

輕型汽車底盤維修人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MEM7231-003v3	輕型汽車底盤維修人員	最新版本	略	2021/12/31
V2	MEM7231-003v2	輕型汽車底盤維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-003v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-003v1	汽車底盤維修人員	歷史版本	已被《MEM7231-003v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-003v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	輕型汽車底盤維修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		進行輕型汽車底盤設備與元件之檢查、診斷及修護等相關工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 前置準備工作	T1.1 應用原始維修技術資料		P1.1.1 使用網際網路或修護手冊，取得維修技術資料建議之維修程序。 P1.1.2 閱讀並將維修技術資料的維修程序及規格應用於車輛維修。 P1.1.3 解讀車輛設計規格。 P1.1.4 解釋並遵守行業標準及安全要求。 P1.1.5 取得並於使用前檢查作業所需的工具和設備。	3	K01 維修技術資料 K02 定期保養流程 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例	S01 定期保養檢查能力 S02 底盤問題檢出能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修資料閱讀能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2 進行準備工作		<p>P1.2.1 使用維修技術手冊來決定包含方法、物料及設備的工作要求。</p> <p>P1.2.2 閱讀並瞭解工作規範。</p> <p>P1.2.3 在工作過程中遵守職業安全衛生相關規範，包含個人防護作業要求。</p> <p>P1.2.4 選定更換工作所需的物料。</p> <p>P1.2.5 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作。</p> <p>P1.2.6 判定能減少廢棄物料的程序。</p> <p>P1.2.7 確認能在工作時最有效率的工作程序。</p>	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 定期保養流程</p> <p>K03 召回專案紀錄</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K08 維修工時與零件查詢流程</p>	<p>S04 維修技術資料查詢閱讀能力</p> <p>S05 零件檢驗比對能力</p> <p>S06 機具維護調校能力</p> <p>S07 廢料處理作業能力</p> <p>S08 危機預防通報能力</p> <p>S09 選定更換工作所需物料的能力</p> <p>S10 確認並檢查設備及工具的安全及有效運作能力</p> <p>S11 確認能在工作時最有效使用能源程序的能力</p> <p>S12 工作協調社交能力</p> <p>S13 查詢紀錄與召回專案能力</p> <p>S14 維修工時與零件查詢能力</p>
T2 保養與檢查	T2.1 定期保養	O2.1.1 定期保養檢查表	<p>P2.1.1 與顧客確認所需保養項目。</p> <p>P2.1.2 依定期保養紀錄或維修資料規範，執行定期保養和檢查工作。</p>	3	<p>K01 維修技術資料</p> <p>K02 定期保養流程</p> <p>K03 召回專案紀錄</p> <p>K05 職業安全衛生相關規則</p> <p>K06 工作安全守則作業規則</p> <p>K07 工作場域機具維護規則</p> <p>K09 汽車構造底盤系統概論</p> <p>K10 顧客接待流程</p> <p>K11 故障判斷與檢修流程</p> <p>K12 底盤儀器診斷操作規範</p>	<p>S01 定期保養檢查能力</p> <p>S02 底盤問題檢出與保養能力</p> <p>S03 底盤儀器診斷能力</p> <p>S04 維修技術資料查詢閱讀能力</p> <p>S09 顧客問診溝通能力</p> <p>S11 工作協調社交能力</p> <p>S12 檢修紀錄文書能力</p> <p>S13 查詢紀錄與召回專案能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.2 確認檢修問題與報價	O2.2.1 維修估價單	<p>P2.2.1 與顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認所需檢修項目。</p> <p>P2.2.2 使用相關機具、設備及儀器【註1】檢驗汽車底盤，並依異常狀況確認故障原因。</p> <p>P2.2.3 依檢驗結果查詢工時、維修所需零件及填寫維修估價單。</p>	4	K01 維修技術資料 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則 K08 維修工時與零件查詢流程 K09 汽車構造底盤系統概論 K10 顧客接待流程 K11 故障判斷與檢修流程	S02 底盤問題檢出能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修技術資料查詢閱讀能力 S09 顧客問診溝通能力 S10 估時估價報價能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 查詢紀錄與召回專案能力 S14 維修工時與零件查詢能力
T3 底盤問題診斷與修護	T3.1 檢修、調整及更換相關構件 / 零組件	O3.1.1 零件領料單	<p>P3.1.1 依廠家修護資料操作規定，檢修、調整底盤相關構件與性能。</p> <p>P3.1.2 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目。</p> <p>P3.1.3 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。</p>	4	K01 維修技術資料 K03 召回專案紀錄 K04 底盤故障案例 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則 K08 維修工時與零件查詢流程 K09 汽車構造底盤系統概論 K10 顧客接待流程 K11 故障判斷與檢修流程 K12 維修核對與終檢流程	S01 定期保養檢查能力 S02 底盤問題檢出能力 S03 底盤儀器診斷能力 S04 維修技術資料查詢閱讀能力 S05 零件檢驗比對能力 S06 機具維護調校能力 S09 顧客問診溝通能力 S10 估時估價報價能力 S11 工作協調社交能力 S12 檢修紀錄文書能力 S13 維修更換技術能力 S14 維修工時與零件查詢能力 S15 品質控制終檢能力 S16 查詢紀錄與召回專案能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2 維修核對與完工確認	O3.2.1 維修工作單	P3.2.1 使用相關機具、設備及儀器檢驗汽車底盤。 P3.2.2 維修估價單與零件領料單進行比對，並與實車確認檢修或更換項目。 P3.2.3 執行交車前終檢及說明事項。 P3.2.4 完成維修紀錄。	4	K01 維修技術資料 K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則 K09 汽車構造底盤系統概論 K10 顧客接待流程 K12 維修核對與終檢流程	S04 維修技術資料查詢閱讀能力 S06 機具維護調校能力 S09 顧客問診溝通能力 S11 工作協調社交能力 S12 檢修紀錄文書能力 S15 品質控制終檢能力 S17 維修估價單與零件領料單進行比對能力
T4 環境設備管理	T4.1 環境、設備維護與異常通報	O4.1.1 異常紀錄	P4.1.1 廢料存放與環境維護標準作業。 P4.1.2 維護機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。 P4.1.3 通報管理職人員進行異常處理，完成異常紀錄。	3	K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則	S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力 S08 危機預防通報能力 S11 工作協調社交能力
	T4.2 清理工作區域並進行設備維護	O4.2.1 損壞設備紀錄表	P4.2.1 蒐集並儲存可重複使用的物料。 P4.2.2 依工作場所及環境程序清除廢棄物及廢料。 P4.2.3 依工作場所程序清潔並檢查設備及工作區域達可用之狀態。 P4.2.4 依工作場所要求，標示損壞設備並確認故障。 P4.2.5 依設備供應商規格及工作現場程序完成作業維護工作。 P4.2.6 依工作場所程序維護工具。	3	K05 職業安全衛生相關規則 K06 工作安全守則作業規則 K07 工作場域機具維護規則	S06 機具維護調校能力 S07 廢料處理作業能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 高中 (職) 以上相關工作經驗一年或相關科系畢業，或具相關汽車維修相關證照。

● **其他補充說明：**

- **【註1】** 機具、設備及儀器：如一般手工具、特殊工具、頂車機、壓床、診斷儀器、測量儀器、四輪定位機、拆胎機、平衡機等。