

裝卸督導職能基準

職能基準代碼		RTO1324-001			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	裝卸督導		
所屬 類別	職類別	物流運輸 / 運輸作業	職類別代碼	RTO	
	職業別	供給、配送及倉儲經理人員	職業別代碼	1324	
	行業別	運輸及倉儲業 / 運輸輔助業	行業別代碼	H52	
工作描述		指揮與監督貨物裝載、拆卸、搬移之相關人員、工作區域、設備及作業。			
基準級別		3			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵	
					(K=knowledge 知識)	(S=skills 技能)
T1 監控 起重機操作	T1.1 監控工作績效 與進度		<p>P1.1.1 作業符合工作場域要求與目標，根據主管機關規定、國家與產業安全準則和工作場域程序，確保維持安全作業規範</p> <p>P1.1.2 定期監控起重機操作程序，並遵循監督人員、起重機駕駛與其他員工的意見</p> <p>P1.1.3 保持工作績效等級，將延遲降至最低，以確保符合工作計畫目標</p> <p>P1.1.4 操作起重機時，持續監控作業</p>	2	<p>K1 相關的職業安全衛生及環境保護程序及準則</p> <p>K2 監控起重機操作的工作場域程序與政策</p> <p>K3 作業系統、設備、管理及現場操作起重機系統的操作重點</p> <p>K4 起重機操作時可能發生的問題，與解決這些</p>	<p>S1 監控起重機操作時，與他人有效溝通</p> <p>S2 閱讀與解釋起重機相關的指導書、程序、資訊、標誌與符號</p> <p>S3 解讀與遵循操作指導書，並將工作進行排序</p> <p>S4 撰寫與監控起重機操作相關的文件</p> <p>S5 監控起重機操作時，利用適當的通訊設備接收、確認與傳送訊息</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			區的安全，並且採取必要行動來確保與管控危險和風險		問題須採取的適當行動	S6 評估貨物大小、形狀與特殊要求
	T1.2 監控作業區人員作業		<p>P1.2.1 根據法律要求、國家標準與安全準則，人員在起重機作業區工作時要保持警覺</p> <p>P1.2.2 確定操作區/儲存區/出櫃區安全，輪班後與工作完成時，針對離開操作區的人員進行檢查，以確保所有人員均安全離開崗位</p> <p>P1.2.3 根據工作場域程序與法規要求，對於操作區/儲存區/出櫃區作業的人員給予警告提示</p> <p>P1.2.4 必要時，對於操作區/儲存區/出櫃區作業的人員發出警報，並且緊急應變來協助人員</p>	<p>K5 相關的處理與安全準則</p> <p>K6 運、軌道或集散站或碼頭轉移載重的起重機類型、應用與規定、程序和預防措施</p> <p>K7 起重機安全作業載重(SWL)與作業載重限制(WLL)要求</p> <p>K8 貨物標誌與編碼系統</p> <p>K9 相關保稅、檢疫或其他法規要求</p>	<p>S7 監控起重機操作時，與他人合作</p> <p>S8 適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動</p> <p>S9 依法規要求及工作場域程序，及時回報及/或改正安排工作場域活動時可能出現的問題</p> <p>S10 監控起重機操作時，針對非預期的事件實施緊急計畫</p> <p>S11 採取預防措施與必要的行動，將監控起重機操作時可能存在的危險降低、控管或消除</p> <p>S12 依規劃之期程監控工作活動</p> <p>S13 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>S14 疲勞管理知識與技術</p> <p>S15 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處</p>	
	T1.3 解決問題與制定決策		<p>P1.3.1 解決問題與決策，來確保最佳操作效率與客戶目標</p> <p>P1.3.2 鼓勵員工提供意見，以促進有</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			效的決策與解決問題			<p>理需要注意的細節</p> <p>S16 監控起重機作業時，確認、選擇與使用相關的設備、過程與程序</p> <p>S17 依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異</p> <p>S18 識別、選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備</p>
