

銀行-系統設計人員(金融科技)職能基準

職能基準代碼		FBF1223-003			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	銀行-系統設計人員 (屬 <u>金融科技</u> *人才)		
所屬類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務	職類別代碼	FBF	
	職業別	研究發展經理人員	職業別代碼	1223	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (俗稱「銀行業」)	行業別代碼	K6412	
工作描述		評估銀行發展數位金融的設備需要，運用內部建置、外包及後續管理等方式，協助運用金融科技完成業務發展目標。			
基準級別		3			

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 從事網路平台規劃、建置、運行管理及優化	T1.1 基於全行數位金融發展策略，規劃並執行相關之電子平台建置與管理	O1.1. 數位金融平台發展規劃	P1.1 評量客戶對數位金融平台的使用度與協助分擔傳統通路客源之有效性	3	K06 金融商品 K07 產業分析 K15 科技發展	S03 策略性思考 S11 規劃與組織能力 S15 團隊合作 S18 溝通能力
	T1.2 管理數位金融平台，進行後續優化改良，確保平台運行的穩定性與可靠性	O1.2 平台日常管理程序與優化方向	P1.2 平台穩定性與客戶易用性 (user friendly)	3	K06 金融商品 K07 產業分析 K10 風險管理 K15 科技發展	S09 顧客導向 S11 規劃與組織能力 S13 問題分析 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力
T2 運用現有資料建置	T2.1 整建現有客戶及各種交易資	O2.1 資料整理與資料導入	P2.1 資料庫內資料品質與可用性	3	K01 會計 K04 金融市場	S04 有效連結 S10 分析與解讀能力

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
與維護資料庫·供業務單位進行後續分析	料·導入資料庫進行運用				K07 產業分析 K15 科技發展	S13 問題分析 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力
	T2.2 協助內部人員完成各種表單、程式設計·提升資料取得及分析效率	O2.2 表單完成及程式開發數量	P2.2 表單及程式對於資料分析取得之便利性	3	K01 會計 K04 金融市場 K07 統計 K15 科技發展	S04 有效連結 S07 品質導向 S13 問題分析 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力
T3 執行資訊安全保障程序與日常管理	T3.1 持續蒐集數位金融相關資安資訊·提出防範策略並執行	O3.1 數位金融業務資訊安全分析報告	P3.1 持續衡量、監控數位金融業務相關資訊風險·維持系統穩定並發現早期警訊	3	K04 金融市場 K05 法律/法規 K07 產業分析 K10 風險管理	S02 外部環境認知與評估 S08 成果導向 S12 時間管理 S14 問題解決 S18 溝通能力
	T3.2 調整及改善主機系統·防範外部入侵或內部程序錯誤所致之資安風險	O3.2 系統改善工程報告	P3.2 系統發生資安問題之頻率與影響性	3	K02 財務分析 K03 經濟 K07 產業分析	S02 外部環境認知與評估 S08 成果導向 S12 時間管理 S14 問題解決 S24 資訊科技應用能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極
A02 正直誠實
A04 持續學習

職能內涵 (A=attitude 態度)

A07 追求卓越

A08 團隊意識

A10 壓力容忍

A11 應對不確定性

A14 謹慎細心

說明與補充事項

* **金融科技(Financial technology, 縮寫: FinTech)**：企業(包括金融與非金融機構)運用各種科技型態，以增進金融服務管理、業務效率及風險控制所形成的一種經濟模式。

● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：

● 對銀行商品及運作有充分瞭解，並具備相當程度資訊工程或系統設計、管理相關經驗者。

● 基準更新紀錄

● 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。