

**網站開發人員職能基準**

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	INM3514-001v3	網站開發人員	最新版本	略	2021/12/31
V2	INM3514-001v2	網站開發人員	歷史版本	已被《INM3514-001v3》取代	2019/12/31
V1	INM3514-001v1	網站開發人員	歷史版本	已被《INM3514-001v2》取代	2016/12/31

<b>職能基準代碼</b>		INM3514-001v3			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	網站開發人員		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	資訊科技 / 網路規劃與建置管理		<b>職類別代碼</b>	INM
	<b>職業別</b>	網站技術員		<b>職業別代碼</b>	3514
	<b>行業別</b>	出版、影音製作、傳播及資通訊服務業 / 電腦程式設計、諮詢及相關服務業		<b>行業別代碼</b>	J6201
<b>工作描述</b>		進行網頁程式開發與維護工作。			
<b>基準級別</b>		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1維護既有程式碼的功能	T1.1確認功能改變的需求	O1.1.1功能需求紀錄	P1.1.1 與使用者討論，決定並記錄功能需求的變更。 P1.1.2 與作業人員釐清變更的影響。	4	K01所需作業系統之標準作業程序 K02網頁作業標準 K03與既有程式碼、相關特定系統及其資料有關的隱私權法規及著作權 K04技術文件及系統開發文件	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K05網頁開發軟體知識	
	T1.2檢視與分析既有流程系統程式	O1.2.1技術文件	P1.2.1 辨認既有程式碼程式的基本架構。 P1.2.2 檢視既有程式碼程式的基本演算法。 P1.2.3 檢視系統的技術文件，以決定要變更的模組。 P1.2.4 檢視原始碼，以決定程式邏輯與流程。 P1.2.5 更新技術文件，以反映更新程式目前的狀態。	4	K03與既有程式碼、相關特定系統及其資料有關的隱私權法規及著作權 K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T1.3確認架構變更	O1.3.1變更需求表	P1.3.1 以實作需求決定採用的變更方法，產出變更需求表與相關人員確認。 P1.3.2 確認並詳述各種方法的風險。 P1.3.3 確認要進行變更的人員。	4	K03與既有程式碼、相關特定系統及其資料有關的隱私權法規及著作權 K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略 K07程式碼版本控管原則	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T1.4設計變更	O1.4.1功能變更紀錄	P1.4.1 開發已變更的需求，並同時考慮變更後，對系統其他部分的影響。 P1.4.2 依照變更管理標準進行文件修改。	4	K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略 K07程式碼版本控管原則	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T1.5程式碼變更	O1.5.1程式碼 O1.5.2技	P1.5.1 對於需求的變更，找出適當的軟體與硬體。 P1.5.2 依照程式設計標準撰寫程式碼。	4	K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
		術文件 ( 註記程式碼之變更 )	P1.5.3 編譯並進行各項變更的單元測試。 P1.5.4 依照程式設計標準進行文件修改。		K07程式碼版本控管原則	S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T1.6測試變更	O1.6.1測試報告	P1.6.1 進行變更後的系統測試，並記錄結果。 P1.6.2 進行使用者驗收測試，並記錄結果。 P1.6.3 需求改變驗收。	4	K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略 K07程式碼版本控管原則	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T1.7系統歸檔	O1.7.1開發系統作業文件	P1.7.1 依照規劃管理標準，建立新版軟體。 P1.7.2 歸檔開發系統及相關作業文件。	3	K04技術文件及系統開發文件 K05網頁開發軟體知識 K06程式碼變更風險管理及策略 K07程式碼版本控管原則	S01分析能力 S02溝通協調能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
