

### 貨運處理/調度人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
v2	RTM4323-001v2	貨運處理/調度人員	最新版本	略	2019/12/31
	RTM4323-001	貨運處理/調度人員	歷史版本	已被《RTM4323-001v2》取代	2016/12/31

<b>職能基準代碼</b>		RTM4323-001v2			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	貨運處理/調度人員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	物流運輸 / 運輸規劃及管理	<b>職類別代碼</b>	RTM	
	<b>職業別</b>	運輸事務人員	<b>職業別代碼</b>	4323	
	<b>行業別</b>	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業	<b>行業別代碼</b>	H52	
<b>工作描述</b>		規劃貨運之裝載安排與運送相關工作。			
<b>基準級別</b>		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1處理及安排貨運物品	T1.1協調搬運準備事宜		<p>P1.1.1到達貨運物品現場後，選擇適當的搬運設備與材料，並諮詢客戶以安排工作區域。</p> <p>P1.1.2根據工作場域程序，並諮詢客戶以確認危險物品。</p> <p>P1.1.3根據工作場域程序，在包裝與運送區蓋上保護蓋與罩單。</p> <p>P1.1.4依工作場域政策，檢查客戶是</p>	3	<p>K01貨物搬運的職業安全衛生程序與指導方針</p> <p>K02搬運時的風險，與管控風險的相關預防措施</p> <p>K03處理貨運物品的工作場域程序和政策</p> <p>K04搬運設備使用方法與程序</p>	<p>S01貨運物品保護與固定技巧</p> <p>S02貨運物品搬運技巧</p> <p>S03溝通協調能力</p> <p>S04讀寫能力</p> <p>S05團隊合作能力</p> <p>S06緊急應變能力</p> <p>S07危險控制與排除能力</p> <p>S08工作活動期程監控能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			否準備拆卸特定物品。 P1.1.5 確認搬運路線及貨運物品對載具的影響，並檢查地板、路徑與/或樓梯，以確保排除障礙物和危險。		K05 貨物固定方法 K06 障礙物與危險排除知識	S09 搬運設備使用能力
	T1.2 確認移動貨運物品合乎作業準則		P1.2.1 根據拆卸文件、職業安全健康法規與工作場域程序，確認貨運物品搬抬、移動與裝載到車上。 P1.2.2 根據職業安全健康法規與工作場域程序，選擇與使用特殊的搬運設備。			
	T1.3 確認裝載作業完成	O1.3.1 處理紀錄	P1.3.1 根據拆卸文件、客戶要求與工作場域政策，準備載具來裝載與固定物品。 P1.3.2 根據拆卸文件與工作場域政策，將物品從載具卸下與儲存。 P1.3.3 根據工作場域政策，完成所有必要拆卸文件的撰寫。			
T2 確保安全的運送與作業環	T2.1 進行檢查與檢驗		P2.1.1 根據職業安全衛生程序與法規要求，確認所有不符合規定之事項。	2	K07 與確保安全工作場域相關的工作場域程序與政策	S06 緊急應變能力 S07 危險控制與排除能力 S10 文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
境			P2.1.2精準確認實際與潛在的危險。		K08安全設備的位置與使用程序 K09緊急應變程序 K10急救程序 K11個人防護設備及其使用程序 K12設備、工作活動中使用的物料，及其使用中應遵循的防護措施與程序 K13工作場域可能發生的危險，與管控和降低風險能採取的行動 K14文件與紀錄要求	S11問題解決能力 S12設備操作能力 S13個人防護設備使用能力
	T2.2矯正與呈報作業危險和不符合之事項		P2.2.1根據工作場域的相關說明，呈報危險與不符合規定之事項。 P2.2.2根據工作場域程序與職業安全健康法規，採取適當行動來降低或消除已確認的危險事項。			
	T2.3完成文件撰寫	O2.3.1安全評估相關文件	P2.3.1根據工作場域程序與職業安全健康法規，完成檢驗、安全危險的紀錄、報告與文件，並採取行動。			
T3處理危險貨物	T3.1檢查乘載危險貨物的運送細節(含載具)	O3.1.1載具檢查紀錄	P3.1.1依運輸文件對照載具，並注意其差異。 P3.1.2檢查載具，確保危險貨物標籤清楚易讀，及已包裝的貨物上貼有正確標籤。 P3.1.3檢查載具載重，以確保貨櫃沒有受損。 P3.1.4檢查載具載重是否符合規定，若不符合載重規定，根據法規要求分開裝載。	3	K15與運輸危險貨物相關的職業安全衛生程序與指導方針 K16運輸危險貨物時的風險，與管控風險的相關預防措施 K17運輸危險貨物時可能發生的問題及解決方法 K18工作場域內務管理的標準程序	S03溝通協調能力 S04讀寫能力 S05團隊合作能力 S10文書處理能力 S11貨物重量、大小及特殊要求評估能力 S11問題解決能力 S06緊急應變能力 S07危險控制與排除能力 S12設備操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2評估載具是否適合運輸貨物		<p>P3.2.1評估載具是否適合與適當運送危險貨物，包括類型、重量與配置。</p> <p>P3.2.2檢查載重限制系統是否適合與適當固定載具。</p> <p>P3.2.3確保載具之標籤/標示正確清楚。</p>		<p>K19將裝載之危險貨物固定於車輛的方法</p> <p>K20相關許可證與執照要求</p>	S13個人防護設備使用能力
	T3.3檢查緊急程序與設備		<p>P3.3.1注意各種運送之危險貨物的緊急資訊。</p> <p>P3.3.2檢查個人防護設備與安全設備是否適合於所規劃的載具。</p> <p>P3.3.3在載具內放置緊急資訊。</p>			
	T3.4規劃及評估路線		<p>P3.4.1評估所選擇之路線及其潛在的困難，包括法規限制、交通流量與狀況、障礙物、道路規範與施工作業。</p> <p>P3.4.2確認駕駛、停車、裝貨與卸貨是否合乎法規和工作場域程序。</p>			
	T3.5完成文件撰寫	O3.5.1危險貨物相關文件	<p>P3.5.1根據相關法規，檢查載具是否能夠安全行駛。</p> <p>P3.5.2根據法規與工作場域要求，針對危險貨物完成所有必要文件</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			的撰寫。			
T4 合併貨單文件	T4.1 確認必要的文件		<p>P4.1.1 校對與檢查相關文件，確保已經輸入所有適當資訊。</p> <p>P4.1.2 根據工作場域程序，註解與呈報遺漏/差異的內容。</p> <p>P4.1.3 根據工作場域程序與法規要求，將辨識碼、貨單號、危險貨品聲明書與相關資料輸入記錄系統。</p> <p>P4.1.4 根據工作場域程序，檢查貨品/貨物搬移的安全間距，並視需要矯正缺失行動。</p>	3	<p>K21 相關職業安全衛生與環境的程序和法規</p> <p>K22 貨單整併須遵循之工作場域程序</p> <p>K23 文件管控的操作程序</p> <p>K24 貨單整併所需之資訊/文件來源</p> <p>K25 客戶服務的政策與程序</p>	<p>S03 溝通協調能力</p> <p>S08 工作活動期程監控能力</p> <p>S10 文書處理能力</p>
	T4.2 處理文件	O4.2.1 貨單相關文件	<p>P4.2.1 修正檔案/系統，包含新增所有相關的資料/資訊。</p> <p>P4.2.2 根據工作場域程序與法規要求，完成追蹤/監控的過程並提出文件。</p>			

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A02 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A03 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A04 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A05自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A06謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A07追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A08團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：大專畢或具相關工作經驗5年以上。