

網站/系統設計規劃人員職能基準

職能基準代碼		IIS3513-003			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	網站/系統設計規劃人員		
所屬 類別	職類別	資訊科技 / 資訊支援與服務	職類別代碼	IIS	
	職業別	電腦網路及系統技術員	職業別代碼	3513	
	行業別	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業	行業別代碼	J6202	
工作描述		進行網路/系統之設計、開發及測試等相關工作。			
基準級別		4			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 評估系統及應用程式安全	T1.1 開發系統與應用程式安全	O1.1.1 IT 系統或應用程式安全計畫	<p>P1.1.1 具體說明企業與 IT 系統或應用程式的安全性原則</p> <p>P1.1.2 具體說明 IT 系統或應用程式的安全要求</p> <p>P1.1.3 依照企業與 IT 系統或應用程式安全政策，研擬一套 IT 系統或應用程式安全計畫</p> <p>P1.1.4 找出設計 IT 系統或應用程式所依據的標準</p> <p>P1.1.5 具體說明 IT 系統或應用程式所進行以風險為基礎之稽核指標</p>	5	<p>K1 各種程式語言，包括組織所使用的語言</p> <p>K2 語言語法規則應用的最佳實踐資料結構</p> <p>K3 圖形化使用者介面 (GUI) 介面小型應用程式開發</p>	<p>S1 將需求由問題空間轉移到機器空間的分析技能</p> <p>S2 撰寫安全計畫的積極進取技能</p> <p>S3 撰寫技術文件的讀寫技能</p> <p>S4 確保計畫可以執行的規劃與組織技能</p> <p>S5 確保安全領域有確實涵蓋的問題解決技能</p> <p>S6 技術技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 程式碼除錯</li> <li>■ 閱讀與解讀程式規範</li> <li>■ 撰寫程式碼</li> </ul>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P1.1.6 研擬流程與程序，以減少工程流程期間形成的安全漏洞</p> <p>P1.1.7 依照已建立的要求，將適用的資訊安全要求、控制、流程與程序整合到 IT 系統與應用程式的設計規格中</p>			
	T1.2 執行系統與應用程式安全	O1.2.1 安全控制措施的文件	<p>P1.2.1 執行企業與 IT 系統或應用程式的安全性原則</p> <p>P1.2.2 應用與驗證是否符合 IT 系統或應用程式設計所依據的標準</p> <p>P1.2.3 進行流程與程序，以減少工程流程期間形成安全漏洞</p> <p>P1.2.4 進行安全配置管理實務</p> <p>P1.2.5 驗證設計完成的 IT 系統與應用程式安全控制措施，均符合規定的要求</p> <p>P1.2.6 重新設計安全控制措施，以減少運作階段當中所發現的安全漏洞</p> <p>P1.2.7 確保資訊安全實務整合於 SDLC 流程中</p> <p>P1.2.8 以文件記錄系統內所解決的</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			IT 系統或應用程式安全性控制措施 P1.2.9 實施安全編碼實務			
	T1.3 評估系統與應用程式安全	O1.3.1 安全績效評量結果報告	P1.3.1 檢討新的與現有的風險管理技術，以達到最佳的企業風險態勢 P1.3.2 檢討新的與現有的 IT 安全技術，以支持各 SDLC 階段中的安全工程 P1.3.3 根據風險管理實務與程序，持續評估資訊系統控制措施的效果 P1.3.4 評量與評估系統是否符合企業政策與架構 P1.3.5 評量系統成熟度與準備度，以推動生產階段 P1.3.6 從資訊安全整合至 SDLC 的過程中蒐集經驗教訓，並用來找出改善行動措施 P1.3.7 蒐集、分析與報告績效評量結果			
T2 設計應用程式架	T2.1 蒐集並確認架構要求	O2.1.1 架構需求文件	P2.1.1 蒐集有關架構要求的資訊 P2.1.2 建立架構需求文件	5	K4 資料庫設計的基本知識	S7 分析技能： ■ 為各架構要求指定優先順序

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
