

### 銀行一系統設計人員 ( 金融科技 ) 職能基準

| 版本 | 職能基準代碼        | 職能基準名稱    | 狀態   | 更新說明                | 發展更新日期     |
|----|---------------|-----------|------|---------------------|------------|
| V4 | FBF1223-003v4 | 銀行一系統設計人員 | 最新版本 | 略                   | 2026/01/15 |
| V3 | FBF1223-003v3 | 銀行一系統設計人員 | 歷史版本 | 已被《FBF1223-003v4》取代 | 2023/01/06 |
| V2 | FBF1223-003v2 | 銀行一系統設計人員 | 歷史版本 | 已被《FBF1223-003v3》取代 | 2020/01/16 |
| V1 | FBF1223-003v1 | 銀行一系統設計人員 | 歷史版本 | 已被《FBF1223-003v2》取代 | 2016/12/31 |

|                    |     |   |                    |       |  |
|--------------------|-----|---|--------------------|-------|--|
| 職能基準代碼             |     | FBF1223-003v4                                   |                    |       |  |
| 職能基準名稱<br>( 擇一填寫 ) |     | 職類  |                    |       |  |
|                    |     | 職業  | 銀行一系統設計人員 ( 金融科技 ) |       |  |
| 所屬<br>類別           | 職類別 | 金融財務 / 銀行金融業務                                   | 職類別代碼              | FBF   |  |
|                    | 職業別 | 研究發展經理人員  | 職業別代碼              | 1223  |  |
|                    | 行業別 | 金融及保險業 / 金融服務業 ( 俗稱「銀行業」 )                      | 行業別代碼              | L6412 |  |
| 工作描述               |     | 評估銀行發展數位金融的需要，運用內部建置、外包及後續管理等方式，運用金融科技完成業務發展目標。 |                    |       |  |
| 基準級別               |     | 3   |                    |       |  |

| 主要職責                             | 工作任務   | 工作產出  | 行為指標                 | 職能<br>級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )       | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )                                      |
|----------------------------------|--|---|----------------------|----------|----------------------------------|--|
| T1 從事系統<br>規劃、建置、<br>運行管理及優<br>化 | T1.1 基於全<br>行數位金融發<br>展策略，規劃<br>並執行相關之<br>系統建置與管 | O1.1.1 數 位<br>金融系統發展<br>規劃<br>O1.1.2 系 統<br>規格書 | P1.1.1 跨部門系統需求訪談與分析。 | 3        | K06 金融商品<br>K07 產業分析<br>K15 科技發展 | S03 策略性思考<br>S11 規劃與組織能力<br>S15 團隊合作<br>S18 溝通能力<br>S29 領導管理 |

| 主要職責                          | 工作任務                                  | 工作產出                 | 行為指標                                | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )                   | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )   |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------|--|---|
|                               | 理                                     |                      |                                     |      |  |   |
|                               | T1.2 管理數位金融系統，進行後續優化改良，確保平台運行的穩定性與可靠性 | O1.2.1 系統日常管理程序與優化方向 | P1.2.1 系統穩定性與易用性 ( user friendly )。 | 3    | K06 金融商品<br>K07 產業分析<br>K10 風險管理<br>K15 科技發展 | S09 顧客導向<br>S11 規劃與組織能力<br>S13 問題分析<br>S14 問題解決<br>S24 資訊科技應用能力               |
|                               | T1.3 委外建置系統時，擔任內外協調溝通的角色，確保系統符合需求     | O1.3.1 符合需求的系統功能     | P1.3.1 擔任需求單位與受託廠商的溝通管道，確保系統順利完成。   | 3    | <b>K15 科技發展</b>                              | <b>S18 溝通能力</b><br><b>S28 跨文化適應能力</b>   |
| T2 運用現有資料建置與維護資料庫，供業務單位進行後續分析 | T2.1 整建現有客戶及各種交易資料，導入資料庫進行運用          | O2.1.1 資料整理與資料導入     | P2.1.1 資料庫內資料品質與可用性。                | 3    | K01 會計<br>K04 金融市場<br>K07 產業分析<br>K15 科技發展   | S04 有效連結<br>S10 分析與解讀能力<br>S13 問題分析<br>S14 問題解決<br>S24 資訊科技應用能力<br>S26 量化分析技術 |
|                               | T2.2 協助內部人員完成各                        | O2.2.1 表單完成及程式開      | P2.2.1 表單及程式對於資料分析取得之便利性。           | 3    | K01 會計<br>K04 金融市場                           | S04 有效連結<br>S07 品質導向  |

| 主要職責               | 工作任務                                | 工作產出                  | 行為指標                                      | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )                    | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )   |
|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|---|------|---|---|
|                    | 種表單、程式設計，提升資料取得及分析效率                | 發數量                   |   |      | K07 統計<br>K15 科技發展                            | S13 問題分析<br>S14 問題解決<br>S24 資訊科技應用能力  |
| T3 執行資訊安全保障程序與日常管理 | T3.1 持續蒐集數位金融相關資安資訊，提出防範策略並執行       | O3.1.1 數位金融業務資訊安全分析報告 | P3.1.1 持續衡量、監控數位金融業務相關資訊風險，維持系統穩定並發現早期警訊。 | 3    | K04 金融市場<br>K05 法律/法規<br>K07 產業分析<br>K10 風險管理 | S02 外部環境認知與評估<br>S08 成果導向<br>S12 時間管理<br>S14 問題解決<br>S18 溝通能力<br>S24 資訊科技應用能力<br>S26 量化分析技術 |
|                    | T3.2 調整及改善主機系統，防範外部入侵或內部程序錯誤所致之資安風險 | O3.2.1 系統改善工程報告       | P3.2.1 系統發生資安問題之頻率與影響性。                   | 3    | K02 財務分析<br>K03 經濟<br>K07 產業分析                | S02 外部環境認知與評估<br>S08 成果導向<br>S12 時間管理<br>S14 問題解決<br>S24 資訊科技應用能力<br>S26 量化分析技術             |

**職能內涵 ( A=attitude 態度 )**

A01 主動積極  
A02 正直誠實  
A04 持續學習

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A07 追求卓越

A08 團隊意識

A10 壓力容忍

A11 應對不確定性

A14 謹慎細心

### 說明與補充事項

\* **金融科技 ( Financial technology , 縮寫: FinTech )** : 企業 ( 包括金融與非金融機構 ) 運用各種科技型態 , 以增進金融服務管理、業務效率及風險控制所形成的一種經濟模式。

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件 :**

- 對銀行商品及運作有充分瞭解 , 並具備相當程度資訊工程或系統設計、管理相關經驗者。