳閱作業指導及其他相關資訊 3. 使用適當人際技巧與相關人員進行諮詢，以確定運作不良之狀況 4. 確認保全設備與系統之正常操作功能與效能參數符合規格 5. 整理工具、設備及材料，檢查是否操作正確且符	4	K238 適用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 K239 基本電路圖表 K240 營建方法與類型 K241 辨識電纜之方法與技巧 K242 保護電路要求 K243 常見設備與系統錯誤 K244 接地系統安排與要求	S238 準確辨識並診斷運作不良狀況 S239 準確辨識並處理電纜 S240 溝通方式清楚簡潔 S241 完成記錄 S242 具基本邏輯與水平思考過程 S243 下載及上傳數位資訊 S244 估算並整理材料、工具及設

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>合安全</p> <p>6. 依據公司程序，辨別出入口及特定場地要求，並向相關人員進行確認</p> <p>7. 依據職業健康與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害</p>		<p>K245 電氣概念</p> <p>K246 緊急應變事件處理及反映程序</p> <p>K247 錯誤找尋之技巧</p> <p>K248 絕緣與測試程序</p> <p>K249 數字鍵與控制台之類型與功能</p>	<p>備要求</p> <p>S245 評估測試結果</p> <p>S246 辨識並遵循適用條款之要求，包括取得執照</p> <p>S247 辨識並控制工作場域之危害</p> <p>S248 辨識並遵循工作場域之基本安全程序</p>
	T14.2 診斷運作不良		<p>1. 依據職業健康與安全及公司要求，選擇、使用並維護適當之個人保護設備</p> <p>2. 依據職業健康與安全方針，隔置設備與系統</p> <p>3. 依據廠商指示，檢查並測試連線之保全系統元件，以確保操作效能</p> <p>4. 利用邏輯診斷與系統式錯誤找尋方法，測量並估算系統操作參數，以診斷不良狀況</p> <p>5. 測試疑似運作不良之狀況，並作為系統問題之潛在成因</p> <p>6. 準確評估測試結果、歷史資料與操作數據，方可診斷運作是否不良</p> <p>7. 診斷設備與系統運作不良時，須依公司程序尋求專業協助</p>		<p>K250 數據發送網路之操作原則</p> <p>K251 取得並儲放工具、設備與材料之程序</p> <p>K252 回報故障或不良工具及設備之程序</p> <p>K253 回報與記錄之相關要求</p> <p>K254 遵循國家建築規範與條例，並了解通訊管理對電纜之標準</p> <p>K255 高空作業與有限空間作業之相關要求</p> <p>K256 保全設備與系統作業相關之風險與危害</p>	<p>S249 辨識並回報運作不良之設備</p> <p>S250 操作保全設備與系統</p> <p>S251 整理並排序工作項目</p> <p>S252 判讀電表</p> <p>S253 閱讀並理解計畫與計畫書</p> <p>S254 解決常見問題</p> <p>S255 測試保全設備與系統</p> <p>S256 使用數字鍵與控制台</p> <p>S257 使用適合之工具與設備，包括手用工具、電力工具及測試裝置</p> <p>S258 在指定區域內進行作業</p>
	T14.3 完成並回報診斷結果	診斷結果報告	<p>1. 依公司程序，記錄運作不良之診斷結果，並呈交給相關人員</p> <p>2. 所提供之建議須包括錯誤修正之方案，同時須有可核實數據作為依據</p>		<p>K257 安全作業場域程序</p> <p>K258 相關技術詞彙</p> <p>K259 確認設備與系統作業正常之相關測試</p>	

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			3. 呈交資訊之文字需簡潔明瞭，並符合公司對風格、格式及準確度之標準 4. 較複雜之不良狀況，須依公司程序尋求專業協助 5. 依公司程序，清理並回復工作區域 6. 依公司程序，收集、整理並處置廢棄物 7. 依公司程序，完成並確實保留相關記錄		K260 電腦軟體之類型與功能 K261 保全設備與系統配置之類型 K262 保全設備與系統之類型、功能及特性 K263 工具與設備之類型、功能及特性，包括測試裝置 K264 處理廢棄物建冊、清理、銷毀之程序	