構	T2.2 定義與分析技術要求		P2.2.1 定義業務要求與適當的標準 P2.2.2 確認網站本文的目的、期望與功能 P2.2.3 分析使用者介面設計需求，包括設計需求設計原理及系統操作		K5 目前的軟體開發方法 K6 分析與設計原理 K7 程式設計控制結構與物件導向程式設計 K8 軟體開發生命週期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 決定關切領域</li> <li>S8 溝通技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與其他不同文化的人互動以便將軟體產品全球化</li> <li>■ 與利害關係人互動以蒐集架構要求</li> </ul> </li> <li>S9 找出軟體結構與現有系統中潛在須改善項目的積極進取技能</li> <li>S10 讀寫技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 維護架構需求的完整清單</li> <li>■ 準備架構需求問卷給系統利害關係人</li> </ul> </li> <li>S11 問題解決技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與外部系統溝通</li> <li>■ 判定重新使用現存舊有組件的可能性</li> </ul> </li> <li>S12 技術技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 分析軟體要求</li> <li>■ 設計應用軟體</li> </ul> </li> </ul>
	T2.3 建立軟體設計規格	O2.3.1 使用者介面雛型 O2.3.2 架構需求紀錄	P2.3.1 建立可以顯示導覽的網路階層 P2.3.2 確保內容對使用者而言均合乎邏輯並可取用 P2.3.3 建立使用者介面的雛型 P2.3.4 決定並以文件記錄架構需求 P2.3.5 設計資料儲存的需求			
	T2.4 設計分層架構	O2.4.1 系統架構圖	P2.4.1 將關切之領域依不同邏輯進行分層 P2.4.2 決定切面導向的關注事項 P2.4.3 將系統定義為元件 P2.4.4 找出各元件的責任區塊 P2.4.5 找出元件間的相互連結			
	T2.5 規劃再利用組件的策略		P2.5.1 決定適當與外部系統溝通的策略 P2.5.2 與現存舊有元件互動			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.6 針對全球化與在地化作設計	O2.6.1 應用程式架構	P2.6.1 判定文化的特定資訊 P2.6.2 考慮資料庫設計特性 P2.6.3 選擇適當的使用者介面 P2.6.4 為全球分銷開發軟體產品 P2.6.5 針對特定國家開發軟體產品			
T3 進行應用程式開發	T3.1 開發主從式架構應用程式	O3.1.1 物件導向應用程式 O3.1.2 巢狀類別程式	P3.1.1 建立和測試物件導向的應用程式 P3.1.2 運用程式語言特性，透過至少一個機制，促使流程間進行溝通 P3.1.3 運用程式語言特性以及多個承繼類別項目，促成遠端程序呼叫(RPC)措施 P3.1.4 建立巢狀類別的程式	6	K9 網路應用開發框架的架構 K10 執行程序間溝通的技術大型應用程式開發 K11 應用於分散式應用程式開發的測試技術執行第三方供應程式碼的技術	S13 解讀設計規格，並將需求由問題空間轉移到機器空間的分析技能 S14 解讀並撰寫技術文件的讀寫技能 S15 在同意的期程內產生成品的規劃與組織技能 S16 程式碼除錯的問題解決技能 S17 技術技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依循編碼標準</li> <li>■ 產生用戶端伺服器應用程式的開發產生內部(程式碼)文件技術</li> <li>■ 運用整合開發環境(IDE)</li> <li>■ 運用良好程式設計技術</li> <li>■ 運用網路應用程式開發</li> <li>■ 運用除錯技術</li> <li>■ 撰寫 GUI 與操作者有效互動</li> </ul>
	T3.2 開發圖形使用者介面(GUI)	O3.2.1 圖形使用者介面(GUI)	P3.2.1 實作拖拉操作的界面 P3.2.2 開發 GUI 設計說明文文件 P2.2.3 開發 2 D 圖型程式			
	T3.3 建立應用程式	O3.3.1 系統設計文件	P3.3.1 在現有架構框架中編寫程式碼 P3.3.2 確保程式碼依循物件導向語言標準 P3.3.3 開發一個含用戶端與伺服器間資料傳送的應用程式			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P3.3.4 檢討架構框架所使用之設計模式概念			
	T3.4 程式碼除錯		P3.4.1 使用獨立除錯工具，或由整合開發環境所提供的工具來檢查執行中的程式碼 P3.4.2 用除錯器偵測邏輯與編碼錯誤 P3.4.3 追蹤程式碼並檢查變數內容，來偵測與修正錯誤			
	T3.5 測試應用程式	O3.5.1 測試紀錄	P3.5.1 設計並進行測試文件 P3.5.2 針對產出的程式碼進行有限的測試，以確保符合程式規範 P3.5.3 以文件記錄測試結果			
	T3.6 文件記錄系統	O3.6.1 程式文件 O3.6.2 線上協助的使用者文件	P3.6.1 證明符合於開發可維護之程式碼指南以及公司或機構的編碼標準 P3.6.2 利用客戶提供的設計文件建立程式碼 P3.6.3 建立與維護程式文件 P3.6.4 確保應用程式中內建立了線上協助的使用者文件			
