

裝卸督導人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	RTO1324-001v3	裝卸督導人員	最新版本	略	2021/12/31
V2	RTO1324-001v2	裝卸協調人員	最新版本	已被《RTO1324-001v3》取代	2019/12/31
V1	RTO1324-001v1	裝卸督導	歷史版本	已被《RTO1324-001v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		RTO1324-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	裝卸督導人員		
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業	職類別代碼	RTO	
	職業別	供給、配送及倉儲經理人員	職業別代碼	1324	
	行業別	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業	行業別代碼	H52	
工作描述		規劃指揮與協調貨物裝載、拆卸、搬移之相關人員、工作區域、設備及作業。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 規劃工作與建立作業區	T1.1 取得與確認工作需求 / 作業規範		P1.1.1 取得與檢查工作指導書，以確保規範書包含所有必要的資訊。 P1.1.2 瞭解吊運計畫與其他作業規範書，必要時進行釐清。	4	K01 與裝卸設備操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照 / 證照要求 K02 職業安全衛生相關規範 K03 裝卸設備使用保養維護及管控機制	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S03 文書處理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K04 裝卸設備機組人員操作程序 K05 工作排序與多工作業方法 K06 規劃裝卸設備作業與作業區的公司作業程序 K07 機台設備安全操作指導方針 K08 作業系統與設備操作的要點	
	T1.2 規劃適當的裝置與貨物負載		P1.2.1 確認與取得必要的吊掛用具。 P1.2.2 依作業程序正確包裝保護貨物，以確保吊運時不會受損。	4	K01 與裝卸設備操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照 / 證照要求 K02 職業安全衛生相關規範 K03 裝卸設備使用保養維護及管控機制 K04 裝卸設備機組人員操作程序 K05 工作排序與多工作業方法 K06 規劃裝卸設備作業與作業區的公司作業程序 K07 機台設備安全操作指導方針 K08 作業系統與設備操作的要點	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S04 工作規劃能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力
	T1.3 評估工作需求與作業區		P1.3.1 確認現場進出口的標示。 P1.3.2 確認潛在的危險，並選擇適當的管控措施。 P1.3.3 與客戶及相關人員確認與評估貨物的尺寸和重量，以確保在裝卸設備安全範圍內進	4	K01 與裝卸設備操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照 / 證照要求 K02 職業安全衛生相關規範 K03 裝卸設備使用保養維護及管	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S04 工作規劃能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>行作業。</p> <p>P1.3.4 與現場監督人員說明作業區現場的相關資訊，並確認需求。</p> <p>P1.3.5 確保有足夠空間架設裝卸設備與吊掛。</p> <p>P1.3.6 評估裝卸設備的移動需求，並規劃作業區，以確保裝卸設備平穩移動，並盡量避免斜坡面。</p> <p>P1.3.7 與客戶討論吊掛的安全性或可行性，視需要向現場主管報告。</p> <p>P1.3.8 預想到客戶的需求，並將安全和效率最大化、不便最小化。</p>		<p>控機制</p> <p>K04 裝卸設備機組人員操作程序</p> <p>K05 工作排序與多工作業方法</p> <p>K06 規劃裝卸設備作業與作業區的公司作業程序</p> <p>K07 機台設備安全操作指導方針</p> <p>K08 作業系統與設備操作的要點</p>	S07 工作期程督導能力