T15 規劃並協調保全設備與系統之安裝作業	T15.1 規劃安裝作業		1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求 2. 取得並詳閱作業指導，同時確認客戶要求 3. 辨識待安裝之保全設備與系統，並在安裝作業開始前，整理作業所需用之資源 4. 依據公司程序，辨別出入口及特定場地要求，並向相關人員進行確認 5. 確定並安排安裝計畫，並適時通知相關人員	5	K265 適用條款之要求，包括取得執照及客戶保密協定 K266 營建方法與類型 K267 溝通管道與流程 K268 權變因素 K269 勤勉義務 K270 緊急程序 K271 保全設備與系統之相關安裝方法與程序 K272 噪音管制之相關程序 K273 整理工具、設備、與材料之程序 K274 專案規劃之程序 K275 回報與記錄之相關要求 K276 遵循國家建築規範與條例，並	S259 分配工作與資源 S260 履行安全及環境考量之工作實務 S261 溝通方式清楚簡潔 S262 完成記錄 S263 估算並整理材料、工具及設備要求 S264 辨識並遵循適用條款之要求，包括取得執照 S265 辨識並控制工作場域之危害 S266 辨識並遵循工作場域之基本安全程序 S267 執行並監督保全設備與系統之安裝作業 S268 系統式整理、排序並安排工
	T15.2 協調安裝作業		1. 執行並監督安裝作業，以確保符合職業健康與安全之相關規定、條款要求與產業規定 2. 監督安裝作業是否符合作業安排，以確保在指定時間內完成作業 3. 辨識權變因素，並向相關人員確認安裝計畫之變動 4. 調整之安裝計畫須含括變動項目，並依據公司程			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>序與相關人員進行溝通</p> <p>5. 使用既定之溝通管道與流程，以確保訊息在安裝過程中確實傳達</p> <p>6. 依據職業健康與安全之要求、自身角色、能力、權力範圍，辨識並控制作業區域內潛在及現有之風險與危害</p>		<p>了解通訊管理對電纜之標準</p> <p>K277 安裝程序之相關風險與危害</p> <p>K278 安全作業場域程序</p> <p>K279 安排作業之方法</p> <p>K280 場地限制與出入口之要求</p> <p>K281 安裝、測試保全設備與系統之技術要求</p> <p>K282 技術相關詞彙</p> <p>K283 保全設備與系統之類型、功能及特性</p> <p>K284 處理廢棄物之程序 ( 建冊、銷燬、棄置 )</p>	<p>作項目</p> <p>S269 計畫並監督安裝專案</p> <p>S270 閱讀並理解計畫與計畫書</p> <p>S271 理解不同社會及文化背景</p> <p>S272 解決常見問題</p> <p>S273 監督並評估作業流程是否符合作業指導</p>
	T15.3 檢查並紀錄安裝作業	安裝作業紀錄	<p>1. 確實通知完成之安裝作業，並檢查是否符合作業指導</p> <p>2. 目測檢查已完成之作業，確定所安裝之設備與系統符合客戶要求與作業指導</p> <p>3. 檢查測試結果，確認保全設備與系統運作正常，且運作狀況符合安裝說明</p> <p>4. 辨別運作之不良、錯誤及缺失，並依公司程序回報</p> <p>5. 依公司程序，完成並確實保留相關記錄</p>			
T16 辨識及診斷閉路電視設備與系統之運作不良	T16.1 準備作業		<p>1. 規定的適用條款</p> <p>2. 取得並檢核工作指示及其他相關資訊</p> <p>3. 透過報告及與相關人士諮商，決定故障程度</p> <p>4. 確認網路安全系統的正常作業功能及性能參數符合規格</p> <p>5. 安排工具、設備與測試裝置，並檢查是否正常運作、安全</p> <p>6. 根據公司程序與相關人士辨識及確認進入現場與</p>	4	<p>K285 正確辨識及診斷故障</p> <p>K286 應用安全及有效率的工作實務</p> <p>K287 支援同事的訓練及指導能力</p> <p>K288 以清楚扼要的方式溝通</p> <p>K289 進行安全系統與網路測試</p> <p>K290 示範基本邏輯與橫向思考流程</p>	<p>S274 建築施工方法與種類</p> <p>S275 電纜識別與處理規定</p> <p>S276 常見安全系統與網路故障</p> <p>S277 常見的安全系統測試設備</p> <p>S278 密閉空間程序</p> <p>S279 接地系統安排及規定</p> <p>S280 電路概念 ( 伏特、電流、電阻、阻抗 )</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			特定現場規定 7. 辨識職業衛生與安全問題，並根據公司程序實施適當的風險管控措施		K291 估計資源需求 K292 辨識並正確處理電纜 K293 有系統地組織、安排工作任務的先後順序 K294 讀取並解釋多功能計時器數值 K295 閱讀並解釋規格與圖表 K296 解決網路與安全系統相關的複雜問題 K297 在密閉空間中工作	S281 故障分析技能 S282 安全系統及網路的作業原則 S283 技術性詞彙及操作手冊 S284 確認作業性能的測試 S285 診斷工具的種類、功能及目的 S286 安全系統及網路和設備的種類、功能及規格
