

企劃人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	BAS1219-002v3	企劃人員	最新版本	名稱調整為《企劃人員》	2020/12/21
V2	BAS1219-002v2	企劃執行人員	最新版本	已被《BAS1219-002v3》取代	2018/12/20
V1	BAS1219-002	企劃執行人員	歷史版本	已被《BAS1219-002v2》取代	2015/12/31

職能基準代碼		BAS1219-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	企劃人員		
所屬 類別	職類別	企業經營管理 / 行政支援	職類別代碼	BAS	
	職業別	其他企業服務及行政經理人員	職業別代碼	1219	
	行業別	專業、科學及技術服務業 / 企業總管理機構及管理顧問業	行業別代碼	M7010	
工作描述		依組織服務項目定位及需求，規劃及執行企劃案。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 企劃案 規劃	T1.1 企劃需求分析		P1.1.1 蒐集組織產業現況與發展趨勢。 P1.1.2 蒐集各類企劃類型、注意事項與經費。 P1.1.3 依組織服務項目定位及需求，分析所需資源及資訊。	3	K01 產業現況與發展 K02 組織政策與流程 K03 企劃類型與注意事項 K04 企劃規範 K05 成本概念 K06 消費者行為	S01 資料蒐集及判斷能力 S02 資料分析能力 S03 溝通協調能力
	T1.2 企劃提案	O1.2.1 企劃提案書	P1.2.1 依組織服務項目定位及需求，彙整並確認企劃案需求及預算。 P1.2.2 依組織服務項目定位及需求，進行企劃提案簡報 ^{【註】} 。 P1.2.3 與組織相關人員溝通需求，並調	3	K01 產業現況與發展 K02 組織政策與流程 K03 企劃類型與注意事項 K04 企劃規範 K05 成本概念	S02 資料分析能力 S03 溝通協調能力 S04 企劃提案能力 S05 資源盤點及分析能力 S06 預算規劃能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			整提案內容。 P1.2.4 確認企劃內容，並完成企劃提案書。		K06 消費者行為 K07 企劃提案書內容	S07 視覺化簡報製作能力 S08 創新思考能力
T2 企劃案執行	T2.1 統籌及協調資源	O2.1.1 資源清單	P2.1.1 依核定後企劃提案書，盤點及協調所需資源及資訊。 P2.1.2 視核定後企劃提案書需求，聯繫協調內外部相關單位。	3	K02 組織政策與流程 K03 企劃類型與注意事項 K04 企劃規範 K05 成本概念 K07 企劃提案書內容	S02 資料分析能力 S03 溝通協調能力 S04 企劃提案能力 S05 資源盤點及分析能力 S06 預算規劃能力 S07 視覺化簡報製作能力 S09 文案撰寫能力
	T2.2 管控企劃案執行	O2.2.1 異常處理紀錄	P2.2.1 依核定後企劃提案書，進行活動前置確認（含場地、設備、人員、流程及安全等行前說明）。 P2.2.2 管控企劃案執行，並處理突發狀況。 P2.2.3 依組織意見回饋機制，蒐集企劃案執行意見，以作為企劃案成效評估參考。	3	K03 企劃類型與注意事項 K04 企劃規範 K05 成本概念 K08 企劃相關規範 K09 異常處理流程 K10 資訊回饋方法	S03 溝通協調能力 S05 資源盤點及分析能力 S10 資源分配能力 S11 表達技巧 S12 問題判別及解決能力 S13 指導能力 S14 文書處理能力
	T2.3 評估企劃案成效	O2.3.1 企劃成效分析報告	P2.3.1 依企劃案執行情形及回饋意見，分析執行結果。 P2.3.2 依分析結果，檢視企劃案成效，並完成企劃成效分析報告。	3	K09 異常處理流程 K10 資訊回饋方法 K11 企劃成效分析方法	S01 資料蒐集及判斷能力 S02 資料分析能力 S03 溝通協調能力 S15 企劃成效分析報告撰寫能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。
- A02 追求卓越：會為自己設定具挑戰性的工作目標並全力以赴，願意主動投注心力達成或超越既定目標，不斷尋求突破。
- A03 彈性：能夠敞開心胸，調整行為或工作方法以適應新資訊、變化的外在環境或突如其來的阻礙。
- A04 好奇開放：容易受到複雜新穎的事物吸引，且易於接受新觀念的傾向。

職能內涵 (A=attitude 態度)

A05 應對不確定性：當狀況不明或問題不夠具體的情況下，能在必要時採取行動，以有效釐清模糊不清的態勢。

A06 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此鼓勵共同達成團隊目標。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 大專以上畢業，且具 1 年以上企劃相關工作經驗。
- 其他補充說明：
 - 【註】企劃提案簡報：包含企劃目標、執行範圍、方式、期程、所需資源、預算編列與效益評估等。