

民俗調理業傳統整復推拿技術員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	PIC0001v4	民俗調理業傳統整復推拿技術員	最新版本	略	2025/02/21
V3	PIC3230-001v3	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC0001v4》取代	2022/02/21
V2	PIC3230-001v2	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC3230-001v3》取代	2019/05/10
V1	PIC3230-001	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC3230-001v2》取代	2015/12/31

職能基準代碼		PIC0001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	民俗調理業傳統整復推拿技術員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別			職業別代碼	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)		行業別代碼	S9690
工作描述		在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推法及拿法等手技，對人體皮表、骨骼、肌肉施以物理性刺激之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1調理前之準備作業	T1.1完成服務顧客前自我保健工作		P1.1.1依據自我保健原則，完成服務顧客前自我保健工作。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K05自我保健知識	

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.2完成顧客需求評估	O1.2.1顧客需求評估表	P1.2.1依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，完成評估表。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K06醫療衛生相關規定 K07服務之目的與範疇 K08禁忌症及部位注意事項 K09工作倫理守則	S01顧客需求評估能力 S02需求評估表運用能力 S03溝通能力
	T1.3完成顧客需求之基本調理作業規劃	O1.3.1基本調理作業規劃表單	P1.3.1依據顧客需求，擬訂基本調理作業規劃，向顧客清楚說明。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K06醫療衛生相關規定 K08禁忌症及部位注意事項 K09工作倫理守則	S03溝通能力 S04基本調理規劃能力
	T1.4執行清潔消毒衛生安全作業	O1.4.1衛生與安全等紀錄	P1.4.1依據相關法規及作業流程，執行個人、用物及場所清潔消毒、衛生與安全作業。	2	K10營業衛生、傳染病防治 K11職場服裝儀容 K12消防安全知識	S05清潔消毒設備操作能力 S06器具消毒能力 S07滅火器操作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2執行調理作業	T2.1說明調理作業流程		P2.1.1安排顧客進行調理，並向顧客說明調理流程。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K06醫療衛生相關規定 K07服務之目的與範疇 K08禁忌症及部位注意事項 K09工作倫理守則	S03溝通能力 S08顧客導向服務能力
	T2.2執行手法調理	O2.2.1手法調理紀錄	P2.2.1依據調理作業規劃，執行手法調理，並在過程中分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K06醫療衛生相關規定 K07服務之目的與範疇 K08禁忌症及部位注意事項 K09工作倫理守則 K10營業衛生、傳染病防治 K13性騷擾防治法	S03溝通能力 S08顧客導向服務能力 S09傳統整復推拿基本手法 S10傳統整復推拿推類手法 S11傳統整復推拿拿類手法 S12全身各部位手法運用

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T2.3執行刮痧、拔罐調理	O2.3.1刮痧、拔罐調理紀錄	P2.3.1依據調理作業規劃，使用潤滑介質，執行刮痧、拔罐調理，並在過程中分辨顧客語意，達到良好互動之服務品質。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K06醫療衛生相關規定 K07服務之目的與範疇 K08禁忌症及部位注意事項 K09工作倫理守則 K10營業衛生、傳染病防治 K13性騷擾防治法 K14潤滑介質	S03溝通能力 S08顧客導向服務能力 S13潤滑介質使用 S14刮痧、拔罐部位選擇 S15刮痧、拔罐等器材及調理手法運用
	T2.4處理緊急狀況	O2.4.1緊急狀況應變作業處理流程表	P2.4.1遇緊急狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K08禁忌症及部位注意事項 K12消防安全知識 K15常見緊急狀況種類與處理方式	S07滅火器操作能力 S16緊急狀況應變處理能力
T3調理後之服務事項	T3.1提供顧客自我保健建議		P3.1.1對顧客解說調理部位的照護及生活、運動、休息等注意事項。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K05自我保健知識	S08顧客導向服務能力 S17表達說服能力 S18自我保健建議能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T3.2整理用物與場所	O3.2.1清潔消毒紀錄表	P3.2.1依據相關法規及作業流程，進行傳統整復推拿調理後之個人、用物及場所清潔消毒與整理。	2	K10營業衛生、傳染病防治 K11職場服裝儀容	S05清潔消毒設備操作能力 S06器具消毒能力
	T3.3蒐集顧客滿意度回饋	O3.3.1顧客服務後意見調查表	P3.3.1依據顧客服務後給予之回饋意見，能提出回應，並記錄、整理與檢討。	3	K05自我保健知識 K09工作倫理守則	S18自我保健建議能力 S19問題解決能力 S20資料管理能力
	T3.4對顧客資料及服務內容保密		P3.4.1遵守個人資料保護法規定及工作倫理守則，保障顧客隱私。	2	K09工作倫理守則 K16個人資料保護法 K17檔案分類及管理	S08顧客導向服務能力 S20資料管理能力

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01親和關係 A02謹慎細心 A03認真負責 A04顧客導向

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：國中（含）以上學歷或相關工作經驗一年以上。 ● 其他補充說明：應用此職能基準仍須依循各主管機關之相關法令規範。