

貨櫃裝卸人員職能基準

| 版本 | 職能基準代碼 | 職能基準名稱 | 狀態 | 更新說明 | 發展更新日期 |
|----|---------------|--------|------|---------------------|------------|
| V3 | RTO4323-001v3 | 裝卸人員 | 最新版本 | 略 | 2022/12/13 |
| V2 | RTO4323-001v2 | 裝卸人員 | 歷史版本 | 已被《RTO4323-001v3》取代 | 2020/10/31 |
| V1 | RTO4323-001v1 | 裝卸人員 | 歷史版本 | 已被《RTO4323-001v2》取代 | 2017/10/31 |

| | | | | | |
|------------------|-----|-------------------|--------|-------|-------|
| 職能基準代碼 | | RTO4323-001v3 | | | |
| 職能基準名稱 (擇一填寫) | | 職類 | | | |
| | | 職業 | 貨櫃裝卸人員 | | |
| 所屬 類別 | 職類別 | 物流運輸/運輸作業 | | 職類別代碼 | RTO |
| | 職業別 | 運輸事務人員 | | 職業別代碼 | 4323 |
| | 行業別 | 運輸及倉儲業/運輸輔助業 | | 行業別代碼 | H5249 |
| 工作描述 | | 從事倉儲理貨、貨櫃裝卸與吊運工作。 | | | |
| 基準級別 | | 3 | | | |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能 級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|---------|----------|-----------------|---|----------|---|---|
| T1 倉儲理貨 | T1.1 理檢貨 | O1.1.1 理貨(系統)表單 | P1.1.1 依貨運單 / 系統，盤點所需運輸貨品。 P1.1.2 依貨運單 / 系統，檢清貨品數量與重量。 | 2 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能 K03 貨櫃裝卸作業模式 K04 貨品理檢貨流程及注意事項 K05 貨品重量測量方法及注意事 | S01 貨運單 / 系統查詢能力 S02 貨運單 / 系統資訊閱讀能力 S03 貨品盤點能力 S04 理檢貨能力 S05 貨品重量測量能力 S06 資訊科技應用能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|---------|-----------|---------------------|---|------|--|---|
| | | | | | 項 | |
| | T1.2 裝卸貨品 | O1.2.1 貨運 (系統) 表單 | <p>P1.2.1 依職業安全衛生相關規範與貨品屬性，加裝貨品搬運保護用品。</p> <p>P1.2.2 依貨運單 / 系統與貨品屬性，進行裝箱、過磅、外箱尺寸丈量、貼上條碼、標示貨物說明等作業。</p> <p>P1.2.3 依職業安全衛生相關規範、貨運單與貨品屬性，執行包捆、搬運、裝卸貨品。</p> | 3 | <p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K03 貨櫃裝卸作業模式</p> <p>K04 貨品理檢貨流程及注意事項</p> <p>K05 貨品重量測量方法及注意事項</p> <p>K06 貨品屬性及搬運注意事項</p> <p>K07 貨品外箱標示注意事項</p> <p>K08 貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項</p> <p>K09 載重量計算方法</p> | <p>S01 貨運單 / 系統查詢能力</p> <p>S02 貨運單 / 系統資訊閱讀能力</p> <p>S03 貨品盤點能力</p> <p>S04 理檢貨能力</p> <p>S05 貨品重量測量能力</p> <p>S06 資訊科技應用能力</p> <p>S07 貨品包捆能力</p> <p>S08 貨品搬運能力</p> <p>S09 貨品裝載能力</p> <p>S10 貨櫃載重量計算能力</p> |
| T2 貨櫃裝載 | T2.1 裝卸貨櫃 | O2.1.1 貨運 (系統) 表單 | <p>P2.1.1 確認貨運單資訊及貨櫃編號。</p> <p>P2.1.2 依貨運單 / 系統，完成裝卸櫃作業。</p> <p>P2.1.3 依貨運單 / 系統，完成進口 (卸)、出口 (裝)、翻艙等裝卸櫃量紀錄。</p> | 3 | <p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K03 貨櫃裝卸作業模式</p> <p>K04 貨品理檢貨流程及注意事項</p> <p>K05 貨品重量測量方法及注意事項</p> <p>K06 貨品屬性及搬運注意事項</p> | <p>S01 貨運單 / 系統查詢能力</p> <p>S02 貨運單 / 系統資訊閱讀能力</p> <p>S03 貨品盤點能力</p> <p>S04 理檢貨能力</p> <p>S05 貨品重量測量能力</p> <p>S06 資訊科技應用能力</p> <p>S07 貨品包捆能力</p> <p>S08 貨品搬運能力</p> |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|------|-----------|---------------------|--|------|---|---|