T2 指揮起重機操作	T2.1 進行工作區的檢查		<p>P2.1.1 檢查作業區，以確保該區依據相關安全規範與國家標準</p> <p>P2.1.2 確認不安全的作業區，並向適當人員報告</p>	2	<p>K10 與起重機操作相關的我國與國際法令與法規</p> <p>K11 相關的職業安全衛生及環境保護程序及準則</p> <p>K12 監控起重機操作的工作場域程序與政策</p> <p>K13 工作系統操作、設備、管理與現場起重機操作系統的重點</p> <p>K14 起重機操作時可能發</p>	<p>S19 指示起重機操作時，與他人有效溝通</p> <p>S20 閱讀與解釋起重機相關的指導書、程序、資訊、標誌與符號</p> <p>S21 解讀與遵循操作指導書，並將工作進行排序</p> <p>S22 撰寫跟指示起重機操作相關的文件</p> <p>S23 指示起重機操作時，利用適當的通訊設備接收、確認與傳送訊息</p> <p>S24 評估貨物大小、形狀與特殊要求</p> <p>S25 指示起重機操作時，與他人合作</p>
	T2.2 進行貨物檢查	O2.2.1 貨物/貨櫃檢查紀錄	<p>P2.2.1 檢查貨物/貨櫃，以確保依國家標準與產業安全規範安全進行處理</p> <p>P2.2.2 確認不安全或受損的貨物，並向適當人員報告</p>			
	T2.3 提供操作指示		<p>P2.3.1 利用適當的通訊技術/模式進行操作指示</p> <p>P2.3.2 確認操作指示，以確保檢查不</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			明確的指示，並與相關人員釐清		生的問題，與解決這些問題須採取的適當行動	S26 適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動
	T2.4 參與貨櫃吊掛程序		P2.4.1 進行貨物轉移程序，以確保符合操作程序，以及安全有效的進行轉移作業 P2.4.2 參考艙位配置圖/裝櫃清單進行貨櫃吊掛程序		K15 相關的處理與安全準則 K16 起重機安全作業載重 (SWL 安全工作負荷)	S27 依法規要求及工作場域程序，及時回報及/或改正安排工作場域活動時可能出現的問題 S28 指示起重機操作時，針對非預期的事件實施緊急計畫
	T2.5 指揮起重機操作員與貨櫃的吊掛		P2.5.1 確認起重機操作員正常上工，以確保貨物/貨櫃依據工作場域程序與法規要求進行吊掛 P2.5.2 根據工作場域程序與法規要求，警示起重機操作員不安全之情況、安全事件與緊急情況		與作業載重限制(WLL 最大負荷極限)要求 K17 貨物標誌與編碼系統 K18 相關保稅、檢疫或其他法律要求	S29 採取預防措施與必要的行動，將指示起重機操作時可能存在的危險降低、控管或消除 S30 依規劃之期程監控工作活動 S31 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施 S32 採用疲勞管理知識與技術 S33 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節 S34 指示起重機作業時，確認、選擇與使用相關的設備、過程與程序

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						<p>S35 依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異</p> <p>S36 選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備</p>
T3 遵守起重機的安全程序	T3.1 遵守工作場域與起重機的安全程序，以進行危險辨認與風險管控		<p>P3.1.1 瞭解與遵守處理起重機發生狀況之事件、火災與緊急情況的工作場域程序</p> <p>P3.1.2 遵守職業安全衛生與相關起重機的作業指示和工作場域程序，管控工作場域的風險</p> <p>P3.1.3 確認工作場域的起重機與現場作業危險性，並且採取適當行動，將人員、工作場域與環境的風險降至最低或消除</p> <p>P3.1.4 將安全法規、起重機工作場域安全與危險管控之慣例和程序應用於起重機之操作</p> <p>P3.1.5 正確遵守進入工作場域管制區的程序與預防措施</p>	2	<p>K19 相關的起重機安全程序</p> <p>K20 相關的職業安全衛生程序與指導方針</p> <p>K21 與起重機相關的風險，與管控風險相關的預防措施</p> <p>K22 與多台起重機操作相關的風險</p> <p>K23 在拆除現場與起重機操作相關的危險</p> <p>K24 在營造現場與起重機操作相關的危險</p> <p>K25 呈報不安全情況、火災危險、設備或配件損</p>	<p>S37 遵循起重機與職業安全衛生程序時，與他人有效溝通</p> <p>S38 閱讀與解釋相關安全資訊，包含安全標籤、安全作業指示、相關材料安全資料表、起重機與工作場域程序和守則</p> <p>S39 撰寫與起重機操作與職業安全衛生相關的文件</p> <p>S40 以必要的通訊協定操作電子通訊設備</p> <p>S41 評估貨物大小、形狀與特殊要求</p> <p>S42 適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動</p> <p>S43 