

銀行—系統設計人員(金融科技)職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	FBF1223-003v2	銀行—系統設計人員	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能基準之工作描述與對應之工作產出與行為指標，以及從業人員所應具備之「職能內涵」。	2020/01/16
V1	FBF1223-003v1	銀行—系統設計人員	歷史版本	已被《FBF1223-003v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		FBF1223-003v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	銀行—系統設計人員 (屬 <u>金融科技*</u> 人才)		
所屬 類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務	職類別代碼	FBF	
	職業別	研究發展經理人員	職業別代碼	1223	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (俗稱「銀行業」)	行業別代碼	K6412	
工作描述		評估銀行發展數位金融的設備需要，運用內部建置、外包及後續管理等方式，協助運用金融科技完成業務發展目標。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1從事網路平台規劃、建置、運行管理及優化	T1.1基於全行數位金融發展策略，規劃並執行相關之電子平台建置與管理	O1.1.數位金融平台發展規劃	P1.1評量客戶對數位金融平台的使用度與協助分擔傳統通路客源之有效性	3	K06金融商品 K07產業分析 K15科技發展	S03策略性思考 S11規劃與組織能力 S15團隊合作 S18溝通能力 S29領導管理
	T1.2 管理數位金融平台，進行後續	O1.2平台日常管理程序與優化方向	P1.2 平台穩定性與客戶易用性 (user friendly)	3	K06金融商品 K07產業分析	S09顧客導向 S11規劃與組織能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	優化改良，確保平台運行的穩定性與可靠性				K10風險管理 K15科技發展	S13問題分析 S14問題解決 S24資訊科技應用能力
T2 運用現有資料建置與維護資料庫，供業務單位進行後續分析	T2.1整建現有客戶及各種交易資料，導入資料庫進行運用	O2.1資料整理與資料導入	P2.1資料庫內資料品質與可用性	3	K01會計 K04金融市場 K07產業分析 K15科技發展	S04有效連結 S10分析與解讀能力 S13問題分析 S14問題解決 S24資訊科技應用能力 S26量化分析技術
	T2.2協助內部人員完成各種表單、程式設計，提升資料取得及分析效率	O2.2表單完成及程式開發數量	P2.2表單及程式對於資料分析取得之便利性	3	K01會計 K04金融市場 K07統計 K15科技發展	S04有效連結 S07品質導向 S13問題分析 S14問題解決 S24資訊科技應用能力
T3 執行資訊安全保障程序與日常管理	T3.1持續蒐集數位金融相關資安資訊，提出防範策略並執行	O3.1數位金融業務資訊安全分析報告	P3.1持續衡量、監控數位金融業務相關資訊風險，維持系統穩定並發現早期警訊	3	K04金融市場 K05法律/法規 K07產業分析 K10風險管理	S02外部環境認知與評估 S08成果導向 S12時間管理 S14問題解決 S18溝通能力 S24資訊科技應用能力 S26量化分析技術
	T3.2調整及改善主機系統，防範外部	O3.2系統改善工程報告	P3.2系統發生資安問題之頻率與影響性	3	K02財務分析 K03經濟	S02外部環境認知與評估 S08成果導向

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	入侵或內部程序錯誤所致之資安風險				K07產業分析	S12時間管理 S14問題解決 S24資訊科技應用能力 S26量化分析技術

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極
A02正直誠實
A04持續學習
A07追求卓越
A08團隊意識
A10壓力容忍
A11應對不確定性
A14謹慎細心

說明與補充事項

* **金融科技(Financial technology, 縮寫: FinTech)**：企業(包括金融與非金融機構)運用各種科技型態，以增進金融服務管理、業務效率及風險控制所形成的一種經濟模式。

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 對銀行商品及運作有充分瞭解，並具備相當程度資訊工程或系統設計、管理相關經驗者。