

訂製鞋開發人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	MPM7935-001v3	訂製鞋開發人員	最新版本	略	2021/12/21
V2	MPM7935-001v2	訂製鞋專員	歷史版本	已被《MPM7935-001v3》取代	2018/12/21
V1	MPM7935-001v1	訂製鞋專員	歷史版本	已被《MPM7935-001v2》取代	2015/12/31

職能基準代碼		MPM7935-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	訂製鞋開發人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 生產管理	職類別代碼	MPM	
	職業別	製鞋及有關工作人員	職業別代碼	7935	
	行業別	製造業 / 皮革、毛皮及其製品製造業	行業別代碼	C1302	
工作描述		依客戶需求，丈量腳型、開發鞋楦與完成全訂製鞋製作。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1腳型丈量	T1.1 釐清客戶需求		<p>P1.1.1 依據客戶提供圖片、鞋子或說明，蒐集客戶需求鞋款及材質等資訊。</p> <p>P1.1.2 提供客戶相關鞋款照片或實體鞋，與客戶溝通並確認需求<u>楦型</u>^{【註1】}、<u>款式</u>^{【註2】}、<u>皮革材質</u>^{【註3】}、<u>顏色</u>^{【註4】}、<u>特殊紋飾</u>、<u>鞋底工藝</u>^{【註5】}配件或提供專屬刻字服務等資訊。</p>	4	K01鞋品類型 K02鞋品流行趨勢 K03鞋品楦型、款式、構造 K04皮革材質特性 K05色彩學 K06鞋底工藝類型 K07成本及工時計算概念	S01資料蒐集與分析能力 S02溝通協調能力 S03報價能力 S04工時計算能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			P1.1.3 依客戶確認後需求，提供初步參考報價及工時。		K08美學概念 K09鞋品配件	
	T1.2 丈量腳型及尺碼	O1.2.1 客戶腳型數據	<p>P1.2.1 選用正確腳型丈量方式及工具，分別畫出站立及坐下時的左右腳型。</p> <p>P1.2.2 選用正確腳型丈量方式及工具，精準測量站立及坐下時的標準化，包括足長、足寬、足圍（趾圍/背圍/跟圍/踝圍）、腳掌厚度、腳背高度、足弓高度等。</p> <p>P1.2.3 觀察客戶站立、坐下與走動，記錄腳踝與腳的柔軟度、走動所需的空間、腳施力的支撐點等。</p> <p>P1.2.4 與客戶溝通，依人體工學及日常走動方式（含職業、慣性穿鞋及走路方式、訂製用途等記錄），作為鞋楦設計參數之參考。</p> <p>P1.2.5 依客戶需求及腳型丈量結果，提供建議並確認理想鞋樣、皮革材質、款型與配件等。</p>	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04皮革材質特性 K05色彩學 K06鞋底工藝類型 K08美學概念 K09鞋品配件 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念	S02溝通協調能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力 S07客戶需求觀察、規劃與建議能力
T2鞋楦開發	T2.1 製作鞋楦	O2.1.1 全定制鞋楦	<p>P2.1.1 根據測量腳型與各部位的尺度，並註明長度規格、腳掌寬度與肥度規格，腳跟寬度與鞋跟高度及楦尖翹度，以及鞋楦式樣說明等，轉送製楦廠製作。</p> <p>P2.1.2 製作完成的鞋楦，必須再經檢驗各部位的</p>	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念	S02溝通協調能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			尺度與客戶腳型數據符合，並視需要進行微調，修正後再重新製作鞋楦。		K13鞋楦製作專業術語 K14鞋楦測量方法及製作流程	
	T2.2 修正鞋楦	O2.2.1 修正後腳型數據 O2.2.2 修正後鞋楦	P2.2.1 採用全定制鞋楦製作試穿鞋模，提供客戶試穿，藉由試穿鞋模調整穿著時的舒適度，並詳細記錄須修改及調整處及數據。 P2.2.2 依修正紀錄，修磨修正鞋楦，以確認款型及尺寸等符合客戶需求。 P2.2.3 依確認後鞋楦，再次與客戶確認訂製鞋相關資訊，並提供明確報價及製作工時。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K07成本及工時計算概念 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念 K13鞋楦製作專業術語 K14鞋楦測量方法及製作流程	S02溝通協調能力 S03報價能力 S04工時計算能力 S05腳型丈量方式及工具選用能力 S06腳型丈量能力
T3全定制鞋製作	T3.1 製作紙樣	O3.1.1 紙樣	P3.1.1 依客戶需求定製鞋款型，選用並將半透明紙材或美紋膠帶貼在鞋楦上繪製紙樣。 P3.1.2 將半透明紙樣或美紋膠帶繪製到厚卡紙，清楚標示左右足分別、尺寸記號、接合線、接合讓位與褶邊位對比等完成半面板。 P3.1.3 依半面板繪製及標註後紙樣，逐一分解剪裁。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K10人體工學概念 K11腳型尺寸 K12足部構造及各部位名稱概念 K15版型與裁切比例 K16樣版製作原理及概念 K17鞋類設計基本原理	S10紙樣製作能力