根據法規要求與工作場域程序，立即報告與/或矯正遵循起重機</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P3.1.6 根據制定的安全慣例與程序，正確使用個人防護服裝與設備</p> <p>P3.1.7 在發生緊急情況時，遵循起重機與工作場域的緊急和應變計畫</p>		<p>壞、疾病與事故的程序</p> <p>K26 安全警報器、緊急關閉系統、緊急通訊系統的位置與使用</p> <p>K27 警告標誌與信號</p> <p>K28 材料安全資料表條款</p> <p>K29 危險物質的儲存與使用</p> <p>K30 處理損壞的設備</p> <p>K31 貨物的手動與機械搬移程序</p> <p>K32 工作場域內的貨物搬運要求</p> <p>K33 起重機與工作場域的緊急和疏散程序</p> <p>K34 工作場域內的處理標準與程序</p> <p>K35 場地與障礙物</p>	<p>和職業安全衛生程序時產生的任何問題、失效或故障</p> <p>S44 遵循起重機和職業安全衛生程序時，針對非預期之事件實施緊急計畫</p> <p>S45 採取預防措施與必要的行動，將起重機與工作場域作業時可能存在的危險降低、控管或消除</p> <p>S46 依規劃之期程監控工作活動</p> <p>S47 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>S48 疲勞管理知識與技術</p> <p>S49 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節</p> <p>S50 依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異</p> <p>S51 選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備</p>
	T3.2 安排起重機安全程序的管理與職業安全衛生規範		<p>P3.2.1 根據工作場域程序與相關職業安全衛生法規，向指定人員確認與提出起重機安全危險與職業安全衛生議題</p> <p>P3.2.2 根據工作場域程序與相關職業法規，進行工作場域的職業安全衛生管理</p> <p>P3.2.3 在工作場域程序與責任和職能範圍內，進行工作場域的起重機安全程序與職業安全衛生管理</p>			
	T3.3 完成工作場域與職業安全衛生紀錄	O3.3.1 職業安全衛生管理相關紀錄	<p>P3.3.1 根據工作場域程序，完成起重機與職業安全衛生紀錄</p> <p>P3.3.2 遵循職業安全衛生紀錄和法規</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			要求，維護職業傷害與疾病的紀錄			
T4 確保合法操作橋式與門式起重機	T4.1 規劃作業		<p>P4.1.1 確認工作場域的潛在危險</p> <p>P4.1.2 確認危險管控措施是否符合適當標準，以確保人員與設備安全</p> <p>P4.1.3 諮詢相關人員，進行貨物重量估量</p> <p>P4.1.4 決定作業區的貨物移動路徑</p> <p>P4.1.5 確認起重機之吊掛適合貨物承載量</p> <p>P4.1.6 與相關人員確認適當的溝通方法</p>	2	<p>K36 計算載重量的適當數學式</p> <p>K37 橋式與門式起重機的特性</p> <p>K38 與起重機等級相關的職業安全衛生法規、規範與慣例</p> <p>K39 緊急程序，包含逃生路線</p> <p>K40 閱讀與理解製造商指示、程序與安全符號的識讀能力</p> <p>K41 危險的辨識與管控</p> <p>K42 起重機操作的組織與工作場域規範、要求、政策與程序</p> <p>K43 工作場域記錄、報告、</p>	<p>S52 精確記錄及保留與橋式與門式起重機操作相關的資訊</p> <p>S53 在工作場域使用溝通技術，包含手勢信號、警笛與雙向無線電</p> <p>S54 使用溝通技巧以跟現場其他人員溝通</p> <p>S55 操作橋式與門式起重機時，包含吊掛與移動最重貨物，並與其他相關人員進行配合</p> <p>S56 進行風險評估與危險管控策略，包含起重機安全操作的管控制度(尤其須瞭解與高架電源線/電纜線、進出駕駛艙、車輛與移動安全空間的風險)</p> <p>S57 使用起重機製造商規格與資料，包含最大載重，以確保起重機不會過載</p>
	T4.2 進行例行檢查	O4.2.1 檢查紀錄	<p>P4.2.1 根據程序，在作業區採用適當的危險預防/管控措施</p> <p>P4.2.2 以安全方式操作起重機</p> <p>P4.2.3 目視檢查起重機是否有任何損壞或故障</p> <p>P4.2.4 根據適當標準，確認所有招牌</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			與標誌均清晰易讀 P4.2.5 根據程序，進行起重機操作前的例行檢查 P4.2.6 找出並確認所有之控制功能 P4.2.7 檢查起重機的保養紀錄簿 P4.2.8 根據程序，啟動起重機並檢查有無任何異常噪音 P4.2.9 根據程序，測試起重機的安全裝置 P4.2.10 根據程序，進行啟動後的操作檢查 P4.2.11 檢查所有通訊設備是否功能正常 P4.2.12 根據程序，報告與記錄所有損壞與故障，並且採取適當的行動		保養的程序與資訊 K44 起重機與設備之操作和調整常見的典型例行問題	S58 確認問題與設備故障，並展現適當的回應程序