T4 佈署應用程式到	T4.1 規劃軟體安裝	O4.1.1 應用程式安裝手冊	P4.1.1 確認用戶端系統與伺服器系統是否符合安裝要求	4	K12 資料庫管理系統 K13 軟體開發生命週期	S18 溝通技能： ■ 在佈署流程期間與開發者及

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
生產環境中			P4.1.2 決定安裝方法 P4.1.3 檢視安裝要求 P4.1.4 準備軟體安裝計畫		(SDLC) K14 網站代管與網域名稱註冊提供者 K15 建立佈署應用程式的編碼 K16 IT 軟硬體及安全協定與標準 K17 組織 IT 政策、計畫與職業安全衛生程序	利害關係人互動 ■ 與客戶協商需求，以便佈署應用程式 S19 讀寫技能： ■ 閱讀與解讀複雜的技術與非技術文件 ■ 撰寫軟體安裝計畫文件 S20 規劃與組織技能： ■ 組織佈署資源 ■ 規劃軟體安裝 ■ 解決軟體安裝問題的問題解決技能 S21 技術技能： ■ 測試客戶與伺服器系統規格 ■ 撰寫程式碼以建立安裝及移除套件
	T4.2 進行軟體安裝	O4.2.1 應用程式的安裝套件	P4.2.1 建立應用程式的安裝套件 P4.2.2 在測試環境下測試安裝套件 P4.2.3 將安裝套件佈署到正式環境中			
	T4.3 規劃與測試應用程式的移除	O4.3.1 應用程式的移除套件	P4.3.1 建立移除套件，來移除已安裝的組件 P4.3.2 在測試環境下測試移除套件			
	T4.4 進行資料庫安裝		P4.4.1 從開發環境佈署資料庫到環境中 P4.4.2 指定連接到資料庫的連線設定			
	T4.5 管理應用程式配置		P4.5.1 配置應用程式以便在正式環境中使用有效的參數 P4.5.2 使用配置檔案，修改佈署的變數 P4.5.3 在應用程式中配置安全特性			
T5 準備 IT 系統建置階段	T5.1 找出最適合專案的開發平台		P5.1.1 利用詳細的技術規格找出開發平台的需求 P5.1.2 使開發平台的技術規格符合專案技術規格與品質標準	4	K18 客戶的業務領域 K19 目前業界接受，且認可之語言及資料庫管理系統(DBMS)模組化技	S22 找出、分析與評估各種解決方案的的分析技能 S23 讀寫技能： ■ 閱讀與正確解讀技術設計文

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T5.2 找出最適合專案的開發工具	O5.2.1 開發工具評估紀錄	P5.2.1 利用詳細技術規格與其他程式文件，找出開發工具的功能要求 P5.2.2 評估開發工具以配合要求，並以文件記錄評估結果 P5.2.3 選擇適當的開發工具		術編碼方法與標準與軟體及資料庫設計、架構與其技術要求相關的流程與技術 K20 品質保證實務	件 ■ 撰寫品質相關軟體文件 S24 依照專案時序表完成準備任務的規劃與組織技能 S25 找出最適合專案之開發工具的研究技能 S26 安裝、配置與測試各種開發工具與平台的技術技能
	T5.3 準備開發環境	O5.3.1 開發平台配置紀錄	P5.3.1 取得開發平台所需的組件、開發工具與所需硬體 P5.3.2 安裝、配置與測試開發平台與工具 P5.3.3 以文件紀錄開發平台的配置			
T6 協調 IT 系統建置階段	T6.1 準備工作		P6.1.1 檢視專案的規格與標準 P6.1.2 檢視開發環境的專案文件 P6.1.3 分析並確認開發環境符合專案文件與標準 P6.1.4 選擇開發工具	5	K21 熟悉企業用戶端網域以提供系統建置資訊 K22 用戶端伺服器架構目前業界接受，且認可之語言編碼，包括特性與能力 K23 目前業界接受的資料庫管理系統(DBMS)模組化技術目前業界接受的軟硬體產品，包括其一般性特性與能力 K24 至少三種(含)以上目前	S27 分析要求並確認環境適合於相關任務的分析技能 S28 向團隊成員進行任務簡報的溝通技能 S29 審核與撰寫技術文件的讀寫技能 S30 管理專案的規劃與組織技能 S31 協調建置階段的問題解決技能 S32 技術技能： ■ 找出、分析與評估各種解決方案的演算法 ■ 建立資料模型以找出、分析
	T6.2 協調工作		P6.2.1 根據設計決定工作項目 P6.2.2 將工作項目委託給適當的開發者 P6.2.3 向開發者簡報各項標準、程序、時程與其他需求 P6.2.4 執行專案管理技術，以確保所有任務均依標準與規格及專			



工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			案時程內完成		的資料庫原理 K25 資料庫設計 K26 品質保證實務	與評估各種解決方案 ■ 審核測試中的各單元編碼作業
	T6.3 協調開發環境	O6.3.1 開發環境變更紀錄 O6.3.2 專案文件	P6.3.1 執行與測試開發環境的變更，並以文件記錄結果 P6.3.2 針對開發環境更新專案文件			
