

裝卸協調人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
v2	RTO1324-001v2	裝卸協調人員	最新版本	略	2019/12/31
	RTO1324-001	裝卸督導	歷史版本	已被《RTO1324-001v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		RTO1324-001v2			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	裝卸協調人員		
所屬類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業	職類別代碼	RTO	
	職業別	供給、配送及倉儲經理人員	職業別代碼	1324	
	行業別	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業	行業別代碼	H52	
工作描述		指揮與協調貨物裝載、拆卸、搬移之相關人員、工作區域、設備及作業。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1規劃工作與建立作業區	T1.1取得與確認工作指導書/作業規範		<p>P1.1.1取得與檢查工作指導書，以確保規範書包含所有必要的資訊。</p> <p>P1.1.2瞭解吊運計畫與其他作業規範書，必要時進行釐清。</p>	3	<p>K01與起重機操作相關的道路規則、法規、臨時通行證與駕照/證照要求</p> <p>K02職業安全衛生相關規範</p> <p>K03起重機的使用、功能、配置、安全危害與管控機制</p> <p>K04起重機機組人員的操作</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S02讀寫能力</p> <p>S03工作規劃能力</p> <p>S04文書處理能力</p> <p>S05問題解決能力</p> <p>S06緊急應變能力</p> <p>S07風險管理能力</p> <p>S08工作期程督導能力</p>
	T1.2規劃適當的裝置與貨物負載		<p>P1.2.1確認與取得必要的吊掛用具。</p> <p>P1.2.2依作業程序正確包裝保護貨物，以確保吊運時不會受損。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.3評估工作需求與作業區		<p>P1.3.1確認現場進出口的標示。</p> <p>P1.3.2確認潛在的危險，並選擇適當的管控措施。</p> <p>P1.3.3與客戶及相關人員確認與評估貨物的尺寸和重量，以確保在起重機安全範圍內進行作業。</p> <p>P1.3.4與現場監督人員說明作業區現場的相關資訊，並確認需求。</p> <p>P1.3.5確保有足夠空間架設起重機與吊掛。</p> <p>P1.3.6評估起重機的移動需求，並規劃作業區，以確保起重機平穩移動，並盡量避免斜坡面。</p> <p>P1.3.7與客戶討論吊掛的安全性或可行性，視需要向現場主管報告。</p> <p>P1.3.8預想到客戶的需求，並將安全和效率最大化、不便最小化。</p>		<p>程序</p> <p>K05工作排序與多工作業方法</p> <p>K06規劃起重機作業與作業區的公司作業程序</p> <p>K07與機台與設備安全操作相關的指導方針</p> <p>K08作業系統與設備操作的要點</p>	
	T1.4設計工作計畫	O1.4.1工作計畫	<p>P1.4.1依客戶要求與法令規定制訂工作計畫，須包含危害預防/管控措施與安全程序。</p> <p>P1.4.2依起重機的允許載重、作業半徑、進行作業規劃。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P1.4.3跟相關人員討論與確認工作計畫。</p> <p>P1.4.4依需要以文件記錄工作計畫的詳細內容。</p>			
	T1.5設定作業區		<p>P1.5.1依法律規定與客戶要求，進行人員管制，及裝設必要的安全設施。</p> <p>P1.5.2確認作業區移動路線。</p>			
