

### 行動應用企劃師職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V2	IDC2172-001v2	行動應用企劃師	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能基準之工作描述與對應之工作產出與行為指標，以及從業人員所應具備之「職能內涵」。	109/02/07
V1	IDC2172-001v1	行動 APP 企劃師	歷史版本	已被《IDC2172-001v2》取代	108/12/31

職能基準代碼		IDC2172-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	行動應用企劃師		
所屬類別	職類別	資訊科技	職類別代碼	IDC	
	職業別	數位內容與傳播	職業別代碼	2172	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業/資訊服務業	行業別代碼	J62	
工作描述		了解並分析使用者需求，進行 APP 規格、功能及內容設計，並參與專案執行。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1市場研究	T1.1市場調查	O1.1.1市場調查報告	P1.1.1 藉由網路、平面媒體、研究報告等多方管道取得市場資訊 P1.1.2 分析市場在平台、軟體及消費族群的趨勢變化	3	K01 市調進行方法 K02 市場趨勢研究 K03 產品生命週期分析 K04 APP 開發相關軟體技術發展趨勢	S01 有效資料收集技巧 S02 資料分析技巧 S03 消費者行為分析能力 S04 市場機會分析能力 S05 競業與產業分析能力 S06 SWOT 分析能力

			P1.1.3 預估市場規模的大小及分析注意競爭對手任何競爭優勢來源 P1.1.4競爭優勢及成功關鍵分析			
T1.2使用者調查	O1.2.1使用者調查報告	P1.2.1.利用多種指標分析使用者輪廓來定位使用者 P1.2.2 針對目標群族進行使用者需求分析 P1.2.3定義使用者於 APP 的使用情境	4	K05 使用者行為研究	S07 擬定研究/測試目標能力 S08 研究引導規劃能力 S09 使用者行為分析能力 S10 最簡可行性產品規劃能力 ( Minimum Viable Product, MVP )	
T1.3應用發佈策略規劃	O1.3.1應用發佈策略	P1.3.1主流平台最新特性調查 P1.3.2 確認平台官方登錄的標準 P1.3.3針對平台審查與上架所需時間擬定平台發佈標準流程 P1.3.4 Mobile Web 上架條件與其他行動應用技術須知 P1.3.5 了解上架國家相關規範	3	K06 iOS、Android 及其他主流平台開發規範概念	S11 規格文件理解能力 S12 發佈類別策略分析能力	
T1.4參與行銷推廣規劃	O1.4.1行銷推廣規劃報告	P1.4.1分析市場上 APP 行銷推廣方式 P1.4.2了解行銷媒體生態 P1.4.3營運階段利用數據分析協助調整行銷策略	3	K07 基本行銷學 K08 數位行銷概念 K09 統計概念 K10 社群經營知識 K11 基本廣告知識	S13 行銷策略判斷與分析 S14 品牌識別或產品個性鮮明度分析能力 S15 應用行銷分析工具能力	

T2APP 企劃案撰寫	T2.1概念企劃	O2.1.1概念企劃書	P2.1.1根據市場研究及使用者研究結果進行創意發想 P2.1.2確認 APP 主題及目標族群後進行企劃擬定	4	K12 企劃邏輯及架構方法 K13 企劃案撰寫規格	S16 提案簡報技巧 S17 文案撰寫能力
	T2.2使用者情境與分析	O2.2.1使用者分析報告	P2.2.1觀察使用者與現有相關產品之互動 P2.2.2確立目標族群及角色設定 ( persona ) P2.2.3設定情境故事 ( use case ) P2.2.4設計創造使用者案例腳本	4	K14 情境預測法 K15 使用者需求分析 K16 基礎 UI / UX 設計知識	S09 使用者行為分析能力 S17 文案撰寫能力 S18 需求分析能力 S19 目標客群分析能力
	T2.3功能定義	O2.3.1功能架構圖	P2.3.1定義 APP 功能範圍 P2.3.2定義主要及輔助功能 P2.3.3建立各功能之功能地圖 ( functional map )	3	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K17 可行性評估 K18 APP 框架設計概念	S17 文案撰寫能力 S20 設計規格制訂能力 S21 功能地圖設計能力
	T2.4流程圖製作	O2.4.1操作流程圖	P2.4.1定義 APP 主要流程 P2.4.2繪製 APP 主頁面操作與互動顯示流程圖 P2.4.3繪製 APP 各頁面細節操作與互動顯示流程圖	4	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K19 互動設計概念 K20 APP 介面流程設計概念	S22 流程圖繪製軟體操作能力 S23 操作流程邏輯規劃能力 S24 元件階層關係設計能力
	T2.5參與 Wireframe 製作	O2.5.1Wireframe 設計文件	P2.5.1根據操作流程圖設計 APP 各畫面構成元素 P2.5.2定義各畫面元件間之交互關係及動線規劃	3	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K19 互動設計概念 K20 APP 介面流程設計概念	S24 元件階層關係設計能力 S25 基本 Wireframe 繪製工具操作能力

			P2.5.3 協助繪製各畫面 UI 配置 及主要資訊			
T3參與 APP 專案 執行	T3.1參與專 案工作執行	O3.1.1規格變更文 件	P3.1.1協助確保團隊溝通協調 P3.1.2確保開發階段的進度與品 質	3	K21 專案管理知識 K22 軟體開發流程概念	S17 文案撰寫能力 S26 溝通協調能力
	T3.2APP 設 計確效	O3.2.1確效報告書	P3.2.1 確認 APP 視覺風格及使 用者介面設計 P3.2.2確認功能與設計文件相符 無誤	4	K16 基礎 UI / UX 設計知識 K20 APP 介面流程設計概念 K23 功能驗證方法論	S17 文案撰寫能力 S27 UI 元件解析度與尺寸設定 能力 S28 報告分析判讀能力
	T3.3版本更 新規劃	O3.3.1版本更新規 劃文件	P3.3.1分析 APP 營運數據 P3.3.2 收集使用者回饋，進行 功能及使用者體驗優化 P3.3.3利用數據分析工具了解改 版與行銷活動的效益	4	K03 產品生命週期分析 K15 使用者需求分析 K24 商業模式分析 K25 AARRR 模型知識	S09 使用者行為分析能力 S28 報告分析判讀能力 S29 數據分析工具操作能力 S30 數據判讀能力

**職能內涵 ( A=attitude 態度 )**

A01:持續學習、A02:謹慎細心、A03:壓力容忍、A04:團隊意識、A05:應對不確定性、A06:主動積極

## 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：

大學或專科以上畢業，具行動 APP 相關規劃及參與開發經驗尤佳。