

輕型汽車底盤維修人員職能基準

| 版本 | 職能基準代碼 | 職能基準名稱 | 狀態 | 更新說明 | 發展更新日期 |
|----|---------------|------------|------|---------------------|------------|
| v2 | MEM7231-003v2 | 輕型汽車底盤維修人員 | 最新版本 | 略 | 2019/12/31 |
| | MEM7231-003 | 汽車底盤維修人員 | 歷史版本 | 已被《MEM7231-003v2》取代 | 2016/12/31 |

| | | | | | |
|------------------|-----|------------------------------|------------|-------|-------|
| 職能基準代碼 | | MEM7231-003v2 | | | |
| 職能基準名稱 (擇一填寫) | | 職類 | | | |
| | | 職業 | 輕型汽車底盤維修人員 | | |
| 所屬 類別 | 職類別 | 製造 / 設備安裝維護 | | 職類別代碼 | MEM |
| | 職業別 | 機動車輛維修人員 | | 職業別代碼 | 7231 |
| | 行業別 | 其他服務業 / 個人及家庭用品維修業 | | 行業別代碼 | S9511 |
| 工作描述 | | 進行輕型汽車底盤設備與元件之檢查、診斷及修護等相關工作。 | | | |
| 基準級別 | | 4 | | | |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|-------------|-------------------|-------------------|--|------|---|---|
| T1保養與 檢查 | T1.1定期保養 | O1.1.1定期 保養紀錄表 | P1.1.1與顧客確認所需保養項目。 P1.1.2依定期保養紀錄或手冊規範， 執行定期保養和檢查工作。 | 3 | K01職業安全衛生相關規範 K02工作安全守則與作業規 定 | S01汽車底盤定期保養能力 S02底盤外觀目檢能力 S03底盤問題診斷能力 |
| | T1.2判別檢修問題 與報價 | O1.2.1報價 維修單 | P1.2.1與顧客溝通問題及車況，或配 合保險理賠作業，確認所需檢 修項目。 P1.2.2使用相關機具、設備及儀器檢 驗汽車底盤，並依異常狀況判 斷故障原因。 | 4 | K03顧客接待程序 K04定期保養流程 K05輕型汽車構造 K06輕型汽車底盤結構 K07底盤故障常見問題 K09故障判斷的方法 | S04底盤檢修能力 S05溝通協調能力 S06估價與報價能力 |

| 主要職責 | 工作任務 | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵 (K=knowledge 知識) | 職能內涵 (S=skills 技能) |
|-------------|------------------------|---------------|---|------|--|--|
| | | | P1.2.3依檢驗結果預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。 | | K10檢修流程 K11汽車修護手冊 | |
| T2底盤問題診斷與修護 | T2.1檢修、調整及更換相關構件 / 零組件 | | P2.1.1依廠家修護手冊操作規定，檢修、調整底盤相關構件與性能。 P2.1.2 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目及報價。 P2.1.3 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。 | 4 | K01職業安全衛生相關規範 K02工作安全守則與作業規定 K05輕型汽車構造 K06輕型汽車底盤結構 K07底盤故障常見問題 K09故障判斷的方法 K10檢修流程 K11汽車修護手冊 | S03底盤問題診斷能力 S04底盤檢修能力 S05溝通協調能力 S06估價與報價能力 |
| | T2.2檢驗與完工確認 | O2.1.1顧客維修紀錄表 | P2.2.1使用相關機具、設備及儀器檢驗汽車底盤。 P2.2.2依檢驗結果確認完成報價維修單之檢修項目。 P2.2.3執行交車前點檢及說明事項。 P2.2.4完成維修紀錄。 | 4 | K01職業安全衛生相關規範 K02工作安全守則與作業規定 K11汽車修護手冊 K12汽車維修與點交程序 | S03底盤問題判別能力 S04底盤檢修能力 S05溝通協調能力 S07汽車底盤檢驗能力 S09文書處理能力 S10資訊科技應用能力 |
| | T2.3檢驗與維護管理 | | P2.3.1管理庫存材料與機具設備。 P2.3.2執行維修預約及後續追蹤服務。 P2.3.3維護機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。 | 4 | K01職業安全衛生相關規範 K02工作安全守則與作業規定 K13庫存管理 | S10資訊科技應用能力 S11零組件檢驗能力 S12機具維護保養與調校 |

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢，完成任務。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：高中(職)以上相關科系畢業，或具相關汽車維修相關證照。