

印刷生產管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MPM7322-003v3	印刷生產管理人員	最新版本	略	2022/12/13
V2	MPM7322-003v2	印刷生產管理人員	歷史版本	已被《MPM7322-003v3》取代	2019/12/31
V1	MPM7322-003v1	印刷生產管理人員	歷史版本	已被《MPM7322-003v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MPM7322-003v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	印刷生產管理人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 生產管理		職類別代碼	MPM
	職業別	印刷人員		職業別代碼	7322
	行業別	製造業 / 印刷及資料儲存媒體複製業		行業別代碼	C1601
工作描述		負責生產、銷售、資材及採購等產銷協調工作，並擬定生產計畫。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 擬定生產計畫	T1.1 預估與制定生產計畫	O1.1.1 生產計畫	P1.1.1 依印刷趨勢及客戶印刷品需求，預估生產量。 P1.1.2 依訂單需求及預估生產量與各部門進行產銷協調，制定生產計畫。	4	K01 印刷與被印材料相關知識 K02 印刷標準作業流程 K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規 K05 訂單相關知識 K06 印刷產業趨勢概論	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S05 溝通協調能力 S06 時間管理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2 統籌生產排程	T2.1 規劃生產排程	O2.1.1 生產流程表	P2.1.1 評估人力、機器設備、零件與原物料之需求，規劃生產排程。	4	K01 印刷與被印材料相關知識 K02 印刷標準作業流程 K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S06 時間管理能力
	T2.2 分配工作任務		P2.2.1 考量生產能力、機器限制、生產計畫和生產進度等因素，與單位主管協調，進行適當之工作分配。	4	K01 印刷與被印材料相關知識 K02 印刷標準作業流程 K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S06 時間管理能力
	T2.3 執行風險管理與異常處理		P2.3.1 識別工作區域或生產流程可能造成的危害。 P2.3.2 評估危害可能造成的風險。 P2.3.3 排除危害的起因，消除風險，執行風險管理與異常處理。	4	K02 印刷標準作業流程 K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規 K07 風險管理	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S07 識別危害風險能力
T3 提升生產績效與品質	T3.1 優化作業流程	O3.1.1 改善計畫書 O3.1.2 工作指導書	P3.1.1 提出操作、原料分配、設備安排等相關的修正建議，以增加生產效率或提升品質。 P3.1.2 以專案管理作法、計畫評核數，對設備、工程、製造單位進行改善，執行各單位之作業優化。 P3.1.3 審核生產流程與指導書等文件更新，公告發行，監督各單位產能與跟催。	4	K01 印刷與被印材料相關知識 K02 印刷標準作業流程 K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S06 時間管理能力 S08 專案管理能力 S09 審核能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 應用具競爭力之製造實務		<p>P3.2.1 提出具吸引力與高獲利之產品與項目。</p> <p>P3.2.2 提出不具吸引力或獲利低、貢獻差之事物，並設法改進。</p> <p>P3.2.3 應用具吸引力與高貢獻之產品與項目為主要業務推動之實務，以增加營業量，創造獲利。</p>	4	<p>K01 印刷與被印材料相關知識</p> <p>K02 印刷標準作業流程</p> <p>K03 物料與成本相關知識</p> <p>K04 職業安全衛生相關法規</p> <p>K06 印刷產業趨勢概論</p>	<p>S01 蒐集分析能力</p> <p>S02 規劃與組織能力</p> <p>S03 機器操作能力</p> <p>S04 計算能力</p> <p>S06 時間管理能力</p> <p>S08 專案管理能力</p>
	T3.3 落實生產績效管理	O3.3.1 績效管理評核表	<p>P3.3.1 管控廠內生產排程、交期及產量，調度各線人力資源，並制定產線的績效管理制度。</p> <p>P3.3.2 執行績效管理制度，定期開會檢討，針對績效不佳提出改善方案，優者給予獎勵。</p>	4	<p>K02 印刷標準作業流程</p> <p>K03 物料與成本相關知識</p> <p>K04 職業安全衛生相關法規</p> <p>K08 績效管理</p>	<p>S01 蒐集分析能力</p> <p>S02 規劃與組織能力</p> <p>S03 機器操作能力</p> <p>S04 計算能力</p> <p>S06 時間管理能力</p> <p>S08 專案管理能力</p>
	T3.4 維持品質標準		<p>P3.4.1 確定品質標準並依目的制定檢驗規範及標準。</p> <p>P3.4.2 監督績效以確保產品或服務達到標準，並維持優良品質。</p> <p>P3.4.3 未能符合產品或服務標準時，進行品質改善流程，確保產品與服務確實改善並達標準。</p>	4	<p>K02 印刷標準作業流程</p> <p>K03 物料與成本相關知識</p> <p>K04 職業安全衛生相關法規</p> <p>K08 績效管理</p> <p>K09 品管知識</p>	<p>S01 蒐集分析能力</p> <p>S02 規劃與組織能力</p> <p>S03 機器操作能力</p> <p>S04 計算能力</p> <p>S06 時間管理能力</p> <p>S08 專案管理能力</p> <p>S10 品質管理能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T4 推動中長期策略規劃	T4.1 協助制定中長期策略規劃	O4.1.1 中長期策略規劃	<p>P4.1.1 推動製造生產、銷售、資材、採購及各項機器設備等專案。</p> <p>P4.1.2 定期以 SWOT 原則進行生產計畫檢討作業，並適時修正。</p> <p>P4.1.3 評估印刷產業趨勢與業務行銷主管研擬制定中長期策略規劃。</p>	4	K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規 K06 印刷產業趨勢概論 K08 績效管理 K09 品管知識 K10 SWOT 分析理論	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S06 時間管理能力 S08 專案管理能力 S10 品質管理能力
	T4.2 推動中長期策略規劃		P4.2.1 以中長期策略規劃為目標，適當地分配任務，並定期與各部門進行檢討，檢核績效，研擬改善方案，持續追蹤成效。	4	K03 物料與成本相關知識 K04 職業安全衛生相關法規 K06 印刷產業趨勢概論 K08 績效管理 K09 品管知識 K10 SWOT 分析理論	S01 蒐集分析能力 S02 規劃與組織能力 S03 機器操作能力 S04 計算能力 S06 時間管理能力 S08 專案管理能力 S10 品質管理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A05 好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。

A06 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 大專以上印刷相關科系畢業並至少 3 年以上相關工作經驗。