T7 以另一種語言應用進階程式設計技能	T7.1 使用進階資料結構編寫程式碼	O7.1.1 動態資料結構程式碼	P7.1.1 設計動態資料結構 P7.1.2 執行與使用動態資料結構進行程式編碼，包括雙向鏈結串列與二元樹	5	K27 各種程式設計語言 K28 圖形使用者介面環境中的語言 K29 開發大規模應用程式的技術 K30 以複雜資料結構進行程式設計的程序 K31 利用第三方程式庫建立標準程式設計特性的程序	S33 閱讀與解讀程式規格的分析技能 S34 撰寫技術文件的讀寫技能 S35 解決程式碼內錯誤的問題解決技能 S36 技術技能： ■ 以規定語言進行程式碼除錯、設計與測試 ■ 使用 IDE ■ 運用版本控制
	T7.2 使用進階演算法編寫程式碼	O7.2.1 程式碼	P7.2.1 利用雜湊技術設計程式碼 P7.2.2 考慮至少三種排序演算法的優缺點，並作成記錄 P7.2.3 編寫至少一個排序演算法的程式碼 P7.2.4 編寫進階搜尋技術，以搭配使用複雜資料結構			
	T7.3 撰寫多流程應用程式		P7.3.1 使用透過至少一個機制，展現促進流程間溝通的程式語言特性 P7.3.2 使用作業系統「訊號」被截取並引起反應，展現程式語言的特性			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T7.4 使用第三方程式庫	O7.4.1 應用程式	<p>P7.4.1 運用第三方程式庫建立應用程式</p> <p>P7.4.2 參考第三方文件</p> <p>P7.4.3 運用程式技術撰寫可以在圖形使用者介面(GUI)環境中運作的應用程式</p>			
	T7.5 程式碼除錯		<p>P7.5.1 運用整合開發環境(IDE)進行除錯或運用獨立除錯器</p> <p>P7.5.2 運用程式除錯技術來偵測並解決語法、邏輯與設計源頭的錯誤</p>			
	T7.6 以文件記錄活動		<p>P7.6.1 展現原始碼版本控制的使用</p> <p>P7.6.2 遵守開發可維護程式碼指南以及所提供的各項編碼標準</p> <p>P7.6.3 在目標語言中可用的文件工具建立的所有程式碼中，應用適合的內部文件</p>			
	T7.7 測試程式碼	O7.7.1 測試紀錄	<p>P7.7.1 設計並以文件記錄要進行的測試</p> <p>P7.7.2 針對完成的程式碼進行有限的測試，以確定程式碼符合程式規格</p> <p>P7.7.3 擷取測試結果</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T7.8 建立應用程式	O7.8.1 應用程式	P7.8.1 從程式規格設計文件中研擬一套解決方案 P7.8.2 因應問題敘述及語言設計演算法，建構與測試應用程式			
T8 提供客戶 IT 支援服務	T8.1 確認支援程序		P8.1.1 找出客戶所需支援 P8.1.2 檢視支援電話文件，以確認客戶聯絡人 P8.1.3 檢視服務等級協議(SLA)與適當程序，以決定行動，並包含向上呈報程序 P8.1.4 與客戶聯絡人確認支援需求	4	K32 客戶的業務領域 K33 目前業界接受的軟硬體產品，包括其一般特性與能力 K34 服務台與維護實務 K35 與 IT 支援相關的品質保證實務 K36 利害關係人的角色與利害關係人牽涉程度 K37 目前的系統功能	S37 溝通技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與客戶討論支援需求</li> <li>■ 解釋相關概念</li> <li>■ 對非例行性或緊急性質的解決方案與目標做出貢獻的積極進取技能</li> </ul> S38 讀寫技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以文件記錄並解讀程序及服務等級協議</li> <li>■ 進行服務歷史問題的報告</li> </ul> S39 規劃與組織技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 依照人力資源流程指定支援人員</li> <li>■ 依照範圍、時間、成本與品質進行交付</li> <li>■ 建立提供支援的程序</li> <li>■ 為團隊成員安排公平的工作量</li> <li>■ 促進溝通與管理風險</li> </ul>
	T8.2 進行支援	O8.2.1 支援行動紀錄	P8.2.1 提供客戶所需的支援活動 P8.2.2 整個支援活動當中持續與客戶聯絡人以電子郵件、電話或其他特定方式保持溝通 P8.2.3 以文件記錄支援活動所採取的行動 P8.2.4 在支援活動期間確認協定的差異			
	T8.3 蒐集回饋	O8.3.1 解決方案文件	P8.3.1 提交解決方案文件給客戶聯絡人 P8.3.2 聯繫客戶聯絡人以確定是否滿意支援流程			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P8.3.3 依照需要進行後續動作			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與範圍、時間、成本、品質、溝通及風險管理相關的專案規劃技能</li> <li>■ 取得概念上共識的問題解決技能</li> </ul> <p>S40 研究技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在組織單位中找出資訊技術</li> <li>■ 找出組織結構與文化</li> </ul> <p>S41 對非例行性或緊急性質之解決方案與目標做出貢獻的團隊技能</p> <p>S42 提供使用者支援的技術技能</p>