	T4.3 搬移貨品		P4.3.1 依照相關人員的指示固定絞車滑輪 P4.3.2 根據程序，進行搬抬測試			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P4.3.3 根據程序與適當標準，使用所有相關的起重機動作搬移貨物</p> <p>P4.3.4 根據程序與適當標準，正確說明所有必要的溝通信號</p> <p>P4.3.5 根據程序操作起重機</p> <p>P4.3.6 持續監控貨物移動，以確保人員與貨物之安全和結構穩定</p> <p>P4.3.7 依程序回應非預期與/或不安全情況</p>			
	T4.4 停機與固定起重機	O4.4.1 故障紀錄	<p>P4.4.1 根據程序，進行起重機的停機作業</p> <p>P4.4.2 根據程序與適當標準，裝載與固定起重機和設備</p> <p>P4.4.3 使用所有相關的移動鎖定與煞車(如適用)</p> <p>P4.4.4 根據程序，進行起重機關機作業</p> <p>P4.4.5 根據程序，進行起重機操作後的例行檢查</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P4.4.6 移除危險預防/控制措施(如適用)</p> <p>P4.4.7 根據程序，報告與記錄所有損壞和故障，並且採取適當的行動</p>			
T5 確保 合法操作 吊桿式起 重機	T5.1 規劃作業		<p>P5.1.1 確認工作場域的潛在危險因子</p> <p>P5.1.2 確認危險管控措施是否符合適當的標準，以確保人員與設備安全</p> <p>P5.1.3 諮詢相關人員來判斷貨物重量</p> <p>P5.1.4 確認起重機吊掛適合貨物和工作場域的條件要求</p> <p>P5.1.5 判定並檢查作業區的貨物移動路徑</p> <p>P5.1.6 與相關人員確認適當的溝通方法</p>	2	<p>K45 計算載重量的適當數學式</p> <p>K46 與起重機等級相關的職業安全衛生法規、規範與慣例</p> <p>K47 吊桿式起重機的特性與功能，可承受之載重範圍</p> <p>K48 閱讀與理解製造商指示、程序與安全標示的識讀能力</p> <p>K49 起重機操作的組織與工作場域規範、要求、</p>	<p>S59 精確記錄及保留與起重機操作相關的資訊</p> <p>S60 在工作場域使用溝通技術，包含手勢信號、警笛與雙向無線電</p> <p>S61 使用溝通技巧以跟現場其他人員溝通</p> <p>S62 操作吊桿式起重機時，包含吊掛與移動最重貨物，並與其他相關人員進行配合</p> <p>S63 進行風險評估與危險管控策略，包含起重機安全操作的管控制度(尤其須瞭解與高架電源線/電纜線、進出駕駛艙、車輛與移動安全空間的風險)</p>
	T5.2 進行例行檢查	O5.2.1 檢查紀錄	<p>P5.2.1 檢查地面穩定度</p> <p>P5.2.2 目視檢查起重機是否有任何損壞或故障</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P5.2.3 根據適當標準，確認所有標示牌與標誌均清晰易讀</p> <p>P5.2.4 根據程序，判定適當的起重機組態</p> <p>P5.2.5 根據程序，進行起重機操作前的例行檢查</p> <p>P5.2.6 找出並確認所有之控制功能</p> <p>P5.2.7 檢查起重機的保養工作日志</p> <p>P5.2.8 根據程序，啟動起重機並檢查有無任何異常噪音</p> <p>P5.2.9 根據程序，測試所有起重機的安全裝置</p> <p>P5.2.10 根據程序，進行啟動後的操作檢查</p> <p>P5.2.11 檢查所有通訊設備是否功能正常</p> <p>P5.2.12 根據程序，報告與記錄所有損壞與故障，並且採取適當的行動</p>		<p>政策與程序</p> <p>K50 吊桿式起重機的操作技術</p> <p>K51 不同層級危險因子的辨識與管控</p> <p>K52 工作場域記錄、報告、保養的程序與資訊</p> <p>K53 額定容量與作業載重限制(包含使用起重機載重圖)</p> <p>K54 起重機與設備之操作和調整常見的典型例行問題</p>	<p>S64 使用起重機製造商規格與資料，或工程規格、評估或設計，包含載重圖或不同半徑的載重限制，讓起重機能夠針對載重進行設定</p> <p>S65 確認問題與設備故障，並展現適當的回應程序</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T5.3 搬移貨品		<p>P5.3.1 在起重機承載範圍內進行搬抬</p> <p>P5.3.2 根據程序，在作業區使用適當的危險預防/管控措施</p> <p>P5.3.3 