	T1.4 設計工作計畫	O1.4.1 工作計畫	<p>P1.4.1 依客戶要求與法令規定制訂工作計畫，須包含危害預防 / 管控措施與安全程序。</p> <p>P1.4.2 依裝卸設備的允許載重、作業半徑、進行作業規劃。</p> <p>P1.4.3 跟相關人員討論與確認工作計畫。</p> <p>P1.4.4 依需要以文件記錄工作計畫的詳細內容。</p>	4	<p>K01 與裝卸設備操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照 / 證照要求</p> <p>K02 職業安全衛生相關規範</p> <p>K03 裝卸設備使用保養維護及管控機制</p> <p>K04 裝卸設備機組人員操作程序</p> <p>K05 工作排序與多工作業方法</p> <p>K06 規劃裝卸設備作業與作業區的公司作業程序</p> <p>K07 機台設備安全操作指導方針</p> <p>K08 作業系統與設備操作的要點</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S02 技術文件讀寫能力</p> <p>S03 文書處理能力</p> <p>S04 工作規劃能力</p> <p>S05 問題解決能力</p> <p>S06 風險管理能力</p> <p>S07 工作期程督導能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.5 設定作業區		P1.5.1 依法律規定與客戶要求，進行人員管制，及裝設必要的安全設施。 P1.5.2 確認作業區移動路線。	3	K01 與裝卸設備操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照 / 證照要求 K02 職業安全衛生相關規範 K03 裝卸設備使用保養維護及管控機制 K04 裝卸設備機組人員操作程序 K05 工作排序與多工作業方法 K06 規劃裝卸設備作業與作業區的公司作業程序 K07 機台設備安全操作指導方針 K08 作業系統與設備操作的要點	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S04 工作規劃能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力
T2 協調裝卸設備操作	T2.1 協調工作績效與進度		P2.1.1 確保作業符合工作場域要求與目標，及依循安全作業程序與規範。 P2.1.2 定期協調裝卸設備操作程序，並遵循監督人員、裝卸設備駕駛與其他員工的意見。 P2.1.3 將工作延遲降至最低，以確保符合工作計畫目標。 P2.1.4 操作裝卸設備時，持續協調作業區的安全，並且採取必要措施來確保與管控危險和風險。	4	K02 職業安全衛生相關規範 K09 協調裝卸設備操作的工作場域程序 K10 裝卸設備相關的指導書、程序、標誌、指揮信號 K11 裝卸設備作業系統現場管理要點 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S04 工作規劃能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K14 運輸、軌道或集散站或碼頭吊運載重的裝卸設備類型、應用與規定、程序和預防措施 K15 裝卸設備吊升荷重與額定荷重規範 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求	
	T2.2 協調作業區人員作業		P2.2.1 提醒裝卸設備作業區工作人員的警覺性。 P2.2.2 確定作業區安全，在輪班與工作完成時檢查作業區相關人員，以確保人員安全離開崗位。 P2.2.3 根據工作場域程序與法規要求，對作業人員給予警示。 P2.2.4 遇有危急情況時，應對作業人員發出警示，並採緊急應變措施來協助人員。	4	K02 職業安全衛生相關規範 K09 協調裝卸設備操作的工作場域程序 K10 裝卸設備相關的指導書、程序、標誌、指揮信號 K11 裝卸設備作業系統現場管理要點 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K14 運輸、軌道或集散站或碼頭吊運載重的裝卸設備類型、應用與規定、程序和預防措施 K15 裝卸設備吊升荷重與額定荷	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力 S11 緊急應變能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					重規範 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求	
T3 指揮裝卸設備作業	T3.1 進行作業區的檢查		P3.1.1 檢查作業區，確保該區依據相關安全規範與國家標準。 P3.1.2 確認管制作業區，並向適當人員報告。 P3.1.3 要求裝卸設備操作人員於作業前確實完成作業前的檢查。	4	K02 職業安全相關規範 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求 K18 裝卸設備操作相關法規 K19 裝卸設備操作的工作場域程序 K20 裝卸設備之作業系統、設備、管理及操作要點 K21 裝卸設備吊升荷重與額定荷重要求 K22 勞動部指揮信號規範 K23 裝卸設備相關檢查規定 K24 疲勞管理知識與技術	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S09 分析與解讀能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力 S11 緊急應變能力