	T3.2 選料及前處理作業	O3.2.1 打版皮片	P3.2.1 選擇符合客戶需求之皮革、鞋款顏色。 P3.2.2 依客戶需求鞋款，選用適當裁切工具與皮革部位，依版型組合板塊排列，並以皮料應用效益最高方式進行皮料裁切。	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04皮革材質特性 K05色彩學	S11皮革部位辨識能力 S12皮革辨識與選用能力 S13裁切能力 S14打孔洞、皮雕、剪鋸齒能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P3.2.3 視客戶需求款式，進行打孔洞、皮雕與剪鋸齒作業。</p> <p>P3.2.4 視情況依客戶需求顏色，進行上色作業。</p>		<p>K08美學概念</p> <p>K09鞋品配件</p> <p>K18鞋面與鞋底材料概念</p> <p>K19前處理作業流程</p>	<p>S15皮革上色能力</p> <p>S16削皮作業技巧</p>
	T3.3 縫製鞋面及內裡		<p>P3.3.1 將裁剪後皮面的縫合處進行打薄，選用適用縫製工具，分別進行鞋面 / 內裡縫製、黏合作業。</p> <p>P3.3.2 選用適切工具，完成鞋面邊緣磨 (摺、滾、收) 邊，並進行線頭修整作業。</p>	4	<p>K01鞋品類型</p> <p>K03鞋品楦型、款式、構造</p> <p>K04皮革材質特性</p> <p>K05色彩學</p> <p>K08美學概念</p> <p>K09鞋品配件</p> <p>K10鞋面與鞋底材料概念</p> <p>K20鞋品縫製流程</p>	<p>S17鞋面/內裡手縫及車縫能力</p> <p>S18組裝及黏合能力</p> <p>S19鞋面邊緣磨 (摺、滾、收) 邊能力</p>
	T3.4 定型鞋面及中底		<p>P3.4.1 使用小鐵釘，將縫製好鞋面完整服貼並固定於全定制鞋楦頭，進行鞋面中底車合。</p> <p>P3.4.2 選用適切材質 (如吸濕、排氣、曲哲等特性) 中底，並使用小鐵釘，將中底固定於全定制鞋楦頭。</p> <p>P3.4.3 順著皮革特性及紋路，運用鐵鎚及拉力，敲打並將皮革拉扯平整。</p> <p>P3.4.4 拉幫過程，視需要採用縫延條，並選用適切黏合劑，在鞋頭及後包處，將鞋面及中底完整接合。</p>		<p>K01鞋品類型</p> <p>K03鞋品楦型、款式、構造</p> <p>K04皮革材質特性</p> <p>K05色彩學</p> <p>K08美學概念</p> <p>K09鞋品配件</p> <p>K18鞋面與鞋底材料概念</p> <p>K21鞋面及中底定型流程</p>	<p>S20拉幫、結幫能力</p> <p>S21打粗、磨平與上膠能力</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P3.4.5 將接合後鞋面與中底，進行烘烤定型作業。</p> <p>P3.4.6 將中底固定鞋面的釘子拔起，並選用適切磨輪機，完成打粗、磨平與上膠作業。</p>			
	T3.5 大底磨合、縫製與接底		<p>P3.5.1 依客戶需求之皮革材質，先切割鞋大底形狀，並與鞋身精確對應，利用砂輪機，將鞋底多餘部分磨合。(如大底為橡膠材質，則只需要直接黏合步驟)。</p> <p>P3.5.2 將大底剖開讓縫線埋在裡面，並選用適切方法(Goodyear 縫製法、Blake 或 Blake 縫製法)及工具，縫合中底與皮革大底。</p>	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04皮革材質特性 K05色彩學 K08美學概念 K09鞋品配件 K18鞋面與鞋底材料概念 K22大底接底流程及縫合方法	S22大底磨合、縫製與接底能力
	T3.6 收尾及修飾		<p>P3.6.1 依客戶需求，完成鞋底、邊牆做上色或拋色的後處理作業。</p> <p>P3.6.2 清除製作過程鞋面上殘膠，並視需要完成上蠟推油、修整皮面、熱風烘吹等後處理修飾。</p>	4	K01鞋品類型 K03鞋品楦型、款式、構造 K04皮革材質特性 K05色彩學 K08美學概念 K09鞋品配件 K23收尾及修飾流程	S23鞋底上色、拋色能力 S24鞋面清潔能力 S25修飾美容能力
T4驗收及結案	T4.1試穿及修正	O4.1.1訂製鞋成品	<p>P4.1.1 預約客戶試穿，並依試穿結果(合腳性、舒適度等)，判別試穿問題。</p> <p>P4.1.2 依試穿結果及客戶需求，進行訂製鞋修</p>	4	K24試穿流程 K25客製化需求項目	S02溝通協調能力 S26訂製鞋問題判別及修正能力 S27客製化服務製作能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			正。			
	T4.2交貨及收款	O4.2.1交貨簽收表	P4.2.1 進行訂製鞋成品驗收與售後服務說明。 P4.2.2 驗收無誤後，進行簽收及收款作業。	3	K26驗收流程 K27售後服務流程	S02溝通協調能力 S28驗收與收款能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A02壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。
- A03謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A04追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A05彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A06親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 製鞋相關訓練結訓或取得製鞋相關技術士技能證照，且具3年以上製鞋相關經歷者。
- 其他補充說明：
 - 【註1】楦型：方、圓或尖。
 - 【註2】款式：如牛津鞋、德比鞋、孟克鞋、樂福鞋、短靴等。
 - 【註3】皮革材質：如西德紋皮、博物館小牛皮、鱷魚皮、駝鳥皮等，或鑲拼皮料 (如鱷魚皮鑲拼駝鳥皮等)。
 - 【註4】顏色：如原色、Patina、暈染等。
 - 【註5】鞋底工藝：如皮底、膠底或琴底工藝等。