T2協調起重機操作	T2.1協調工作績效與進度		<p>P2.1.1確保作業符合工作場域要求與目標，及依循安全作業程序與規範。</p> <p>P2.1.2定期協調起重機操作程序，並遵循監督人員、起重機駕駛與其他員工的意見。</p> <p>P2.1.3將工作延遲降至最低，以確保符合工作計畫目標。</p> <p>P2.1.4操作起重機時，持續協調作業區的安全，並且採取必要措施來確保與管控危險和風險。</p>	2	<p>K02職業安全衛生相關規範</p> <p>K09協調起重機操作的工作場域程序</p> <p>K10起重機相關的指導書、程序、標誌、指揮信號</p> <p>K11起重機之作業系統、設備、管理及現場操作要點</p> <p>K12起重機操作時可能發生的問題與解決方法</p> <p>K13起重機操作相關之安全準則</p> <p>K14運輸、軌道或集散站或碼頭吊運載重的起重機類型、應用與規定、程</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S02讀寫能力</p> <p>S04文書處理能力</p> <p>S05問題解決能力</p> <p>S06緊急應變能力</p> <p>S07風險管理能力</p> <p>S08工作期程督導能力</p> <p>S09分析與解讀能力</p> <p>S10通訊設備使用能力</p> <p>S11貨物狀態評估能力</p> <p>S12團隊合作</p> <p>S13起重機設備操作與運用能力</p> <p>S14個人防護設備使用能力</p>
	T2.2協調作業區人員作業		<p>P2.2.1協助提醒起重機作業區工作人員的警覺性。</p> <p>P2.2.2確定作業區安全，在輪班與工作完成時檢查作業區相關人</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>員，以確保人員安全離開崗位。</p> <p>P2.2.3根據工作場域程序與法規要求，對作業人員給予警示。</p> <p>P2.2.4遇有危急情況時，應對作業人員發出警示，並採緊急應變措施來協助人員。</p>		<p>序和預防措施</p> <p>K15起重機吊升荷重與額定荷重要求</p> <p>K16貨物標誌與編碼系統</p> <p>K17保稅、檢疫或其他相關法規要求</p>	
	T2.3解決問題與制定決策		<p>P2.3.1解決問題與制定決策，來確保作業效率與客戶要求。</p> <p>P2.3.2鼓勵員工提供意見，以改進決策與解決問題。</p>			
T3指揮起重機作業	T3.1進行作業區的檢查		<p>P3.1.1檢查作業區，確保該區依據相關安全規範與國家標準。</p> <p>P3.1.2確認不安全的作業區，並向適當人員報告。</p> <p>P3.1.3要求起重機操作人員於作業前確實完成作業前的檢查。</p>	2	<p>K02職業安全相關規範</p> <p>K12起重機操作時可能發生的問題與解決方法</p> <p>K13起重機操作相關之安全準則</p> <p>K16貨物標誌與編碼系統</p> <p>K17保稅、檢疫或其他相關法規要求</p> <p>K18起重機操作相關法規</p> <p>K19起重機操作的工作場域程序</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S02讀寫能力</p> <p>S04文書處理能力</p> <p>S05問題解決能力</p> <p>S06緊急應變能力</p> <p>S07風險管理能力</p> <p>S08工作期程督導能力</p> <p>S09分析與解讀能力</p> <p>S10通訊設備使用能力</p> <p>S11貨物狀態評估能力</p> <p>S12團隊合作</p>
	T3.2進行貨物/貨櫃檢查	O3.2.1貨物/貨櫃檢查紀錄	<p>P3.2.1檢查貨物/貨櫃，確保依國家標準與產業安全規範安全進行處理。</p> <p>P3.2.2確認不安全或受損的貨物，並向適當人員報告。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.3統一指揮信號		P3.3.1利用適當的通訊技術/模式進行操作指示。 P3.3.2統一並確認操作指示，檢查並與相關人員釐清不明確的指示。		K20起重機之作業系統、設備、管理及操作要點 K21起重機吊升荷重與額定荷重要求 K22勞動部指揮信號規範 K23起重機相關檢查規定 K24疲勞管理知識與技術	S13起重機設備操作與運用能力 S14個人防護設備使用能力
	T3.4參與貨物/貨櫃吊運程序		P3.4.1進行貨物/貨櫃轉運程序時，應確保符合操作程序，並能安全有效的進行轉運作業。 P3.4.2參考艙位配置圖/貨物/裝櫃清單進行貨櫃吊運程序。			
	T3.5指揮起重機操作員與貨物/貨櫃的吊掛		P3.5.1確認起重機操作員依據工作場域程序與法規要求進行貨物/貨櫃的吊掛。 P3.5.2根據工作場域程序與法規要求，向起重機操作員警示不安全狀況、不安全行為及緊急情況。 P3.5.3留意並防止不相干人員進入工作場域。			