	T3.2 進行	O3.2.1 貨	P3.2.1 檢查貨物 / 貨櫃，確保依行業標準與產業	3	K02 職業安全相關規範	S01 溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	貨物 / 貨櫃檢查	物 / 貨櫃檢查紀錄	安全規範安全進行處理。 P3.2.2 確認安全疑慮或受損的貨物，並向適當人員報告。		K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求 K18 裝卸設備操作相關法規 K19 裝卸設備操作的工作場域程序 K20 裝卸設備之作業系統、設備、管理及操作要點 K21 裝卸設備吊升荷重與額定荷重要求 K22 勞動部指揮信號規範 K23 裝卸設備相關檢查規定 K24 疲勞管理知識與技術	S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力 S11 緊急應變能力
	T3.3 統一指揮信號		P3.3.1 利用適當的通訊技術 / 模式進行操作指示。 P3.3.2 統一並確認操作指示，檢查並與相關人員釐清不明確的指示。	4	K02 職業安全相關規範 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求 K18 裝卸設備操作相關法規 K19 裝卸設備操作的工作場域程序 K20 裝卸設備之作業系統、設備、管理及操作要點 K21 裝卸設備吊升荷重與額定荷重要求 K22 勞動部指揮信號規範 K23 裝卸設備相關檢查規定 K24 疲勞管理知識與技術	S11 緊急應變能力 S12 通訊設備使用能力
	T3.4 進行貨物與貨櫃吊運程序		P3.4.1 進行貨物與貨櫃轉運程序時，應確保符合操作程序，並能安全有效的進行轉運作業。 P3.4.2 參考艙位配置圖、櫃型、櫃號與櫃重、及特別標誌進行貨櫃吊運程序。	4	K02 職業安全相關規範 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求 K18 裝卸設備操作相關法規 K19 裝卸設備操作的工作場域程序	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S09 分析與解讀能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力 S11 緊急應變能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K20 裝卸設備之作業系統、設備、管理及操作要點 K21 裝卸設備吊升荷重與額定荷重要求 K22 勞動部指揮信號規範 K23 裝卸設備相關檢查規定 K24 疲勞管理知識與技術	
	T3.5 指揮裝卸設備操作員、貨物與貨櫃的吊掛		P3.5.1 確認裝卸設備操作員依據工作場域程序與法規要求進行貨物與貨櫃的吊掛。 P3.5.2 根據工作場域程序與法規要求，向裝卸設備操作員警示不安全狀況、不安全行為及緊急情況。 P3.5.3 留意並防止不相干人員進入工作場域。	4	K02 職業安全相關規範 K12 裝卸設備操作常見問題與解決方法 K13 裝卸設備操作相關之保養維護安全準則 K16 貨物貨櫃標誌與編碼系統 K17 保稅、檢疫或其他相關法規要求 K18 裝卸設備操作相關法規 K19 裝卸設備操作的工作場域程序 K20 裝卸設備之作業系統、設備、管理及操作要點 K21 裝卸設備吊升荷重與額定荷重要求 K22 勞動部指揮信號規範	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力 S11 緊急應變能力 S12 通訊設備使用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K23 裝卸設備相關檢查規定 K24 疲勞管理知識與技術	
T4 應用裝卸設備安全程序	T4.1 應用工作場域與裝卸設備的安全程序，以進行危險辨認與風險管控		<p>P4.1.1 瞭解與遵守處理裝卸設備發生狀況之事件、火災與緊急情況的工作場域程序。</p> <p>P4.1.2 應用職業安全衛生與相關裝卸設備的作業指示和工作場域程序，管控工作場域的風險。</p> <p>P4.1.3 確認工作場域的裝卸設備與現場作業危險性，並且採取適當措施，將人員、工作場域與環境的風險降至最低或消除。</p> <p>P4.1.4 將安全法規、裝卸設備工作場域安全與危險管控之慣例和程序應用於裝卸設備操作。</p> <p>P4.1.5 遵守進入工作場域管制區的程序與預防措施。</p> <p>P4.1.6 根據制定的安全規定與程序，正確使用個人防護具與設備。</p> <p>P4.1.7 在發生緊急情況時，遵循裝卸設備與工作場域的緊急和應變計畫。</p>	3	K02 職業安全衛生相關規範 K25 裝卸設備相關保養維護安全程序 K26 裝卸設備相關風險與管控措施 K27 多台裝卸設備共同作業規定 K28 事故呈報程序 K29 安全警報器、緊急關閉系統、緊急通訊系統的位置與使用方法 K30 警告標誌與信號 K31 材料安全資料表條款 K32 危險物質的儲存與使用方法 K33 損壞設備之處理方法 K34 貨物的手動與機械搬移程序 K35 工作場域內的貨物搬運要求 K36 裝卸設備與工作場域的緊急和疏散程序 K37 工作場域內的處理標準與程序 K38 場地與障礙物相關知識	S01 溝通協調能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T4.2 管理裝卸設備安全程序的與職業安全衛生規範相關議題	O4.2.1 職業安全衛生管理相關紀錄	<p>P4.2.1 根據工作場域程序與相關職業安全衛生法規，向指定人員確認與提出裝卸設備安全與職業安全衛生議題。</p> <p>P4.2.2 根據工作場域程序與相關職業安全衛生法規，進行工作場域的職業安全衛生管理。