

中古汽車查定人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	MEM7231-002v4	中古汽車查定人員	最新版本	略	2024/12/15
V3	MEM7231-002v3	汽車查定人員	歷史版本	已被《MEM7231-002v4》取代	2021/12/31
V2	MEM7231-002v2	汽車查定人員	歷史版本	已被《MEM7231-002v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-002v1	車輛專業查定人員	歷史版本	已被《MEM7231-002v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-002v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	中古汽車查定人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		判別中古車內外部狀況與性能測試檢查，並提出查定報告。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1資訊分析	T1.1蒐集與評估資訊		P1.1.1 依組織政策與產品定位，釐清所需資訊目的與範圍。 P1.1.2 依法規要求與所需資訊目的，確定資訊來源並取得需求資訊。 P1.1.3 評估資訊準確性、完整性與時效性。	3	K01汽車產業知識 K02汽車查定知識 K03資訊調查方法 K04組織政策與產品	S01溝通協調能力 S02資訊蒐集與評估能力 S03資訊科技應用能力
	T1.2解讀		P1.2.1 解讀與分析資訊。	4	K01汽車產業知識	S02資訊蒐集與評估能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	與分析資料		P1.2.2 記錄所分析資訊，並依類別建立檔案。		K02汽車查定知識 K03資訊調查方法 K04組織政策與產品	S03資訊科技應用能力 S04檔案管理能力 S05資訊解讀與分析能力
T2車況查定	T2.1判定車況類型及檢查車籍資料	O2.1.1車輛查定表	P2.1.1 依車主提供資訊及初步檢測，判定車況類型。 P2.1.2 取得並檢視車籍文件，驗證車籍資料與實車無誤。 P2.1.3 確認車籍資料，並登錄車輛車型與相關資料。 P2.1.4 檢視儀表現況顯示里程及提供車輛保證狀況，必要時與主管機關進行里程查核。 P2.1.5 車輛與配備規格查定，並完成車輛查定表。	3	K02汽車查定知識 K05車籍資料 K06查定表內容 K07車輛品牌、型號與配備規格	S06車籍與車況檢查能力 S16車輛配備規格判定能力
	T2.2檢查車體		P2.2.1 準備受檢車輛所需工具、設備與物料。 P2.2.2 檢視車體外觀與車身覆蓋件與車身結構件，並判斷車體新舊、損壞狀況。 P2.2.3 檢查車身零組件，並判斷新舊、損壞狀況。 P2.2.4 依受損狀況並以代號註記於查檢表。 P2.2.5 檢視車身塗層漆面色澤差異化、平整性、完整性與膜厚。 P2.2.6 依組織規範與評分標準，提供車體評價。	4	K02汽車查定知識 K07車輛品牌、型號與配備規格 K08車身外觀知識 K09車體結構 K10車體零組件 K11機械系統及部件 K12車輛檢查及拆解程序 K13車輛損害評估程序 K14電子系統與部件運作原理 K15車輛評價程序	S07車體外觀目檢能力 S08車輛檢查工具與設備操作能力 S09車輛檢查物料選用能力 S10機械系統及部件狀態判別能力 S11電子系統與部件狀態判別能力 S12車體評價能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.3檢查車輛內裝		P2.3.1 準備受檢車輛所需工具、設備與物料。 P2.3.2 檢查車輛內裝配備，並判斷新舊、損壞狀況。 P2.3.3 依組織規範與評分標準，提供內裝評價。	4	K02汽車查定知識 K07車輛品牌、型號與配備規格 K15車輛評價程序 K16車輛內裝配備	S08車輛檢查設備操作能力 S09車輛檢查物料選用能力 S13車體內裝配備目檢能力 S14內裝評價能力
	T2.4測試檢查		P2.4.1 測試各項開關及燈號作動狀況。 P2.4.2 檢核與測試引擎啟動、運轉性能及儀表狀況。 P2.4.3 檢查各項機件系統狀況 (如減震橡皮、車輪磨損情形)。 P2.4.4 鑑定個別配備運作狀況與整潔度。 P2.4.5 依組織規範與評分標準，填寫評價紀錄。	4	K02汽車查定知識 K07車輛品牌、型號與配備規格 K08車身外觀知識 K09車體結構 K10車體零組件 K11機械系統及部件 K12車輛檢查及拆解程序 K14電子系統與部件運作原理 K16車輛內裝配備 K17車輛測試程序	S12車體評價能力 S14內裝評價能力 S15車輛系統操作能力
T3查定結果維護	T3.1產出報告	O3.1.1查定報告	P3.1.1 依查定結果，完成查定報告。 P3.1.2 依組織規範，維護與更新查定報告。	4	K20查定報告	S17查定報告撰寫能力 S18報告維護管理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 高中（職）相關科系畢業，且具相關證照及3年以上相關工作經歷；或具5年以上相關工作經歷。

● **其他補充說明：**

- 車況類型：泡水車、變造車、事故車、營業用途等。
- 車身覆蓋件：如前保險桿、前葉子板、引擎室蓋、車門、車頂、水箱護罩、行李箱蓋、後葉子板、後保險桿等。
- 車身結構件：如車身大樑、橫樑、A柱、B柱等。
- 車身零組件：如水箱、後箱內飾板、後箱外飾板等。
- 車輛內裝配備：如儀錶板、冷氣、方向盤、腳踏板、排檔桿、駐車煞車拉桿或踏板、安全帶、座椅及車內照後鏡等。