T4應用起重機安全程序	T4.1應用工作場域與起重機的安全程序，以進行危險辨認與風險管控		P4.1.1瞭解與遵守處理起重機發生狀況之事件、火災與緊急情況的工作場域程序。 P4.1.2應用職業安全衛生與相關起重	2	K02職業安全衛生相關規範 K25起重機相關安全程序 K26起重機相關風險與管控措施	S01溝通協調能力 S04文書處理能力 S05問題解決能力 S06緊急應變能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>機的作業指示和工作場域程序，管控工作場域的風險。</p> <p>P4.1.3 確認工作場域的起重機與現場作業危險性，並且採取適當措施，將人員、工作場域與環境的風險降至最低或消除。</p> <p>P4.1.4 將安全法規、起重機工作場域安全與危險管控之慣例和程序應用於起重機操作。</p> <p>P4.1.5 遵守進入工作場域管制區的程序與預防措施。</p> <p>P4.1.6 根據制定的安全規定與程序，正確使用個人防護具與設備。</p> <p>P4.1.7 在發生緊急情況時，遵循起重機與工作場域的緊急和應變計畫。</p>		<p>K27 多台起重機共同作業規定</p> <p>K28 事故呈報程序</p> <p>K29 安全警報器、緊急關閉系統、緊急通訊系統的位置與使用方法</p> <p>K30 警告標誌與信號</p> <p>K31 材料安全資料表條款</p> <p>K32 危險物質的儲存與使用方法</p> <p>K33 損壞設備之處理方法</p> <p>K34 貨物的手動與機械搬移程序</p> <p>K35 工作場域內的貨物搬運要求</p> <p>K36 起重機與工作場域的緊急和疏散程序</p> <p>K37 工作場域內的處理標準與程序</p> <p>K38 場地與障礙物相關知識</p>	<p>S07 風險管理能力</p> <p>S08 工作期程督導能力</p> <p>S09 分析與解讀能力</p> <p>S10 通訊設備使用能力</p> <p>S11 貨物狀態評估能力</p> <p>S13 起重機設備操作與運用能力</p> <p>S14 個人防護設備使用能力</p>
	T4.2 管理起重機安全程序的與職業安全衛生規範相關議題		<p>P4.2.1 根據工作場域程序與相關職業安全衛生法規，向指定人員確認與提出起重機安全與職業安全衛生議題。</p> <p>P4.2.2 根據工作場域程序與相關職業安全衛生法規，進行工作場域的職業安全衛生管理。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P4.2.3依工作場域程序，進行工作場域的起重機安全作業程序與職業安全衛生管理。			
	T4.3完成工作場域與職業安全衛生紀錄	O4.3.1職業安全衛生管理相關紀錄	P4.3.1根據工作場域程序，完成起重機與職業安全衛生紀錄。 P4.3.2遵循職業安全衛生紀錄和法規要求，維護及保存職業傷害與疾病的紀錄。			
T5協調集散站/碼頭設備操作	T5.1協調設備、機台與人員		P5.1.1根據艙位配置圖，調度設備、機具與人員，便於安全有效率裝卸貨物。 P5.1.2跟現場主管保持聯繫，以確保資源適當使用。	3	K02職業安全衛生相關規範 K17保稅、檢疫或其他相關法規要求 K39集散站/碼頭相關的國家與國際法令與法規、營運標準 K40貨物標記與編號系統 K41貨櫃集散站營運管理系統 K42集散站/碼頭運作、設備、管理與現場營運系統的操作要點 K43集散站/碼頭操作時可能發生的問題與解決方法	S01溝通協調能力 S02讀寫能力 S04文書處理能力 S05問題解決能力 S06緊急應變能力 S07風險管理能力 S10通訊設備使用能力 S11貨物狀態評估能力 S12團隊合作 S14個人防護設備使用能力 S15貨櫃集散站追蹤營運系統維護能力 S16相關設備操作能力
