

**汽車玻璃換修人員職能基準**

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MEM7231-001v3	汽車玻璃換修人員	最新版本	略	2021/12/31
V2	MEM7231-001v2	汽車玻璃裝修人員	歷史版本	已被《MEM7231-001v3》取代	2019/12/31
V1	MEM7231-001v1	汽車玻璃裝修人員	歷史版本	已被《MEM7231-001v2》取代	2016/12/31

職能基準代碼		MEM7231-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車玻璃換修人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 個人及家庭用品維修業		行業別代碼	S9511
工作描述		評估顧客需求，修補或更換汽車玻璃。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1 換修需求評估	T1.1 檢視車況及評估顧客需求		P1.1.1 依顧客說明，檢視汽車玻璃 <u>位置</u> <sup>【註1】</sup> 、 <u>種類</u> <sup>【註2】</sup> 、 <u>材質</u> <sup>【註3】</sup> 或損害狀況等。 P1.1.2 依檢視結果及顧客需求，與顧客溝通換修項目。 P1.1.3 依溝通結果及安全性評估，提供玻璃換修建議。	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 車輛使用安全要求 K03 汽車玻璃維修資料查閱 K04 汽車玻璃種類 K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌	S01 溝通協調能力 S02 汽車玻璃檢查能力 S03 汽車玻璃狀態評估能力 S04 汽車玻璃換修方案評估能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T1.2 報價及備料	O1.2.1 報價單	<p>P1.2.1 依顧客委修項目，預估工時、維修所需物料及填寫報價單。</p> <p>P1.2.2 與顧客溝通，確認換修方案 ( 含價格、工時等 )。</p> <p>P1.2.3 依確認後換修方案，準備所需工具及材料。</p>	3	<p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p> <p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K07 汽車玻璃價格</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S04 汽車玻璃換修方案評估能力</p> <p>S05 報價能力</p> <p>S06 工作流程規劃能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p>
T2 汽車玻璃修補	T2.1 檢查及清理		<p>P2.1.1 確認委修內容，再次檢查汽車玻璃狀況及待修補位置。</p> <p>P2.1.2 依相關安全規範及汽車玻璃修補流程，準備玻璃修補需求工具。</p> <p>P2.1.3 依汽車玻璃修補位置，鋪設合適防護遮罩，並完成清理玻璃表面。</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p> <p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p> <p>K09 汽車玻璃清潔用品類型</p>	<p>S02 汽車玻璃檢查能力</p> <p>S03 汽車玻璃狀態評估能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p> <p>S08 汽車玻璃清潔用品選用能力</p>
	T2.2 修補玻璃		<p>P2.2.1 依委修內容及相關安全規範，準備工具設備與材料，修補汽車玻璃。</p> <p>P2.2.2 依汽車玻璃修補流程，進行修補作業並確</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p>	<p>S01 溝通協調能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			<p>保靜置時間足夠。</p> <p>P2.2.3 檢查汽車玻璃修補後結果及確保修補品質合格。</p> <p>P2.2.4 與顧客說明及確認修補後汽車玻璃，並進行交車作業。</p>		<p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p> <p>K09 汽車玻璃清潔用品類型</p> <p>K10 驗收交車程序</p>	S09 汽車玻璃修補能力