	T16.2 診斷故障		1. 設備及系統隔離規定符合職業衛生與安全指南 2. 根據製造商指示檢查網路安全系統系統元件的作業情形 3. 透過邏輯診斷及系統性故障分析方法，使用系統作業參數的測量值與估計值以診斷故障 4. 測試可疑故障情況是否為系統問題的來源 5. 根據測試結果的準確評估、歷史資訊及作業數據，診斷故障 6. 視需要諮詢專家建議，根據公司程序協助診斷故障			
	T16.3 完成及報告故障診斷	診斷結果報告	1. 根據公司程序記錄故障診斷結果，並向相關人士呈現 2. 提出包含故障修復選項的建議，並以可驗證資料支持 3. 資訊以清楚扼要的措辭呈現，並符合公司內關於風格、格式與正確性的標準 4. 根據公司程序，針對複雜故障諮詢專家意見 5. 根據公司程序清理並恢復工作區域 6. 根據公司程序收集、處理、丟棄、銷燬廢料 7. 根據公司程序完成並安全維護相關文件			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T17 識別並診斷安全系統或網路故障	T17.1 準備作業		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認並依循關於決定網路安全系統故障的法律與公司規定的適用條款</li> <li>2. 取得並檢核工作指示及其他相關資訊</li> <li>3. 透過報告及與相關人士諮商，決定故障程度</li> <li>4. 確認網路安全系統的正常作業功能及性能參數符合規格</li> <li>5. 安排工具、設備與測試裝置，並檢查是否正常運作、安全</li> <li>6. 根據公司程序與相關人士辨識及確認進入現場與特定現場規定</li> <li>7. 辨識職業衛生與安全問題，並根據公司程序實施適當的風險管控措施</li> </ol>	4	K298 建築施工方法與種類 K299 電纜識別與處理規定 K300 常見安全系統與網路故障 K301 常見的安全系統測試設備 K302 密閉空間程序 K303 接地系統安排及規定 K304 電路概念( 伏特、電流、電阻、阻抗 ) K305 故障分析技能 K306 安全系統及網路的作業原則 K307 技術性詞彙及操作手冊 K308 確認作業性能的測試 K309 診斷工具的種類、功能及目的 K310 安全系統及網路和設備的種類、功能及規格	S287 正確辨識及診斷故障 S288 應用安全及有效率的工作實務 S289 支援同事的訓練及指導能力 S290 以清楚扼要的方式溝通 S291 進行安全系統與網路測試 S292 示範基本邏輯與橫向思考流程 S293 估計資源需求 S294 辨識並正確處理電纜 S295 有系統地組織、安排工作任務的先後順序 S296 讀取並解釋多功能計時器數值 S297 閱讀並解釋規格與圖表 S298 解決網路與安全系統相關的複雜問題 S299 在密閉空間中工作
	T17.2 診斷故障		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設備及系統隔離規定符合職業衛生與安全指南</li> <li>2. 根據製造商指示檢查網路安全系統系統元件的作業情形</li> <li>3. 透過邏輯診斷及系統性故障分析方法，使用系統作業參數的測量值與估計值以診斷故障</li> <li>4. 測試可疑故障情況是否為系統問題的來源</li> <li>5. 根據測試結果的準確評估、歷史資訊及作業數據，診斷故障</li> <li>6. 視需要諮詢專家建議，根據公司程序協助診斷故障</li> </ol>			
	T17.3	診斷結	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根據公司程序記錄故障診斷結果，並向相關人士</li> </ol>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	完成及報告故障診斷	果報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 呈現</li> <li>2. 提出包含故障修復選項的建議，並以可驗證資料支持</li> <li>3. 資訊以清楚扼要的措辭呈現，並符合公司內關於風格、格式與正確性的標準</li> <li>4. 根據公司程序，針對複雜故障諮詢專家意見</li> <li>5. 根據公司程序清理並恢復工作區域</li> <li>6. 根據公司程序收集、處理、丟棄、銷燬廢料</li> <li>7. 根據公司程序完成並安全維護相關文件</li> </ul>			
