

訂製鞋製作人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	MPM7935-001v4	訂製鞋製作人員	最新版本	略	2024/12/15
V3	MPM7935-001v3	訂製鞋開發人員	歷史版本	已被《MPM7935-001v4》取代	2021/12/21
V2	MPM7935-001v2	訂製鞋專員	歷史版本	已被《MPM7935-001v3》取代	2018/12/21
V1	MPM7935-001v1	訂製鞋專員	歷史版本	已被《MPM7935-001v2》取代	2015/12/31

職能基準代碼		MPM7935-001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	訂製鞋製作人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 生產管理	職類別代碼	MPM	
	職業別	製鞋及有關工作人員	職業別代碼	7935	
	行業別	製造業 / 皮革、毛皮及其製品製造業	行業別代碼	C1302	
工作描述		依客戶需求，丈量腳型、開發鞋楦與完成訂製鞋製作等工作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1腳型丈量	T1.1釐清客戶需求		<p>P1.1.1依據客戶提供圖片、鞋子或說明，蒐集客戶需求鞋款及材質等資訊。</p> <p>P1.1.2提供客戶相關鞋款照片或實體鞋，與客戶溝通並確認需求楦型、款式、材料、顏色、特殊紋飾、鞋底工藝配件或提供專屬刻字服務等資訊。</p> <p>P1.1.3依客戶確認後需求，提供初步參考報價及工時。</p>	3	K01鞋品類型 K02鞋品流行趨勢 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學 K06鞋底工藝類型 K07成本及工時計算概念 K08美學概念 K09鞋品配件	S01資料蒐集與分析能力 S02溝通協調能力 S03報價能力 S04工時計算能力
	T1.2丈量腳型及尺碼	O1.2.1客戶腳型數據	<p>P1.2.1選用正確腳型丈量方式及工具，分別畫出站立及坐下時的左右腳型。</p> <p>P1.2.2選用正確腳型丈量方式及工具，進行精準測量。</p> <p>P1.2.3觀察客戶站立、坐下與走動，記錄腳踝與腳的柔軟度、走動所需的空間、腳施力的支撐點等。</p> <p>P1.2.4與客戶溝通，依人體工學及日常走動方式，作為鞋楦設計參數之參考。</p> <p>P1.2.5依客戶需求及腳型丈量結果，提供建議並確認理想鞋樣、材質、款型與配件等。</p>	3	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學 K06鞋底工藝類型 K08美學概念 K09鞋品配件 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念	S02溝通協調能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力 S07客戶需求觀察、規劃與建議能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T2鞋楦開發	T2.1製作鞋楦		<p>P2.1.1根據測量腳型與各部位的尺度，並註明長度規格、腳掌寬度與肥度規格，腳跟寬度與鞋跟高度及楦尖翹度，以及鞋楦式樣說明等，轉送製楦廠製作。</p> <p>P2.1.2製作完成的鞋楦，必須再經檢驗各部位的尺度與客戶腳型數據符合，並視需要進行微調，修正後再重新轉送製楦廠製作鞋楦。</p>	3	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念 K13鞋楦製作專業術語 K14鞋楦測量方法及製作流程	S02溝通協調能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力
	T2.2修正鞋楦	O2.2.1修正後腳型數據	<p>P2.2.1採用訂製鞋楦製作試穿鞋模，提供客戶試穿，藉由試穿鞋模調整穿著時的舒適度，並詳細記錄須修改及調整處及數據。</p> <p>P2.2.2依修正紀錄，修磨修正鞋楦，以確認款型及尺寸等符合客戶需求。</p> <p>P2.2.3依確認後鞋楦，再次與客戶確認訂製鞋相關資訊，並提供明確報價及製作工時。</p>	3	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K07成本及工時計算概念 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念 K13鞋楦製作專業術語 K14鞋楦測量方法及製作流程	S02溝通協調能力 S03報價能力 S04工時計算能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力
T3訂製鞋製作	T3.1製作紙樣	O3.1.1紙樣	<p>P3.1.1依客戶需求定製鞋款型，選用並將半透明紙材或美紋膠帶貼在鞋楦上繪製紙樣。</p> <p>P3.1.2將半透明紙樣或美紋膠帶繪製到厚卡紙，並完成半面板。</p> <p>P3.1.3依半面板繪製及標註後紙樣，逐一分解剪裁。</p>	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念 K15版型與裁切比例	S08紙樣製作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K16樣版製作原理及概念 K17鞋類設計基本原理	
	T3.2選料及前處理作業	O3.2.1試紙樣	P3.2.1選擇符合客戶需求之材料、鞋款顏色。 P3.2.2依客戶需求鞋款，選用適當裁切工具與材料部位，依版型組合板塊排列，並以材料應用效益最高方式進行裁切。 P3.2.3視客戶需求款式完成試紙樣。 P3.2.4視情況依客戶需求顏色，進行上色作業。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學 K08美學概念 K09鞋品配件 K18鞋面與鞋底材料概念 K19前處理作業流程	S09皮革部位辨識能力 S10皮革辨識與選用能力 S11裁切能力 S12打孔洞、皮雕、剪鋸齒能力 S13皮革上色能力 S14削皮作業技巧
	T3.3縫製鞋面及內裡		P3.3.1將裁剪後皮面的縫合處進行打薄，選用適用縫製工具，分別進行鞋面與內裡縫製、黏合作業。 P3.3.2選用適切工具，完成鞋面邊緣處理，並進行線頭修整作業。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學 K08美學概念 K09鞋品配件 K18鞋面與鞋底材料概念 K20鞋品縫製流程	S15鞋面與內裡手縫及車縫能力 S16組裝及黏合能力 S17鞋面邊緣處理能力
	T3.4定型鞋面及中底		P3.4.1結幫過程，將鞋面及中底完整接合。 P3.4.2將接合後鞋面與中底，進行烘烤定型作業。	5	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學	S18拉幫、結幫能力 S19打粗、磨平與上膠能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K08美學概念 K09鞋品配件 K18鞋面與鞋底材料概念 K21鞋面及中底定型流程	
	T3.5鞋面中底與大底的組合		P3.5.1依客戶需求之大底與鞋面中底進行組合。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04材料特性 K05色彩學 K08美學概念 K09鞋品配件 K18鞋面與鞋底材料概念 K22大底接底流程及縫合方法	S20大底磨合、縫製與接底能力
T4驗收及結案	T4.1試穿及修正	O4.1.1訂製鞋成品	P4.1.1預約客戶試穿，並依試穿結果，判別試穿問題。 P4.1.2依試穿結果及客戶需求，進行訂製鞋修正。	4	K23試穿流程 K24客製化需求項目	S02溝通協調能力 S21訂製鞋問題判別及修正能力 S22客製化服務製作能力
	T4.2交貨及收款	O4.2.1交貨簽收表	P4.2.1進行訂製鞋成品驗收與售後服務說明。 P4.2.2驗收無誤後，進行簽收及收款作業。	3	K25驗收流程 K26售後服務流程	S02溝通協調能力 S23驗收與收款能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

A04追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。

A05彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。

A06親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

說明與補充事項

● **建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：**

- 具3年以上製鞋相關經歷者。

● **其他補充說明：**

- 楦型：如方、圓或尖等。
- 款式：如牛津鞋、德比鞋、孟克鞋、樂福鞋、短靴等。
- 顏色：如原色、Patina、暈染等。
- 鞋底工藝：如皮底、膠底等。