T2 網頁前端程式開發	T2.1規劃流程	O2.1.1規格需求計畫	P2.1.1 檢視規格需求。 P2.1.2 建立分析規格需求計畫。 P2.1.3 規劃並建立合法的 XML / JSON 檔案，且允許反覆開發。	4	K08網路程式設計概念 K09網際網路技術 K10程式設計控制結構與物件導向程式設計 K11設計原理的概略知識	S01分析能力 S02溝通能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力
	T2.2分析規格需求	O2.2.1規格需求紀錄	P2.2.1 決定並以文件記錄 XML / JSON 檔案的目的、期望與功能性。 P2.2.2 決定設計文件所需要的硬體、軟體與工具。	4	K12超文字標示語言 ( HTML ) 與可延伸超文字標示語言 ( XHTML ) K13 CSS、HTML5、Javascript	S01分析能力 S02溝通能力 S03技術文件讀寫能力 S04規劃與組織能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P2.2.3 決定需求文件。 P2.2.4 決定適當設計方法，包括使用軟體工程的生命週期。		相關知識 K14超文字傳輸協定 ( HTTP ) K15全球資訊網協會 ( W3C ) 標準	S05程式撰寫能力 S06問題解決能力 S07研究能力
	T2.3設計與開發文件	O2.3.1開發文件	P2.3.1 如有需要時，決定檔案類型定義，包括相關圖面或音效在內建立文件。 P2.3.2 定義所需的實體、元件與其屬性。	4	K12超文字標示語言 ( HTML ) 與可延伸超文字標示語言 ( XHTML ) K13 CSS、HTML5、Javascript 相關知識 K14超文字傳輸協定 ( HTTP ) K15全球資訊網協會 ( W3C ) 標準	S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力 S06問題解決能力 S07研究能力
	T2.4確認要求與開發 CSS	O2.4.1靜態 PROTYPE 網頁	P2.4.1 取得使用者關於風格樣式的要求。 P2.4.2 開發 CSS 以符合使用者要求。	4	K12超文字標示語言 ( HTML ) 與可延伸超文字標示語言 ( XHTML ) K13 CSS、HTML5、Javascript 相關知識 K14超文字傳輸協定 ( HTTP ) K15全球資訊網協會 ( W3C ) 標準	S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力 S06問題解決能力 S07研究能力
	T2.5利用 CSS 技術建立網頁	O2.5.1串接式表單	P2.5.1 用進階 CSS 技術，規劃網頁元件的風格樣式。 P2.5.2 用進階 CSS 將檔案元件定位。	4	K12超文字標示語言 ( HTML ) 與可延伸超文字標示語言 ( XHTML )	S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力 S06問題解決能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P2.5.3 將表單運用到串接網站上多個頁面。		K13 CSS、HTML5、Javascript 相關知識 K14超文字傳輸協定 ( HTTP ) K15全球資訊網協會 ( W3C ) 標準	S07研究能力
	T2.6確認 在各種瀏 覽器之相 容性		P2.6.1 依照業界標準驗證 CSS。 P2.6.2 在不同瀏覽器中驗證網站。 P2.6.3 修正瀏覽器差異，以確保無障礙的網站。	4	K12超文字標示語言 ( HTML ) 與可延伸超文字標示語言 ( XHTML ) K13 CSS、HTML5、Javascript 相關知識 K14超文字傳輸協定 ( HTTP ) K15全球資訊網協會 ( W3C ) 標準 K16瀏覽器相容性修正	S04規劃與組織能力 S05程式撰寫能力 S06問題解決能力 S07研究能力 S08計算運算能力
T3測試與 確認驗收	T3.1測試 文件	O3.1.1測 試紀錄	P3.1.1 依照規格離線測試單元檔案，並確認文件 有效性。 P3.1.2 視情況依規格，以代表性使用者，於線上 測試單元檔案。 P3.1.3 分析測試結果並確認文件有效。	3	K17系統分析設計觀念 K18分析與設計物件導向軟體工 具相關知識 K19軟體測試概念 K20技術規格的文件記錄	S06問題解決能力 S07研究能力
	T3.2測試 與確認驗 收	O3.2.1雜 型測試紀 錄	P3.2.1 建立資訊架構設計的雛型。 P3.2.2 測試雛型的使用性，以確認架構是否符合 客戶的期望。 P3.2.3 確保網站內容可在業務與客戶技術環境中	3	K19軟體測試概念 K20技術規格的文件記錄 K22系統測試規劃及驗收原則	S05程式撰寫能力 S06問題解決能力 S07研究能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			格式化。 P3.2.4 根據客戶回饋調整架構。 P3.2.5 驗收雛型，確認是否符合目前與未來的業務需求。			

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A06 自我提升：能夠展現持續學習的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：
  - 高中職以上，具備2年以上相關工作經驗。