T18 設置與設定電子監視器參數	T18.1 決定監視器參數		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 辨識並遵循與作業指導相關之適用條款與公司要求</li> <li>2. 辨識並確認保全設備與系統</li> <li>3. 依據廠商指示，確認電子保全設備與系統之監視功能與能力</li> <li>4. 決定監視參數，該參數須符合保全設備與系統以及監視站之監視能力</li> <li>5. 取得、詳閱及明瞭設置監視參數所需之資料與數據，並依需要聯絡相關人員</li> </ul>	4	K311 警報監視與管理軟體 K312 已認可之溝通術語、代碼及信號 K313 備份程序 K314 客戶保密要求 K315 保全設備與系統之常見錯誤與故障 K316 監視功能所需之電腦軟體 K317 電子設備與系統之配置與程式 K318 處理緊急事件之相關程序 K319 數字鍵與控制台之類型與功能 K320 監視與應變之相關要求	S300 準確輸入數據 S301 履行安全及高效工作實務 S302 溝通方式清楚簡潔，並使用適當術語 S303 遵循相關條款要求，包括取得執照 S304 理解基本數學計算 S305 評估測試結果 S306 辨識保全系統運作之基本運作不良及故障 S307 解讀保全相關代號及警報信號 S308 監視、評估並解讀數據與訊息
	T18.2 設置與測試監視器參數		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 設計電子保全設備與系統之範本，同時依所設置之格式與風格準確輸入數據</li> <li>2. 依公司作業程序，交叉檢查所輸入之數據及資料，並核對是否符合所設置之監視參數</li> <li>3. 依廠商指示，決定並執行監視效能與功能之評估</li> </ul>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			測試 4. 依公司作業程序，測試監視信號及數據 5. 依公司作業程序，在測試程序中與相關人員保持溝通		K321 電子保全系統與設備之操作原則與功能 K322 相關條款，包括職業健康與安全及執照要求 K323 回報及記錄之相關要求與流程 K324 保全設備與系統之配置與程式 K325 電子保全設備與系統之軟體範本 K326 技術相關詞彙 K327 電子保全設備與系統之範本 K328 測試方法與相關要求 K329 核實訊息可信度之相關程序與要求	S309 操作電子保全系統與追蹤設備之相關電子保全警報監視管理軟體 S310 準備並提交書面及電腦化資訊 S311 閱讀並正確解讀數據、資訊及指示 S312 解決日常問題，並根據現有程序進行決策 S313 測試監視參數 S314 使用數字鍵與控制台 S315 使用相關測試工具與設備
	T18.3 評估與記錄測試結果	測試結果紀錄	1. 準確解讀所傳送之測試數據，並比對測試要求，以判斷保全設備與系統之監視效能與功能 2. 依公司作業程序，辨識、記錄並回報運作不良與不符規格之處 3. 依公司作業程序，準確記錄測試結果，並依適當格式整理，以便日後查看 4. 依公司作業程序，完成所有記錄並確實保留，同時需注意機密性			
	T18.4 辨識出代理機構風險造成之結果及潛在影響		1. 根據代銷業務實務經驗辨識風險之影響 2. 判斷代銷公司及客戶受風險之潛在影響			
	T18.5 實行代理程序以應對風險		1. 代理銷售過程中，在個人責任範圍內，辨識風險資料 2. 檢視個人辨識和應對風險的技能，並在適當情況下實行策略，以改進此方面的專業實踐			

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A05 自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A08 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A09 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A12 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：專科以上，相關工作經驗 1 年以上
- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成