T9 執行網站的品質保證流程	T9.1 建立標準	<p>O9.1.1 品質保證標準</p> <p>O9.1.2 軟體測試計畫書</p>	<p>P9.1.1 找出適當的法規、可存取性、產業與組織符合度的標準</p> <p>P9.1.2 從這些標準中研擬、量化、記錄與傳佈所有文件的可測量績效標準</p> <p>P9.1.3 建立集中、分散或混合式的品質保證方法</p> <p>P9.1.4 確認先前網站開發所用的規範</p> <p>P9.1.5 建立控制、更新、將新內容載入網站的指南</p>	3	<p>K38 業務流程設計以及客戶與業務連繫</p> <p>K39 與網站相關的版權及智慧財產權</p> <p>K40 與網站相關的隱私法令條款</p> <p>K41 網站無障礙與平等法令</p> <p>K42 網站架構與網站安全</p> <p>K43 工作量度量與技術績效評量</p>	<p>S43 分析網站是否符合法令與最佳實務的分析技能</p> <p>S44 與客戶及網站開發者溝通的溝通技能</p> <p>S45 閱讀標準並產生報告的讀寫技能</p> <p>S46 技術技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 開發網站</li> <li>■ 測試網站設計以改善設計與維修流程，並確保客戶的所有元件均整合到設計中</li> </ul>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T9.2 應用標準並追蹤績效		<p>P9.2.1 將所有流程當作網站開發流程的一部份來運用</p> <p>P9.2.2 依照績效標準並運用各種瀏覽器與工具來驗證網站、更新的與新增的內容</p> <p>P9.2.3 以文件記錄並傳佈結果</p> <p>P9.2.4 定期例行性地提供回饋資料給網站作者、使用者與管理者</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 測試網站執行</li> </ul>
	T9.3 開發與應用持續改善流程		<p>P9.3.1 提供績效標準回饋給開發者、維護者與管理者</p> <p>P9.3.2 找出低於平均或無法接受的績效標準，並應用適當措施來提升績效</p> <p>P9.3.3 提供網站使用者、管理者、開發者與維護者互動、提出回饋與建議的管道</p> <p>P9.3.4 針對互動、回饋與建議提供者進行回應</p> <p>P9.3.5 研擬程序來確認是否有應用回饋與建議，並據此採取行動</p> <p>P9.3.6 根據績效改善進行定期的標竿檢討，並傳佈修訂過的標竿</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T9.4 以文件記錄品質保證實務現況	O9.4.1 品質保證實務紀錄	P9.4.1 以文件記錄品質保證程序與流程 P9.4.2 以文件記錄品質保證結果 P9.4.3 以文件記錄並控制程序、流程與結果的變更			
T10 執行與使用網站服務 (Web services)	T10.1 使用可沿伸標記語言(XML)提供資訊	O10.1.1 XML 資料結構	P10.1.1 從各資料來源建立 XML 資料結構 P10.1.2 使用常用程式設計介面(API)操作 XML 資料結構 P10.1.3 使用命名空間納入多份 XML 文件的元件 P10.1.4 利用綱目格式驗證 XML 資料結構 P10.1.5 將一份 XML 文件從一個綱目格式比對並轉移至另一個格式	4	K44 整合開發環境 K45 網站開發技術 K46 網站服務架構	S47 分析技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 分析功能要求</li> <li>■ 在現有企業技術基礎建設與業界標準的背景下，評估所提案的網站服務架構</li> <li>■ 決定執行網站服務功能要求所需的適當啟動技術</li> <li>■ 依照所選定的專有或產業標準所述，決定適當的網站服務架構</li> <li>■ 決定適用於網站服務架構與功能的開發環境</li> </ul> S48 溝通技能： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與系統分析師與企業架構設計師共同描述與評估網站服務架構</li> <li>■ 與客戶協商企業網站服務的需求</li> </ul>
	T10.2 使用網站服務敘述語言(WSDL)推廣網站服務	O10.2.1 WSDL 檔案	P10.2.1 了解 WSDL 的目的 P10.2.2 確認會影響網站服務敘述語言的三大要素 P10.2.3 建立一個 WSDL 檔案 P10.2.4 透過資源定位器(URL)提供網站存取 WSDL 檔案			
