

**汽車維修技術主管職能基準**

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MPD7231-001v3	汽車維修技術主管	最新版本	略	2021/12/31
V2	MPD7231-001v2	汽車維修技術主管	歷史版本	已被《MPD7231-001v3》取代	2019/12/31
V1	MPD7231-001v1	汽車維修設備系統規劃人員	歷史版本	已被《MPD7231-001v2》取代	2016/12/31

<b>職能基準代碼</b>		MPD7231-001v3			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	汽車維修技術主管		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	製造 / 製程研發	<b>職類別代碼</b>	MPD	
	<b>職業別</b>	機動車輛維修人員	<b>職業別代碼</b>	7231	
	<b>行業別</b>	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業	<b>行業別代碼</b>	S9511	
<b>工作描述</b>		分析車輛各系統異常問題，評估各系統作業所需之物料、設備與流程。			
<b>基準級別</b>		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 車輛系統異常分析	T1.1 進行工作準備		P1.1.1 依組織規範程序、工作場域規定，確認工作維修標的及車輛類型。 P1.1.2 依工作維修標的及車輛類型，蒐集原廠車輛維修技術資料。 P1.1.3 應用原廠車輛維修技術資料，選用維修及檢測機具設備及儀器。 P1.1.4 應用原廠車輛維修技術資料，能閱讀	5	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 車輛原廠維修技術資料 K04 機械原理 K05 基本電學 K06 引擎系統概論 K07 車架及懸吊系統概論	S01 資料蒐集及應用能力 S02 機具、設備與儀器選用能力 S03 問題判別能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			相關文件、辨別線路圖、附圖，並能熟悉操作原廠指定之工具或器具。		K08 空調系統概論 K09 機具儀錶使用方法 K10 傳動系統概論 K11 煞車系統概論 K12 轉向系統概論 K13 車輛電腦控制系統概論 K14 電機系統概論 K15 車輛物 ( 材 ) 料類型及適用材質 K16 機具設備操作流程 K17 機具設備構造、原理、特性	
	T1.2 分析與評估各系統異常問題	O1.2.1 檢查紀錄	<p>P1.2.1 依組織規範程序、工作場域規定，選用正確的機具設備及儀器。</p> <p>P1.2.2 依組織規範程序、工作場域規定，應用原廠車輛維修技術資料，運用機具、設備與儀器檢驗各系統<sup>【註1】</sup>，判別異常問題及原因。</p> <p>P1.2.3 依組織規範程序、工作場域規定，應用原始車輛維修技術資料，檢修、調整各系統之相關構件及性能。</p> <p>P1.2.4 指導、指派合適之維修人員執行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。</p>	5	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 車輛原廠維修技術資料 K04 機械原理 K05 基本電學 K06 引擎系統概論 K07 車架及懸吊系統概論 K08 空調系統概論 K09 機具儀錶使用方法 K10 傳動系統概論 K11 煞車系統概論 K12 轉向系統概論	S03 問題判別能力 S04 溝通協調能力 S05 規劃與組織能力 S06 團隊合作能力 S07 量測能力 S08 風險管理能力 S09 電腦系統檢修能力 S10 傳動系統檢修能力 S11 車架及懸吊系統檢修能力 S12 煞車系統檢修能力 S13 轉向系統檢修能力 S14 故障判別能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P1.2.5 完成相關檢測數據，依據維修資料與檢測差異詳實紀錄。		K13 車輛電腦系統概論 K14 電機系統概論 K15 車輛物(材)料類型及適用材質 K16 機具設備操作流程 K17 機具設備構造、原理、特性 K18 各系統故障判斷的方法 K19 檢修流程	S15 引擎檢修能力 S16 電機檢修能力 S17 計算能力 S18 機具儀錶操作 S19 車輪相關裝備檢修與更換 S20 空調系統檢修能力
T2 維修資源管理	T2.1 評估與管理需求資源及機具設備		P2.1.1 應用原廠維修技術資料，判別車輛作業需求。 P2.1.2 應用原廠維修技術資料，評估各系統作業要求的物(材)料及機具設備。 P2.1.3 依組織規範程序、工作場域規定與職業安全衛生相關規範，確認適用於物(材)料、設備與作業程序符合要求。 P2.1.4 依組織規範程序、工作場域規定，盤點現有物(材)料、設備，計算與管理需求量及庫存量。 P2.1.5 依設備操作手冊及機具設備保養手冊，規劃機具設備清潔與保養作業流程及規定。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則及作業規定 K03 車輛原廠維修技術資料 K15 車輛物(材)料類型及適用材質 K16 機具設備操作流程 K17 機具設備構造、原理、特性 K20 機具設備保養手冊及維護流程 K21 庫存管理	S21 計算能力 S22 需求判別及資源評估能力 S23 資源盤點能力 S24 保養作業流程規劃能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			P2.1.6 依機具設備清潔與保養作業流程及規定，管理機具設備。			
	T2.2 管理作業環境及維修作業	O2.2.1 損壞設備紀錄表	<p>P2.2.1 依組織規範程序 / 工作場域規定，規劃作業環境及維修作業流程。</p> <p>P2.2.2 指導或執行庫存物 ( 材 ) 料、機具設備、廢料處理與管理等工作。</p> <p>P2.2.3 指導與管理維修預約及後續追蹤服務。</p> <p>P2.2.4 指導與管理維修車輛排序、送修零組件之檢驗及異常故障調查分析等事項。</p> <p>P2.2.5 指導與管理維修機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。</p> <p>P2.2.6 指導與管理適當處置有害氣體、有害液體 ( 如廢油處理 )，並對噪音作適當防護 ( 如戴耳塞等 )。</p> <p>P2.2.7 完成設備點檢作業，並確實記錄於損壞設備紀錄表。</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 工作安全守則及作業規定</p> <p>K03 車輛原廠維修技術資料</p> <p>K15 車輛物 ( 材 ) 料類型及適用材質</p> <p>K16 機具設備操作流程</p> <p>K17 機具設備構造、原理、特性</p> <p>K20 機具設備保養手冊及維護流程</p> <p>K21 庫存管理</p> <p>K22 廢棄物料處理方法</p>	<p>S25 資訊科技應用能力</p> <p>S26 零組件檢驗能力</p> <p>S27 機具保養維護及調校能力</p> <p>S28 指導及管理的能力</p> <p>S29 檢修紀錄文書能力</p>

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A05應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

### 說明與補充事項

- **建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：**

- 高中職以上汽車相關科系畢業，且具5年以上相關工作經驗或相關汽車檢定證照 / 執照。

- **其他補充說明：**

- **【註1】**各系統：如電腦控制系統、引擎系統、傳動系統、車架系統、懸吊系統、電機系統、空調系統、煞車系統、轉向系統與配件系統等。