

### 行動應用企劃師職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	IDC2172-001v3	行動應用企劃師	最新版本	略	2022/12/30
V2	IDC2172-001v2	行動應用企劃師	歷史版本	已被《IDC2172-001v3》取代	2020/02/07
V1	IDC2172-001v1	行動 APP 企劃師	歷史版本	已被《IDC2172-001v2》取代	2019/12/31

職能基準代碼		IDC2172-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	行動應用企劃師		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 數位內容與傳播		職類別代碼	IDC
	職業別	平面及多媒體設計師		職業別代碼	2172
	行業別	出版影音及資通訊業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業		行業別代碼	J62
工作描述		了解並分析使用者需求，進行 APP 規格、功能及內容設計，並參與專案執行。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 市場研究	T1.1 市場調查	O1.1.1 市場調查報告	P1.1.1 藉由網路、平面媒體、研究報告等多管道取得市場資訊。 P1.1.2 進行市場分析，包含平台、軟硬體發展趨勢、關鍵技術發表及消費族群的趨勢變化。 P1.1.3 預估市場規模的大小及分析注意競爭對手任何競爭優勢來源。 P1.1.4 競爭優勢及成功關鍵分析。	3	K01 市調進行方法 K02 市場趨勢研究 K03 產品生命週期分析 K04 APP 開發相關軟硬體技術發展趨勢 K24 SWOT 分析 / 五力分析	S01 資料蒐集與分析能力 S02 消費者行為分析能力 S03 市場機會分析能力 S04 競業與產業分析能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T1.2 使用者調查	O1.2.1 使用者調查報告	P1.2.1 利用多種指標分析使用者輪廓來定位使用者。 P1.2.2 針對目標群族進行使用者需求分析。 P1.2.3 定義使用者於 APP 的使用情境。	4	K05 使用者行為研究	S05 擬定研究 / 測試目標能力 S06 研究引導規劃能力 S07 使用者行為分析能力 S08 最簡可行性產品規劃能力 ( Minimum Viable Product, MVP )
	T1.3 應用發佈策略規劃	O1.3.1 應用發佈策略	P1.3.1 主流平台最新特性調查。 P1.3.2 確認平台官方登錄的標準。 P1.3.3 針對平台審查與上架所需時間擬定平台發佈標準流程。 P1.3.4 Mobile Web 上架條件與其他行動應用技術須知。 P1.3.5 了解上架國家相關規範。	3	K06 iOS、Android 及其他主流平台開發規範概念	S09 規格文件理解能力 S10 發佈類別策略分析能力
	T1.4 參與行銷推廣規劃	O1.4.1 行銷推廣規劃報告	P1.4.1 分析市場上 APP 行銷推廣方式。 P1.4.2 了解行銷媒體生態。 P1.4.3 營運階段利用數據分析協助調整行銷策略。	3	K07 基本行銷學 K08 數位行銷概念 K09 統計概念 K10 社群經營知識 K11 基本廣告知識	S11 行銷策略判斷與分析 S12 品牌識別或產品個性鮮明度分析能力 S13 應用行銷分析工具能力
T2 APP 企劃案撰寫	T2.1 概念企劃	O2.1.1 概念企劃書	P2.1.1 根據市場研究及使用者研究結果進行創意發想。 P2.1.2 確認 APP 主題及目標族群後進行企劃擬定。	4	K12 企劃邏輯及架構方法 K13 企劃案撰寫規格	S14 提案簡報技巧 S15 文案撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.2 使用者情境與分析	O2.2.1 使用者分析報告	P2.2.1 觀察使用者與現有相關產品之互動。 P2.2.2 確立目標族群及角色設定 ( persona ) 。 P2.2.3 設定情境故事 ( use case ) 。 P2.2.4 設計創造使用者案例腳本。	4	K14 情境預測法 K15 使用者需求分析 K16 基礎 UI / UX 設計知識	S07 使用者行為分析能力 S15 文案撰寫能力 S16 需求分析能力 S17 目標客群分析能力
	T2.3 功能定義	O2.3.1 功能架構圖	P2.3.1 定義 APP 功能範圍。 P2.3.2 定義主要及輔助功能。 P2.3.3 建立各功能之功能地圖 ( functional map ) 。	3	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K17 可行性評估 K18 APP 框架設計概念	S15 文案撰寫能力 S18 設計規格制訂能力 S19 功能地圖設計能力
	T2.4 流程圖製作	O2.4.1 操作流程圖	P2.4.1 定義 APP 主要流程。 P2.4.2 繪製 APP 主頁面操作與互動顯示流程圖。 P2.4.3 繪製 APP 各頁面細節操作與互動顯示流程圖。	4	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K19 互動設計概念 K20 APP 介面流程設計概念	S20 流程圖繪製軟體操作能力 S21 操作流程邏輯規劃能力 S22 元件階層關係設計能力
	T2.5 參與 Wireframe 製作	O2.5.1 Wireframe 設計文件	P2.5.1 根據操作流程圖設計 APP 各畫面構成元素。 P2.5.2 定義各畫面元件間之交互關係及動線規劃。 P2.5.3 協助繪製各畫面 UI 配置及主要資訊。	3	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K19 互動設計概念 K20 APP 介面流程設計概念	S22 元件階層關係設計能力 S23 基本 Wireframe 繪製工具操作能力
T3 參與 APP 專案執行	T3.1 參與專案工作執行	O3.1.1 規格變更文件	P3.1.1 協助確保團隊溝通協調。 P3.1.2 確保開發階段的進度與品質。	3	K21 專案管理知識 K22 軟體開發流程概念	S15 文案撰寫能力 S24 整合與溝通協調能力
	T3.2 APP 設計確效	O3.2.1 確效報告書	P3.2.1 確認 APP 視覺風格及使用者介面設計。 P3.2.2 確認功能與設計文件相符無誤。 P3.2.3 提出產品測試需求，協助擬定測試計畫，並參與測試執行。	4	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K20 APP 介面流程設計概念 K23 功能驗證方法論	S15 文案撰寫能力 S24 整合與溝通協調能力 S25 UI 元件解析度與尺寸設定能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
						S26 報告分析判讀能力
T4 APP 維運及調校	T4.1 維運數據監控分析	O4.1.1 例行維運分析報告	P4.1.1 運用監控軟體收集流量數據進行監控及分析。 P4.1.2 利用數據分析工具收集營運指標，了解 APP 生命週期，訂定運營策略。	3	K09 統計概念 K25 數據監控分析軟體操作	S01 資料蒐集與分析能力 S26 報告分析判讀能力 S27 數據分析工具操作能力
	T4.2 版本更新規劃	O4.2.1 版本更新規劃文件	P4.2.1 參與及協助例行除錯。 P4.2.2 收集使用者回饋，參與及協助軟體效能優化。	4	K26 版本規劃控制概念 K27 使用者回饋收集與分析	S07 使用者行為分析能力 S26 報告分析判讀能力 S27 數據分析工具操作能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01 溝通協調、A02 團隊合作、A03 跨領域學習、A04 彈性應變、A05 謹慎細心、A06 主動積極、A07 壓力容忍

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 大學或專科以上畢業，具行動應用內容或 APP 相關規劃及參與開發經驗尤佳。