

蘭花生產管理人員職能基準

職能基準代碼		NAO6010-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	蘭花生產管理人員		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 農業經營	職類別代碼	NAO	
	職業別	農藝及園藝作物栽培人員	職業別代碼	6010	
	行業別	農、林、漁、牧業 / 農、牧業	行業別代碼	A0117	
工作描述		依蘭花生產流程及運用栽培技術，訂定與管理生產計畫，提升產品品質以滿足客戶需求。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1. 蘭場生產作業管理	T1.1 訂定生產作業流程	O1.1.1 生產作業標準流程 O1.1.2 生產管理要點	P1.1.1 能夠熟悉產品的各階段生產作業方式，以訂定生產計畫並加以管理，以使生產作業有所依循，達成生產目標。	4	K01 蘭花栽培管理 K02 蘭花學	S01 栽培管理實務 S02 生產排程規劃
	T1.2 掌握種苗生長狀態	O1.2.1 種苗生長檢視紀錄表 O1.2.2 溫度、光度紀錄表 O1.2.3 肥培紀錄表	P1.2.1 能夠優質種苗判定及巡檢溫室種苗生長情形，並淘汰異型株，精進生產技術或研擬解決方案，提升產品品質與產量，並確保生產良率，達成生產目標。	4	K02 蘭花學 K03 蘭花種苗科技 K04 植物營養學	S03 作物田間操作實務 S04 蘭花種苗栽培技術
	T1.3 規劃生產數量與場地配置	O1.3.1 生產排程規劃表 O1.3.2 種苗移出入	P1.3.1 依據種苗生產狀況與客戶需求擬定生產排程，包含產量、面積與移植計畫，以有效維持生產效率	3	K05 生產管理 K06 作業研究	S05 排程設計 S06 文書作業軟體操作 S07 問題分析與解決

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		作業表	與設施利用率。			
	T1.4 管理與指導生產作業人員	O1.4.1 員工工作管理紀錄表 O1.4.2 訓練教材 O1.4.3 操作流程手冊 O1.4.4 派工單	P1.4.1 能夠彈性調度安排生產作業人員工作，以維持生產階段流程順暢及符合生產及出貨進度。 P1.4.2.針對新進員工或生產人員進行生產作業操作訓練或技術改進指導。	4	K02 蘭花學 K03 蘭花種苗科技 K07 人資管理	S08 人員管理 S09 溝通技巧
	T1.5 巡檢溫室設施	O1.5.1 設施檢查表 O1.5.2 設備保養紀錄表	P1.5.1 能夠操作及熟悉溫室基礎環控設備運作，並能在設備異常時緊急排除簡易問題，或聯繫設備廠商進行檢視維修，並督導定期設備保養作業，確保生產環控運作正常。	4	K08 設施環控	S10 溫室設施與設備操作能力
	T1.6 召開生產會議	O1.6.1 會議紀錄 O1.6.2 產品產出報表(含品種、品質、數量)	P1.6.1 能規劃及安排生產會議，並根據產品的生產情況，能夠製作彙整生產報表，包含品種、品質、數量與出貨日期等項目，以掌握生產進度。	4	K05 生產管理	S11 報表分析 S12 報告撰寫 S13 合作協調 S14 表達說服
T2. 植株病蟲害防治	T2.1 發現或分辨病蟲害種類	O2.1.1 病蟲害分布登錄表	P2.1.1 能夠發現或運用有色黏蟲板，生物誘捕器及病植株等病蟲害防治方式，即早通報防治，以提升產品良率及維持產量。	4	K09 植物病蟲害防治	S15 病蟲害防治工作安排 S07 問題分析與解決
	T2.2 評估並選	O2.2.2 病蟲害防治	P2.2.2 依據作物病蟲害、作物生長障礙	4	K09 植物病蟲害防治	S16 病蟲害診斷

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	用適當病蟲害防治方法	紀錄表	等知識，有效利用防治藥劑及整合性管理方法，評估選用最佳的防治方法		K10 植物病蟲害防治法規	S07 問題分析與解決
T3. 產品出貨前管理	T3.1 確認出貨品質與數量	O3.1.1 出貨計畫表 O3.1.2 品質檢核表	P3.1.1 能夠辨識種苗（各品種）的生長變化，並具備評估產品品質等級的能力，確保產品符合客戶要求。	4	K12 產品規格及品質標準	S17 品質檢驗及辨識能力
	T3.2 確認出貨前的準備與處理	O3.2.1 出貨前準備確認單 O3.2.2 出貨檢查表 O3.2.3 檢疫處理作業單	P3.2.1 能夠確認出貨條件，配合業務銷售部門之出貨計畫，協調相關部門完成產品限水、施藥、包裝資材等準備，並針對檢疫作業規定進行各項確認，取得檢疫證明書。	3	K13 園產品採後生理學 K14 園產品採後處理技術 K15 主要外銷花卉作業標準 K16 台灣輸往各國蘭苗之工作計畫(檢疫規定)(對外貿易植物檢疫資料查詢系統)	S18 確認產品規格與標準 S19 出貨前之產品處理要則 S07 問題分析與解決
	T3.3 規劃並確認產品的包裝作業	O3.3.1 出貨各項指標標準表	P3.3.1 能夠依照出貨條件要求，進行產品相關包裝作業指導與人員安排。	4	K13 園產品採後生理學 K14 園產品採後處理技術 K15 主要外銷花卉作業標準 K16 台灣輸往各國蘭苗之工作計畫(檢疫規定)(對外貿易植物檢疫資料查詢系統)	S20 貯運技術 S07 問題分析與解決
T4. 異常通報	T4.1 植株異常通報	O4.1.1 工作紀錄表	P4.1.1 能夠研判植株異常程度，依照程序處理及通報	3	K09 植物病蟲害防治 K17 園藝作物生理學	S01 栽培管理實務 S16 病蟲害診斷 S21 危機意識 S22 應變能力
	T4.2 人員工作	O4.2.1 工作紀錄表	P4.2.1 能夠研判人員工作異常情形，依	3	K07 人資管理	S08 人員管理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	異常通報		照程序處理及通報			S21 危機意識 S22 應變能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 專業實踐
- A02 責任關懷
- A03 終身學習
- A04 宏觀領導
- A05 勇於挑戰
- A06 自信心
- A07 主動積極
- A08 自我管理
- A09 用心思考
- A10 壓力容忍
- A11 應對不明狀況

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 1. 具備蘭花種植栽培工作經驗 3 年以上。
 2. 大專農業相關科系以上畢業，從事農業生產管理相關經驗 2 年以上，且曾接受蘭花栽培與生產管理相關課程訓練時數 40 小時以上。
- 基準更新紀錄
 - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。