	T10.3 使用通用的		P10.3.1 確認 UDDI 的目的			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	描述、發現及整合(UDDI)找到並取出有關公開網站服務的資訊		P10.3.2 了解公開、企業外與企業內 UDDI 登錄佈署間之差異 P10.3.3 用 UDDI 找到並取出有關公開網站服務資訊 P10.3.4 找出 WSDL 與 UDDI 間的關係			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 協商資源需求、專案時程以及專案交付項目</li> <li>■ 提出網路服務功能提案，以符合客戶的業務需求</li> </ul>
	T10.4 利用簡單物件存取協定(SOAP)存取網站服務		P10.4.1 確認 SOAP 的目的 P10.4.2 判定 UDDI 與 SOAP 之間的關係 P10.4.3 找出 SOAP 訊息的基本結構與處理 P10.4.4 用 SOAP 從公開網站服務中取出 XML 文件			<p>S49 學習技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 取得網路服務執行所需的技能與知識</li> <li>■ 隨時掌握業界發展與產業標準</li> </ul> <p>S50 讀寫技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 解讀相關產業與網站服務標準</li> <li>■ 解讀現有企業技術基礎建設文件</li> <li>■ 撰寫網站服務的功能需求規格</li> </ul>
	T10.5 執行網站服務		P10.5.1 描述基本的網站服務架構 P 10.5.2 執行、測試與公告網站服務 P 10.5.3 將網站服務納入應用程式中並進行測試			<p>S51 規劃與組織技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 規劃網站服務的有效解決方案</li> <li>■ 組織網站服務執行所需的資源、文件與基礎建設要素</li> </ul> <p>S52 問題解決技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 解決程式碼錯誤、找出程式</li> </ul>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						<p>碼錯誤，並解決各種程式碼例外情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 找出並執行網路服務架構與功能之問題的解決方案</li> <li>■ 找出 XML 文件綱目格式的問題，並執行解決方案</li> <li>■ 針對網站服務執行相關的問題或差異提出建議</li> </ul> <p>S53 研究技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 加強與網站服務架構與啟動技術相關的業界標準及趨勢的知識</li> <li>■ 找出並確認提供技術問題解答的資訊來源</li> <li>■ 找出規劃與執行網站所需之資訊與文件來源</li> </ul> <p>S54 技術技能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 執行網站服務功能所需的複雜程式碼演算法</li> <li>■ 以程式碼執行例外情形</li> <li>■ 重新調整程式碼的係數以改善程式碼的效率</li> <li>■ 運用整合開發環境來建立網</li> </ul>



工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						站服務組件 ■ 撰寫程式碼來執行網站服務

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A04 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A06 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A07 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

#### 說明與補充事項

- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。
- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：專科以上，資訊相關科系畢業或具備 2 年以上資訊相關工作經驗。
- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。