依照相關人員的指示，固定支臂/鐵臂與絞車滑輪</p> <p>P5.3.4 根據程序，進行搬抬測試</p> <p>P5.3.5 根據程序與適當標準，使用所有相關的起重機動作搬移貨物</p> <p>P5.3.6 根據程序與適當標準，正確說明所有必要的溝通信號</p> <p>P5.3.7 根據程序操作起重機</p> <p>P5.3.8 持續監控貨物移動，以確保人員與貨物之安全和結構穩定</p> <p>P5.3.9 依程序回應非預期與/或不安全情況</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T5.4 停機與固定起重機	O5.4.1 故障紀錄	<p>P5.4.1 使用所有相關的移動鎖定與煞車(如適用)</p> <p>P5.4.2 根據程序與適當標準，裝載與固定起重機和設備</p> <p>P5.4.3 根據程序，進行起重機關機</p> <p>P5.4.4 根據程序，進行起重機操作後的例行檢查</p> <p>P5.4.5 根據程序，報告與記錄所有損壞和故障，並且採取適當的行動</p>			
T6 協調集散站/碼頭設備操作	T6.1 協調設備、機台與人員		<p>P6.1.1 根據艙位配置計畫，調度設備、機具與人員，便於在碼頭安全有效率裝載與卸載貨物</p> <p>P6.1.2 保持跟現場主管的聯繫，以確保資源適當使用</p>	5	<p>K55 集散站/碼頭相關的國家與國際法令與法規、營運標準</p> <p>K56 貨物標記與編號系統</p> <p>K57 貨櫃集散站營運管理系統</p> <p>K58 集散站/碼頭運作、設備、管理與現場營運系</p>	<p>S66 適應工作場域的文化差異，包括行為與互動模式</p> <p>S67 採取預防措施，將作業時可能存在的危險降低、控管或消除</p> <p>S68 協調集散站與碼頭營運時，與他人有效溝通</p> <p>S69 撰寫集散站與碼頭營運(表單)</p> <p>S70 有效率維護貨櫃集散站的追蹤營</p>
	T6.2 確認、評估與消除潛在風險		P6.2.1 根據工作場域程序與現場主管會商，確認與評估潛在風險，建立與使用適當的解決方案			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P6.2.2 消除作業區中影響安全和效率操作的潛在風險，或以其他安排來確保工作的安全性</p> <p>P6.2.3 向現場主管通報潛在風險或緊急情況並保持聯繫，直到消除風險或減緩緊急情況</p>		<p>統的操作重點</p> <p>K59 集散站/碼頭操作時可能發生的問題，與用來解決這些問題的適當行動</p> <p>K60 相關保稅、檢疫或其他法規要求</p>	<p>運系統</p> <p>S71 評估裝載(規格)、形狀與特殊要求</p> <p>S72 協調集散站與碼頭營運時，確認、選擇與使用相關設備、程序與過程</p>
	T6.3 監控工作績效與進度		<p>P6.3.1 透過適當的碼頭集散站管理系統來監控工作績效與進度，以確保依據所建立的指導方針與程序進行作業，同時保持安全的作業</p> <p>P6.3.2 向現場主管與操作人員會商，以監控與調整工作方法與程序</p> <p>P6.3.3 透過適當的碼頭集散站管理系統來監控工作績效等級，將延遲時間降至最低，以確保符合工作目標</p> <p>P6.3.4 監控工作規範以確保符合國家標準與安全法規</p>		<p>K61 相關的處理與安全準則</p> <p>K62 相關職業安全衛生與環保程序和指導(原則)</p> <p>K63 現場佈置(場域平面圖)</p> <p>K64 安排與監控集散站/碼頭營運的工作場域程序與政策</p>	<p>S73 實施緊急應變計畫</p> <p>S74 依不同的情境、風險情況及環境，修正措施</p> <p>S75 依標準作業程序操作不同的設備</p> <p>S76 依法規要求及場域程序，及時回報及/或安排工作場域可能問題</p> <p>S77 詳讀集散站與碼頭營運相關的指示、程序、資訊與標籤</p> <p>S78 利用適當的通訊設備接收、確認與傳送訊息</p> <p>S79 與使用個人防護設備</p> <p>S80 集散站與碼頭營運時，與他人協同合作</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P6.3.5 監控環境條件以確保維護安全的作業條件</p> <p>P6.3.6 監控操作延遲、設備或保養議題，並且依據工作場域程序向監督人員(現場主管)報告</p>			S81 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統地處理需要注意的細節
	T6.4 監控尚未完成之工作的狀態		<p>P6.4.1 尚未完成之工作的狀態，依優先順序考量船與轉運站/碼頭的需要</p> <p>P6.4.2 釐清影響工作績效與進度的議題，修改計畫或變更作業流程，以確保整個操作過程維持效率</p>			