| | | | | | K07 貨品外箱標示注意事項 K08 貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項 K09 載重量計算方法 K10 裝卸貨品流程 | S09 貨品裝載能力 S10 貨櫃載重量計算能力 S11 指揮訊號理解能力 |
| | T2.2 吊運貨櫃 | O2.2.1 貨運 (系統) 表單 | <p>P2.2.1 檢查貨運單資訊及貨櫃編號。</p> <p>P2.2.2 依職業安全衛生相關規範、吊運車機操作手冊與作業前檢點表，進行作業前檢查。</p> <p>P2.2.3 依職業安全衛生相關規範、標準作業流程與起重機安全操作的管控制度^{【註1】}，通報相關人員並執行必要安全措施以確保作業區域安全。</p> <p>P2.2.3 依職業安全衛生相關規範、吊運車機操作手冊與標準作業流程，並依現場指揮人員指示，正確並安全安裝貨櫃吊運設備。</p> <p>P2.2.4 將貨櫃吊運到指定且正確的存放位置，並再次檢查及確認貨櫃安全擺放。</p> <p>P2.2.5 通報相關單位已完成貨櫃吊運作業及貨櫃資訊。</p> <p>P2.2.6 吊運車機應停放於指定位置及安全鎖固，離開前並應關閉電源或動力裝置。</p> | 3 | K01 職業安全衛生相關規範 K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能 K03 貨櫃裝卸作業模式 K04 貨品理撿貨流程及注意事項 K05 貨品重量測量方法及注意事項 K06 貨品屬性及搬運注意事項 K07 貨品外箱標示注意事項 K08 貨品搬運、裝卸、包捆流程及注意事項 K09 載重量計算方法 K10 裝卸貨品流程 K11 吊運貨櫃流程及注意事項 K12 吊運車機操作及保養手冊 | S01 貨運單 / 系統查詢能力 S02 貨運單 / 系統資訊閱讀能力 S03 貨品盤點能力 S04 理撿貨能力 S05 貨品重量測量能力 S06 資訊科技應用能力 S07 貨品包捆能力 S08 貨品搬運能力 S09 貨品裝載能力 S10 貨櫃載重量計算能力 S11 指揮訊號理解能力 S12 吊運貨櫃前檢查能力 S13 吊運車機操作能力 S14 溝通協調能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|--------------|------------------|-----------------|---|------|---|---|
| T3 吊運車機檢查與保養 | T3.1 檢查與保養 | O3.1.1 檢查與保養紀錄表 | <p>P3.1.1 依法令執行堆高機 / 起重機作業前檢查、每月定期檢查及每年的整體檢查，確保吊運車機能正常運作。</p> <p>P3.1.2 吊運車機操作後，應進行清潔與保養作業。</p> <p>P3.1.3 完成檢查，並應核實填寫保養紀錄表留存。</p> | 3 | <p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K12 吊運車機操作及保養手冊</p> | <p>S06 資訊科技應用能力</p> <p>S11 指揮訊號理解能力</p> <p>S13 吊運車機操作能力</p> <p>S14 溝通協調能力</p> <p>S15 清潔與保養能力</p> <p>S16 故障判別與基本故障排除能力</p> |
| | T3.2 故障判別與基本故障排除 | | <p>P3.2.1 依吊運車機顯示訊號，判別故障狀況。</p> <p>P3.2.2 視故障狀況，進行基本故障排除。</p> <p>P3.2.3 能判定吊運車機重大故障狀況並回報處理。</p> | 3 | <p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 貨櫃裝卸機具類型及裝卸性能</p> <p>K12 吊運車機操作及保養手冊</p> | <p>S06 資訊科技應用能力</p> <p>S13 吊運車機操作能力</p> <p>S14 溝通協調能力</p> <p>S15 清潔與保養能力</p> <p>S16 故障判別與基本故障排除能力</p> |

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為
- A02 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A06 團隊合作：能夠發揮大我，齊心協力合作，共同完成安全裝卸作業的目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 高中（職）以上學歷且具備堆高機或起重機技術士技能檢定證照。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】起重機安全操作的管控制度：包含架空電線/電纜線、進出駕駛艙、車輛與移動安全空間及鎖固的風險等。