

## 汽車查定人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MEM7231-002v3	汽車查定人員	最新版本	略	2021/12/31
V2	MEM7231-002v2	汽車查定人員	歷史版本	已被《MEM7231-002v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-002v1	車輛專業查定人員	歷史版本	已被《MEM7231-002v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車查定人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231	
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業	行業別代碼	S9511	
工作描述		判別中古車內外部狀況與性能測試檢查，並提出查定報告。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 資訊分析	T1.1 蒐集與評估資訊		P1.1.1 依組織政策與產品定位，釐清所需資訊目的與範圍。 P1.1.2 依法規要求與所需資訊目的，確定資訊來源並取得需求資訊。 P1.1.3 評估資訊準確性、完整性與時效性。	3	K01 汽車產業知識 K02 汽車查定知識 K03 資訊調查方法 K04 組織政策與產品	S01 溝通協調能力 S02 資訊蒐集與評估能力 S03 資訊科技應用能力
	T1.2 解讀與分析資料		P1.2.1 解讀與分析資訊。 P1.2.2 記錄所分析資訊，並依類別建立檔案。	4	K01 汽車產業知識 K02 汽車查定知識 K03 資訊調查方法	S02 資訊蒐集與評估能力 S03 資訊科技應用能力 S04 檔案管理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
					K04 組織政策與產品	S05 資訊解讀與分析能力
T2 車況查定	T2.1 判定車況類型及檢查車籍資料	O2.1.1 車輛查定表	<p>P2.1.1 依車主提供資訊及初步檢測，判定<u>車況類型</u><sup>【註1】</sup>。</p> <p>P2.1.2 取得並檢視車籍文件，驗證車籍資料與實車無誤。</p> <p>P2.1.3 確認車籍資料，並登錄車輛車型與相關資料。</p> <p>P2.1.4 檢視儀表現況顯示里程及提供車輛保證狀況，</p> <p>P2.1.5 車輛與配備規格查定，並完成車輛查定表。</p>	3	K02 汽車查定知識 K05 車籍資料 K06 查定表內容 K07 車輛品牌、型號與配備規格	S06 車籍與車況檢查能力 S16 車輛配備規格判定能力
	T2.2 檢查車體		<p>P2.2.1 準備受檢車輛所需工具、設備與物料。</p> <p>P2.2.2 檢視車體外觀與車身覆蓋件與<u>車身結構件</u><sup>【註2】</sup>，並判斷車體新舊、損壞狀況。</p> <p>P2.2.3 檢查<u>車身零組件</u><sup>【註3】</sup>，並判斷新舊、損壞狀況。</p> <p>P2.2.4 依受損狀況並以代號註記於查檢表。</p> <p>P2.2.5 檢視車身塗層漆面色澤差異化、平整性與完整性</p> <p>P2.2.6 依組織規範與評分標準，提供車體評價。</p>	4	K02 汽車查定知識 K07 車輛品牌、型號與配備規格 K08 車身外觀知識 K09 車體結構 K10 車體零組件 K11 機械系統及部件 K12 車輛檢查及拆解程序 K13 車輛損害評估程序 K14 電子系統與部件運作原理 K15 車輛評價程序	S07 車體外觀目檢能力 S08 車輛檢查工具與設備操作能力 S09 車輛檢查物料選用能力 S10 機械系統及部件狀態判別能力 S11 電子系統與部件狀態判別能力 S12 車體評價能力
	T2.3 檢查車輛內裝		<p>P2.3.1 準備受檢車輛所需工具、設備與物料。</p> <p>P2.3.2 檢查車輛內裝配備<sup>【註4】</sup>，並判斷新舊、損壞狀況。</p> <p>P2.3.3 依組織規範與評分標準，提供內裝評價。</p>	4	K02 汽車查定知識 K07 車輛品牌、型號與配備規格 K15 車輛評價程序 K16 車輛內裝配備	S08 車輛檢查設備操作能力 S09 車輛檢查物料選用能力 S13 車體內裝配備目檢能力 S14 內裝評價能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T2.4 測試 檢查		P2.4.1 測試各項開關及燈號作動狀況。 P2.4.2 檢核與測試引擎啟動、運轉性能及儀表狀況。 P2.4.3 檢查各項機件系統狀況 ( 如減震橡皮、車輪磨損情形 )。 P2.4.4 鑑定個別配備運作狀況與整潔度。 P2.4.5 依組織規範與評分標準，填寫評價紀錄。	4	K02 汽車查定知識 K07 車輛品牌、型號與配備規格 K08 車身外觀知識 K09 車體結構 K10 車體零組件 K11 機械系統及部件 K12 車輛檢查及拆解程序 K14 電子系統與部件運作原理 K16 車輛內裝配備 K17 車輛測試程序	S12 車體評價能力 S14 內裝評價能力 S15 車輛系統操作能力
T3 查定結果維護	T3.1 產出 報告	O3.1.1 查 定報告	P3.1.1 依查定結果，完成查定報告。 P3.1.2 依組織規範，維護與更新查定報告。	4	K20 查定報告	S17 查定報告撰寫能力 S18 報告維護管理能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 高中 ( 職 ) 相關科系畢業，且具相關證照及3年以上相關工作經歷；或具5年以上相關工作經歷。
- 其他補充說明：

#### 說明與補充事項

【註1】車況類型：泡水車、變造車、事故車、營業用途等。

【註2】車身覆蓋件與車身結構件：如前保險桿、前葉子板、引擎室蓋、車門、車頂、水箱護罩、行李箱蓋、後葉子板、後保險桿等。

【註3】車身零組件：如水箱、後箱內底板、後箱外底板等。

【註4】車輛內裝配備：如儀錶板、冷氣、方向盤、腳踏板、排檔桿、駐車煞車拉桿或踏板、安全帶、座椅及車內照後鏡等。