T3 汽車玻璃更換	T3.1 拆卸玻璃		<p>P3.1.1 確認委修內容，再次檢查並確認汽車玻璃狀況。</p> <p>P3.1.2 依相關安全規範及汽車玻璃更換流程，準備玻璃換裝需求工具。</p> <p>P3.1.3 依汽車玻璃更換位置及附屬配件拆除順序，拆除玻璃周邊附屬配件，例如輔助系統感知器、行車紀錄器、後視鏡、雨刷、雨刷通風板等。</p> <p>P3.1.4 依職業安全衛生相關規範，選擇適切工具，拆卸汽車玻璃。</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p> <p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p> <p>K09 汽車玻璃清潔用品類型</p> <p>K11 汽車玻璃附屬配件類型及拆除順序</p> <p>K12 遮蔽防護程序</p>	<p>S02 汽車玻璃檢查能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p> <p>S10 汽車玻璃附屬配件拆卸能力</p> <p>S11 汽車玻璃拆卸能力</p>
	T3.2 除膠及清理	O3.2.1 查定報告	<p>P3.2.1 依汽車玻璃更換位置，鋪設合適防護遮罩及整理施工環境。</p> <p>P3.2.2 選用適切清膠工具及材料，刮除舊膠。</p>	3	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p>	<p>S02 汽車玻璃檢查能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
			<p>P3.2.3 選用並塗裝適切防銹漆及介面劑。</p> <p>P3.2.4 使用吸塵工具，清理吸塵殘餘玻璃碎渣及垃圾。</p> <p>P3.2.5 完成拆卸及移除防護遮罩。</p>		<p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p> <p>K11 汽車玻璃清潔用品類型</p> <p>K12 汽車玻璃附屬配件類型及拆除順序</p> <p>K13 遮蔽防護程序</p> <p>K14 汽車玻璃膠類型</p>	<p>S12 汽車玻璃防護遮罩裝卸能力</p> <p>S13 除膠及防銹漆塗裝能力</p> <p>S14 殘渣及垃圾清理能力</p>
	T3.3 安裝玻璃		<p>P3.3.1 依顧客需求的汽車玻璃種類及材質，準備汽車玻璃及所需工具。</p> <p>P3.3.2 依汽車玻璃安裝流程，並視需求黏貼汽車隔熱紙，並完成玻璃吸盤及固定飾條安裝作業。</p> <p>P3.3.3 依汽車玻璃安裝位置，清理及安裝固定座，例如後照鏡。</p> <p>P3.3.4 依汽車玻璃安裝流程，進行打膠作業。</p> <p>P3.3.5 依汽車玻璃安裝流程，進行汽車玻璃定位、復原飾條。</p> <p>P3.3.6 依附屬配件安裝順序，完成附屬配件安裝，例如雨刷通風板、雨刷、後照鏡等。</p>	4	<p>K01 職業安全衛生相關規範</p> <p>K02 車輛使用安全要求</p> <p>K03 汽車玻璃維修資料查閱</p> <p>K04 汽車玻璃種類</p> <p>K05 汽車玻璃材質、特色及適用範圍、等級與廠牌</p> <p>K06 汽車修補與更換知識及流程</p> <p>K08 汽車修補及更換工具</p> <p>K09 汽車玻璃清潔用品類型</p> <p>K11 汽車玻璃附屬配件類型及拆除順序</p> <p>K13 遮蔽防護程序</p>	<p>S02 汽車玻璃檢查能力</p> <p>S07 汽車修補及更換工具、材料選用能力</p> <p>S15 玻璃吸盤及固定飾條安裝能力</p> <p>S16 固定座裝卸能力</p> <p>S17 打膠能力</p> <p>S18 汽車玻璃定位及安裝能力</p> <p>S19 汽車玻璃附屬配件安裝能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
	T3.4 完工 終檢		P3.4.1 依據玻璃換裝程序，確認換裝玻璃靜置時間是否充足。 P3.4.2 確認玻璃黏膠乾燥狀況並進行漏水測試。 P3.4.3 清潔汽車玻璃，並檢查更換後品質。 P3.4.4 與顧客確認更換後汽車玻璃，並進行驗收交車。	3	K14 汽車玻璃膠類型 K10 驗收交車程序 K15 汽車玻璃保養知識 K16 黏膠特性及使用方式	S01 溝通協調能力 S02 汽車玻璃檢查能力 S20 漏水測試能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。
- A03 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類 / 職業之學歷 / 經歷 / 或能力條件：
  - 高中 ( 職 ) 以上畢業。
- 其他補充說明：
  - 【註 1】位置：前擋風、後擋風、前三角、後三角、後固定、前車窗、中車窗、後車窗、駕駛側、乘客側、天窗等。
  - 【註 2】種類：綠光、感應、深色、三雨刷、玻璃 / 除霧 + 天線、玻璃 / 有孔等。
  - 【註 3】材質：強化玻璃、膠合玻璃。