	T5.2確認、評估與消除潛在風險		P5.2.1根據工作場域程序與現場主管會商，評估與確認潛在風險，建立與使用適當的解決方案。 P5.2.2消除作業區中影響操作安全和效率的潛在風險，或以其他安排來確保工作的安全性。 P5.2.3向現場主管通報潛在風險或緊急情況並保持聯繫，直到消除風險或減緩緊急情況。			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T5.3督導工作績效與進度	O5.3.1集散站與碼頭營運表單	<p>P5.3.1依碼頭集散站管理系統來督導工作績效與進度，以確保作業安全，與達成工作目標。</p> <p>P5.3.2和現場主管與操作人員協商，以督導與調整工作方法與程序。</p> <p>P5.3.3督導作業環境以確保作業安全。</p> <p>P5.3.4依據工作場域程序，將操作延遲、設備或保養議題，向現場主管報告。</p>		<p>K44相關之安全準則</p> <p>K45現場佈置(場域平面圖)</p> <p>K46安排與督導集散站/碼頭營運的工作場域程序與政策</p>	
	T5.4督導尚未完成工作的狀態		<p>P5.4.1依船與轉運站/碼頭的優先順序，分析尚未完成工作的狀態。</p> <p>P5.4.2釐清影響工作績效與進度的議題，修改計畫或變更作業流程，以確保操作過程維持效率。</p>			
T6協調故障與緊急事件	T6.1評估故障與緊急情況		<p>P6.1.1確認與釐清故障/緊急情況的原因。</p> <p>P6.1.2根據工作場域緊急應變計畫，啟動故障/緊急情況應變程序。</p>	3	<p>K47災害防治法、職業安全衛生相關規範和緊急災害應變計畫規定</p> <p>K48故障與/或緊急情況的工作要求</p>	<p>S01溝通協調能力</p> <p>S02讀寫能力</p> <p>S04文書處理能力</p> <p>S05問題解決能力</p> <p>S06緊急應變能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P6.1.3基於職責本分與工作場域安全維護下，立即對傷者提供協助。</p> <p>P6.1.4識別裝載品及其風險特性與危險性，並取得相關主管機關協助。</p> <p>P6.1.5根據相關法令、法規與相關程序，在確認裝載品包含危險貨品、爆裂物或危險物質後，採取適當的預防措施與行動。</p>		<p>K49故障與/或緊急情況的類型與適當之因應措施</p> <p>K50緊急設備類型、用途與使用程序</p> <p>K51發生故障與/或緊急情況時所要遵循的程序</p> <p>K52故障與/或緊急情況存在的風險與危險，和管控風險的相關預防措施</p> <p>K53在故障與/或緊急情況下，不同危險貨品/爆裂物/危險物質的特性與其意義</p>	<p>S06緊急設備使用能力</p> <p>S07風險管理能力</p> <p>S08工作期程督導能力</p> <p>S10通訊設備使用能力</p> <p>S12團隊合作</p> <p>S14個人防護設備使用能力</p> <p>S17故障或緊急現場的交通管控能力</p>
	T6.2諮詢相關人員與主管機關		<p>P6.2.1根據工作場域緊急應變程序，報告故障/緊急情況的詳細因果。</p> <p>P6.2.2依據相關主管機關法規與工作場域安全要求，提供協助與合作。</p> <p>P6.2.3根據法規與工作場域要求，獲得與/或交換緊急資訊。</p>			
	T6.3協調故障與/或緊急情況		<p>P6.3.1根據工作場域程序，採取個人安全預防措施。</p> <p>P6.3.2根據工作場域政策與相關規則和法規，協助降低人員或財產損失。</p>			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P6.3.3採取適當的措施來管控與保護現場。</p> <p>P6.3.4必要時，根據法規要求與工作場域程序，管控故障/緊急現場的交通。</p>			
	T6.4完成文件撰寫	O6.4.1故障/緊急事件相關文件	P6.4.1根據工作場域要求，完成所有必要的故障/緊急文件與報告。			

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A02謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A03彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A04應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。
- A05壓力容忍：冷靜且有效的面對作業場域的緊急事故及人事相處的壓力，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A06團隊合作：能夠發揮大我，齊心協力合作，共同完成安全裝卸作業的目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中以上學歷，3年以上裝卸相關經驗。