

汽車玻璃換修人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	MEM7231-001v4	汽車玻璃換修人員	最新版本	略	2025/06/15
V3	MEM7231-001v3	汽車玻璃換修人員	歷史版本	已被《MEM7231-001v4》取代	2021/12/31
V2	MEM7231-001v2	汽車玻璃裝修人員	歷史版本	已被《MEM7231-001v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-001v1	汽車玻璃裝修人員	歷史版本	已被《MEM7231-001v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車玻璃換修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		評估顧客需求，修補或更換汽車玻璃。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 玻璃換修需求評估	T1.1 檢視車況及評估顧客需求		P1.1.1 依據顧客說明，檢視汽車玻璃位置、種類或損害狀況等。 P1.1.2 依據檢視結果及顧客需求，與顧客溝通換修項目。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌	S01 溝通協調能力 S02 玻璃檢查能力 S03 玻璃狀態評估能力 S04 玻璃換修方案評估能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.1.3 依據溝通結果及安全性評估，提供玻璃換修建議。		K06 玻璃修補與更換流程	
	T1.2 報價及備料	O1.2.1 報價單	P1.2.1 依據顧客委修項目，預估工時、維修所需物料及填寫報價單。 P1.2.2 與顧客溝通，確認換修方案 (含價格、工時等)。 P1.2.3 依據確認後換修方案，準備所需工具及材料。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識 K07 玻璃價格 K08 玻璃修補及更換工具	S01 溝通協調能力 S04 玻璃換修方案評估能力 S05 報價能力 S06 工作流程規劃能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力
T2 汽車玻璃修補	T2.1 檢查玻璃及清理		P2.1.1 確認委修內容，再次檢查玻璃狀況及待修補位置。 P2.1.2 依據相關安全規範及玻璃修補流程，準備玻璃修補需求工具。 P2.1.3 依據玻璃修補位置，鋪設合適防護遮罩，並完成清理玻璃表面。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識 K08 修補及更換工具 K09 玻璃清潔用品類型	S02 玻璃檢查能力 S03 玻璃狀態評估能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力 S08 玻璃清潔用品選用能力
	T2.2 修補玻璃		P2.2.1 依據委修內容及相關安全規範，準備工具設備與材料，修補玻璃。 P2.2.2 依據玻璃修補流程，進行修補作業並確保靜置時間達標準要求。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍	S01 溝通協調能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力 S09 玻璃修補能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P2.2.3 檢查玻璃修補後結果及確保候補品質合格。 P2.2.4 與顧客說明及確認修補後玻璃，並進行交車作業。		圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識 K08 修補及更換工具 K09 玻璃清潔用品類型 K10 驗收交車程序	
T3 汽車玻璃更換	T3.1 拆卸玻璃		P3.1.1 確認委修內容，再次檢查並確認玻璃狀況。 P3.1.2 依據相關安全規範及玻璃更換流程，準備玻璃換裝需求工具。 P3.1.3 依據玻璃更換位置及附屬配件拆除順序，拆除玻璃周邊附屬配件，例如輔助系統感知器、行車紀錄器、後視鏡、雨刷、雨刷通風板等。 P3.1.4 依據職業安全衛生相關規範，選擇適切工具，拆卸玻璃。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識 K08 修補及更換工具 K09 玻璃清潔用品類型 K11 玻璃附屬配件類型及拆除順序 K12 遮蔽防護程序	S02 玻璃檢查能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力 S10 玻璃附屬配件拆卸能力 S11 玻璃拆卸能力
	T3.2 除膠及清理	O3.2.1 查定報告	P3.2.1 依據玻璃更換位置，鋪設合適防護遮罩及整理施工環境。 P3.2.2 選用適切清膠工具及材料，刮除舊膠。 P3.2.3 選用並塗裝適切防銹漆及介面劑。 P3.2.4 使用吸塵工具，清理吸塵殘餘玻璃碎渣及垃圾。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識	S02 玻璃檢查能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力 S12 玻璃防護遮罩裝卸能力 S13 除膠及防銹漆塗裝能力 S14 殘渣及垃圾清理能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P3.2.5 完成拆卸及移除防護遮罩。		K08 修補及更換工具 K11 玻璃清潔用品類型 K12 玻璃附屬配件類型及拆除順序 K13 遮蔽防護程序 K14 玻璃膠類型	
	T3.3 安裝玻璃		P3.3.1 依據顧客需求確認玻璃種類，準備安裝玻璃及所需工具。 P3.3.2 依據玻璃安裝流程，完成玻璃吸盤固定及飾條安裝作業。 P3.3.3 依據玻璃安裝位置，完成清理及安裝後照鏡支架。 P3.3.4 依據玻璃安裝流程，進行打膠作業。 P3.3.5 依據玻璃安裝流程，進行玻璃定位、復原飾條。 P3.3.6 依據附屬配件安裝順序，完成附屬配件安裝，例如雨刷通風板、雨刷、後照鏡等。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 玻璃維修資料查閱 K05 玻璃種類、特色及適用範圍、等級與廠牌 K06 修補與更換知識 K08 修補及更換工具 K09 玻璃清潔用品類型 K11 玻璃附屬配件類型及拆除順序 K13 遮蔽防護程序 K14 玻璃膠類型	S02 玻璃檢查能力 S07 玻璃修補及更換工具、材料選用能力 S15 玻璃吸盤及固定飾條安裝能力 S16 固定座裝卸能力 S17 打膠能力 S18 玻璃定位及安裝能力 S19 玻璃附屬配件安裝能力
	T3.4 完工終檢		P3.4.1 依據玻璃換裝程序，確認換裝玻璃靜置時間是否充足。 P3.4.2 確認玻璃黏膠乾燥狀況並進行漏水測試。 P3.4.3 清潔玻璃，並檢查更換後品質。	3	K04 黏膠特性及使用方式 K10 驗收交車程序 K15 玻璃保養知識	S01 溝通協調能力 S02 玻璃檢查能力 S20 漏水測試能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P3.4.4 與顧客確認更換後玻璃，並進行終檢交車。			

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。 A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。 A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。 A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。 A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件： • 高中（職）以上畢業，或具備 2 年以上工作經驗。 ● 其他補充說明： • 位置：前擋風、後擋風、前三角、後三角、後固定、前車窗、中車窗、後車窗、駕駛側、乘客側、天窗等。 • 種類：強化玻璃、膠合玻璃、輔助駕駛系統、除霧、天線。