T7 保養起重機	T7.1 規劃保養作業方式		<p>P7.1.1 在進行保養之前，詳讀標籤、保養紀錄、注意事項與起重機製造商資訊，注意先前已確認之事項與製造商建議</p> <p>P7.1.2 詳讀保養時程，注意保養工作是否符合時程</p> <p>P7.1.3 逐步進行保養程序，將延遲保</p>	2	<p>K65 與起重機操作安全與保養相關的法規、許可證與執照要求</p> <p>K66 相關職業安全衛生與環境程序和規定</p> <p>K67 起重機的使用、功能、配置、安全危害與管控</p>	<p>S82 保養起重機時，與他人有效溝通</p> <p>S83 詳讀保養起重機相關的指導書、程序、資訊與標誌</p> <p>S84 明確遵循操作指導書和優先作業程序</p> <p>S85 撰寫跟起重機保養相關的文件</p> <p>S86 跟他人協同合作保養起重機</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			養時間降至最低，並且與製造商建議一致		機制	S87 適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動
	T7.2 完成預先保養檢查		P7.2.1 保養時，選擇適當的安全作業區 P7.2.2 確認與組裝必要的器具、耗材和設備 P7.2.3 檢查設備是否有明顯的故障、鬆脫或部件受損		K68 起重機機組人員的操作程序 K69 潤滑與調整器具和設備的使用、特性、功能與限制	S88 根據法規要求與工作場域程序，規劃吊掛作業與設定作業區時，立即報告與/或矯正問題、失效或故障
	T7.3 確認與評估任何發現的故障	O7.3.1 檢查紀錄	P7.3.1 將任何發現的故障情況，與製造商資訊和起重機使用狀況進行比對 P7.3.2 確認可能造成日後故障的情況，並且記錄可能對起重機造成潛在安全影響與效率的操作方式 P7.3.3 向適當的人員報告潛在的故障情況		K70 規劃起重機工作與設定工作區的工作場域程序 K71 與機台與設備安全操作相關的指導方針 K72 作業系統與設備操作的重點 K73 相關的協議、慣例或其他法規要求	S89 規劃自己的工作，包含預測成果與確認須改進事項 S90 實施非預期事件的緊急計畫 S91 採取預防措施與必要的行動，將作業時可能存在的危險降低、控管或消除 S92 依規劃之期程監控工作活動 S93 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施 S94 依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異
	T7.4 進行保養與安全檢查		P7.4.1 完成油料與潤滑油更換 P7.4.2 檢查與調整油位			S95 選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P7.4.3 檢查機械元件是否鎖緊</p> <p>P7.4.4 進行機械調整</p> <p>P7.4.5 遵循保養計畫，並適當調整計畫來解決非預期的事件</p> <p>P7.4.6 檢查個人工作與起重機的系統操作，確保起重機操作情況符合必要的規定</p> <p>P7.4.7 將器具、設備與未使用的耗材歸位，並根據工作場域政策與程序處理廢料</p>			<p>S96 確認與正確使用起重機以及相關保養過程與程序</p> <p>S97 依保養時程與標準作業程序進行設備保養</p> <p>S98 保養起重機時，檢查與補充油料並進行潤滑</p>
	T7.5 完成保養紀錄	O7.5.1 保養紀錄	<p>P7.5.1 準確報告安全檢查結果，依據程序、產業指導方針與任何法定要求完成與記錄保養</p> <p>P7.5.2 將可能還不需要保養，但可能影響日後作業或起重機安全的項目，清楚記錄在報告中</p>			
T8 規劃工作與建立工作區	T8.1 取得與確認工作指導書/作業規格		<p>P8.1.1 取得與检查工作指導書，以確保規格書包含所有必要的資訊</p> <p>P8.1.2 瞭解吊運計畫與其他作業規格</p>	5	K74 與起重機操作相關的道路規則、法規、通行證與合法駕駛執照要	<p>S99 保養起重機時，與他人有效溝通</p> <p>S100 詳讀保養起重機相關的指導</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			書，必要時進行釐清		求	書、程序、資訊與標誌
	T8.2 調整裝置與設備負載		P8.2.1 確認與取得必要的工作設備裝置 P8.2.2 設備依公司程序正確包裝保護，以確保吊運時不會造成傷害與損壞		K75 相關的職業安全衛生與環境程序和規定 K76 起重機的使用、功能、配置、安全危害與管控機制 K77 起重機機組人員的操作程序 K78 排序與多工作業 K79 規劃起重機作業與作業區的公司作業程序 K80 與機台與設備安全操作相關的指導方針 K81 作業系統與設備操作的重點	S101 明確遵循操作指導書，並將工作進行排序 S102 撰寫跟保養起重機相關的文件 S103 跟他人協同合作保養起重機 S104 適應工作場域的文化差異，包括行為模式及與他人的互動 S105 根據法規要求與工作場域程序，在規劃吊掛作業與設定作業區時，及時報告與/或矯正問題、失效或故障 S106 實施非預期事件的緊急計畫 S107 採取預防措施，將作業時可能存在的危險降低、控管或消除 S108 依規劃之期程監控工作活動 S109 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施 S110 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統