</p> <p>P4.2.3 依工作場域程序，進行工作場域的裝卸設備安全作業程序與職業安全衛生管理。</p> <p>P4.2.4 根據工作場域程序，完成裝卸設備與職業安全衛生紀錄。</p> <p>P4.2.5 遵循職業安全衛生紀錄和法規要求，維護及保存職業傷害與疾病的紀錄。</p>	3	K02 職業安全衛生相關規範 K25 裝卸設備相關保養維護安全程序 K26 裝卸設備相關風險與管控措施 K27 多台裝卸設備共同作業規定 K28 事故呈報程序 K29 安全警報器、緊急關閉系統、緊急通訊系統的位置與使用方法 K30 警告標誌與信號 K31 材料安全資料表條款 K32 危險物質的儲存與使用方法 K33 損壞設備之處理方法 K34 貨物的手動與機械搬移程序 K35 工作場域內的貨物搬運要求 K36 裝卸設備與工作場域的緊急和疏散程序 K37 工作場域內的處理標準與程序 K38 場地與障礙物相關知識	S01 溝通協調能力 S04 文書處理能力 S05 問題解決能力 S06 風險管理能力 S07 工作期程督導能力 S08 貨物狀態評估能力 S09 裝卸設備操作與運用能力 S10 個人防護設備使用能力
T5 協調故障與緊急	T5.1 評估故障與緊急		<p>P5.1.1 確認與釐清故障或緊急情況的原因。</p> <p>P5.1.2 根據工作場域緊急應變計畫，啟動故障或</p>	4	K02 職業安全衛生相關規範 K39 災害防治法及緊急災害應變	S01 溝通協調能力 S02 技術文件讀寫能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
事件	急情況		<p>緊急情況應變程序。</p> <p>P5.1.3 基於職責本分與工作場域安全維護下，立即對傷者提供協助。</p> <p>P5.1.4 識別裝載品及其風險特性與危險性，並取得相關主管機關協助。</p> <p>P5.1.5 根據相關法令、法規與相關程序，在確認裝載品包含危險貨品、爆裂物或危險物質後，採取適當的預防措施與行動。</p> <p>P5.1.6 依據相關主管機關法規與工作場域安全要求，報告故障或緊急情況，並提供協助與合作。</p>		<p>計畫規定</p> <p>K40 故障或緊急情況的類型與適當之因應措施</p> <p>K41 緊急設備類型、用途與使用程序</p> <p>K42 故障或緊急情況標準作業程序</p> <p>K43 故障或緊急情況風險管控及預防措施</p>	<p>S05 問題解決能力</p> <p>S06 風險管理能力</p> <p>S10 個人防護設備使用能力</p> <p>S11 緊急應變能力</p> <p>S12 緊急設備使用能力</p> <p>S13 故障或緊急現場的交通管控能力</p>
	T5.2 協調故障或緊急情況		<p>P5.2.1 根據工作場域程序，採取個人安全預防措施。</p> <p>P5.2.2 根據工作場域政策與相關規則和法規，協助降低人員或財產損失。</p> <p>P5.2.3 採取適當的措施來管控與保護現場。</p> <p>P5.2.4 必要時，根據法規要求與工作場域程序，管控故障或緊急現場的交通。</p>	3	<p>K02 職業安全衛生相關規範</p> <p>K39 災害防治法及緊急災害應變計畫規定</p> <p>K40 故障或緊急情況的類型與適當之因應措施</p> <p>K41 緊急設備類型、用途與使用程序</p> <p>K42 故障或緊急情況標準作業程序</p> <p>K43 故障或緊急情況風險管控及預防措施</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S02 技術文件讀寫能力</p> <p>S05 問題解決能力</p> <p>S06 風險管理能力</p> <p>S10 個人防護設備使用能力</p> <p>S11 緊急應變能力</p> <p>S12 緊急設備使用能力</p> <p>S13 故障或緊急現場的交通管控能力</p>
	T5.3 完成	O5.3.1 故	P5.3.1 根據工作場域要求，蒐集與整理相關文	3	K02 職業安全衛生相關規範	S01 溝通協調能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	文件撰寫	障或緊急事件相關文件	件。 P5.3.2 完成所有必要的故障或緊急文件與報告。		K39 災害防治法及緊急災害應變計畫規定 K40 故障或緊急情況的類型與適當之因應措施 K42 故障或緊急情況標準作業程序	S04 文書處理能力 S14 資訊蒐集能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A02謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A03彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A04應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。
- A05壓力容忍：冷靜且有效的面對作業場域的緊急事故及人事相處的壓力，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06團隊合作：能夠發揮大我，齊心協力合作，共同完成安全裝卸作業的目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：
 - 高中以上學歷，3年以上裝卸相關經驗。
 - 機具操作者需領有相關機具設備操作合格證照。