	T8.3 評估工作需求與作業區		P8.3.1 確認現場進出口的標示 P8.3.2 確認潛在的危險，並選擇適當的消除或管控措施 P8.3.3 與客戶與相關人員確認與評估裝載品的重量和尺寸，以確保在起重機限制範圍內進行作業 P8.3.4 與現場監督人員說明作業區現場的相關資訊，並確認需求 P8.3.5 確保有足夠空間架設起重機與吊掛 P8.3.6 評估起重機的移動需求，並規劃，以確保起重機平穩移動，並盡量避免斜坡面			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P8.3.7 與客戶討論吊掛的安全性或可行性，若無法解決，則向監督人員報告</p> <p>P8.3.8 與客戶確認付款方式</p> <p>P8.3.9 預想到客戶的需求，並將安全和效率最大化、不便最小化</p>			<p>地處理需要注意的細節</p> <p>S111 依標準作業程序操作並適應不同的設備差異</p> <p>S112 選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備</p> <p>S113 在設定流程時監控設備狀態，並採取適當行動</p>
	T8.4 設計工作計畫	O8.4.1 工作計畫	<p>P8.4.1 制訂工作計畫，須包含危害預防/管控措施與安全程序，以符合國家標準、慣例與製造商規格</p> <p>P8.4.2 進行作業規劃時，起重機的裝載圖提供允許載重、半徑、重量、吊桿與懸臂配置的資訊</p> <p>P8.4.3 工作計畫須考量工作要求與客戶、工作場域規則和程序</p> <p>P8.4.4 跟相關人員討論與確認工作計畫</p> <p>P8.4.5 依需要以文件記錄工作計畫的詳細內容</p>			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T8.5 設定工作區		<p>P8.5.1 根據法律、規定與客戶要求，將現場人員、大眾與各種危險及現場/作業區進行隔離</p> <p>P8.5.2 遵守現場安全程序</p> <p>P8.5.3 根據製造商指導方針與客戶要求，確認與裝設必要的保護設備</p> <p>P8.5.4 適當地架設輔助設備</p> <p>P8.5.5 確認進儲目的地與移動路線</p>			
T9 與他人有效作業與溝通	T9.1 有效溝通來完成必要的工作成果		<p>P9.1.1 展現有效的聆聽技巧</p> <p>P9.1.2 以提問來獲得額外資訊並進行瞭解與釐清</p> <p>P9.1.3 瞭解、說明與準確溝通收到的資訊，與/或向使用者報告必須遵守的道德與協議</p> <p>P9.1.4 在各種情況下，與熟悉和不熟悉的個人與團體進行溝通</p> <p>P9.1.5 在緊急情況下使用通訊系統時，遵循適當協議與程序</p>	3	<p>K82 相關之職業安全衛生責任</p> <p>K83 通訊系統與設備須進行之預先操作檢查</p> <p>K84 通訊設備的例行保養程序</p> <p>K85 使用通訊系統時可能造成的典型問題，及須採取之適當行動與解決方案</p>	<p>S114 根據工作場域程序，使用通訊設備時，立即報告與/或記錄與/或移除任何問題、失效或故障</p> <p>S115 使用通訊設備時，針對非預期的事件實施緊急計畫</p> <p>S116 依規劃之期程監控工作活動</p> <p>S117 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>S118 監控通訊設備的性能，視需要採取適當的行動</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P9.1.6 尋求並及時提供他人回應		K86 與團隊成員作業相關的指示、程序、資訊與標誌	S119 與他人協同合作
	T9.2 與他人工作		P9.2.1 使用適當的活動溝通表單 P9.2.2 適時協助完成所需的活動 P9.2.3 協助達到所要的成果 P9.2.4 依特定程序，視需要由個人或共同進行工作 P9.2.5 根據工作場域程序，在團隊內部進程序改善的討論與建議			
	T9.3 使用通訊技術		P9.3.1 確認通訊系統的特性與控制功能 P9.3.2 選用適當的通訊設備 P9.3.3 根據組織程序與政策，優化通訊設備 P9.3.4 根據製造商指示、工作場域程序與法規要求，安全操作設備			
	T9.4 操作通訊系統		P9.4.1 根據工作場域程序，保持電話與無線電的安全性 P9.4.2 在相關的地方，選擇適當通訊頻道的位置與類型			

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T9.5 保持通訊設備的操作狀態	O9.5.1 故障紀錄	<p>P9.5.1 根據工作場域程序，檢查設備並維持作業程序</p> <p>P9.5.2 根據工作場域程序，立即確認、診斷與修理或報告通訊設備之故障狀態</p> <p>P9.5.3 根據工作場域程序，報告與/或記錄通訊設備之故障</p>			
T10 協調故障與緊急事件	T10.1 評估故障與/或緊急情況		<p>P10.1.1 確認與釐清故障/緊急情況的原因</p> <p>P10.1.2 根據工作場域政策，採用故障/緊急情況協調程序</p> <p>P10.1.3 在職責本分與工作場域要求下，對傷者提供協助</p> <p>P10.1.4 識別裝載品及其風險特性與危險性，並與相關主管機關溝通</p> <p>P10.1.5 根據相關法令、法規與相關程序，在確認裝載品包含危險貨品、爆裂物或危險物質後，採</p>	3	<p>K87 相關的職業安全衛生與環境程序和規定</p> <p>K88 故障與/或緊急情況的工作要求</p> <p>K89 可能發生之故障與/或緊急情況的類型，並且對於各種情況採取適當行動</p> <p>K90 緊急設備類型、用途與使用程序</p> <p>K91 發生故障與/或緊急情況時所要遵循的程序</p>	<p>S120 協調故障或緊急情況回應時，與他人有效溝通</p> <p>S121 閱讀與解釋故障或緊急情況回應相關的指示、程序、資訊與標籤</p> <p>S122 撰寫與協調故障或緊急情況回應相關的文件</p> <p>S123 以必要的通訊協定操作電子通訊設備</p> <p>S124 協調故障或緊急情況回應時，與他人合作</p> <p>S125 適應工作場域的文化差異，包</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			取適當的預防措施與行動			括行為模式及與他人的互動
	T10.2 諮詢相關人員與主管機關		<p>P10.2.1 根據工作場域程序，報告故障/緊急情況的詳細因果</p> <p>P10.2.2 在法規與工作場域限制下，由相關主管機關提供協助與合作</p> <p>P10.2.3 根據法規與工作場域要求，獲得與/或交換緊急資訊</p>		<p>K92 故障與/或緊急情況存在的風險與危險，和管控風險的相關預防措施</p> <p>K93 在故障與/或緊急情況下，不同危險貨品/爆裂物/危險物質的特性與其意義</p>	<p>S126 根據法律要求與工作場域程序，立即報告與/或矯正協調故障或緊急情況回應時產生的問題</p> <p>S127 協調故障或緊急情況回應時，針對非預期之事件實施緊急計畫</p>
	T10.3 協調故障與/或緊急情況		<p>P10.3.1 在故障/緊急現場，採取適當的措施來管控、警示、停止或分散交通</p> <p>P10.3.2 根據工作場域程序，採取個人安全預防措施</p> <p>P10.3.3 根據工作場域政策與相關規則和法規，協助將人員或財產損失的可能性降至最低</p> <p>P10.3.4 採取適當的措施來管控與保護故障/緊急現場</p> <p>P10.3.5 必要時，根據法規要求與工作場域程序，管控故障/緊急現場</p>			<p>S128 採取預防措施與必要的行動，將作業時可能存在的危險降低、控管或消除</p> <p>S129 依規劃之期程監控工作活動</p> <p>S130 依不同的操作情境、風險情況及環境，修改行動措施</p> <p>S131 管控故障或緊急現場的交通</p> <p>S132 在故障或緊急現場，識別與正確使用緊急設備</p> <p>S133 在不傷及自身或他人，或損及貨物及設備的條件下，有系統</p>

工作任務	工作活動	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			的交通			地處理需要注意的細節
	T10.4 完成文件撰寫	O10.4.1 故障/緊急事件相關文件	P10.4.1 根據工作場域要求，完成所有必要的故障/緊急文件與報告			S134 依標準作業程序操作並適應不同的設備及服務差異 S135 選擇與使用符合產業與職業安全衛生標準的個人防護設備

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A02 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A03 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A04 應對不明狀況：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 此項職能基準乃參考國外職能資料發展並經國內專家本土化及檢視完成。
- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中以上學歷，3 年以上裝卸相關經驗。
- 基準更新紀錄
 - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。