

銀行—經營管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V5	FBF1345-001v5	銀行—經營管理人員	最新版本	略	2026/01/15
V4	FBF1345-001v4	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v5》取代	2023/01/06
V3	FBF1345-001v3	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v4》取代	2020/01/16
V2	FBF1345-001v2	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v3》取代	2016/12/31
V1	FBF1345-001v1	銀行業經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		FBF1345-001v5			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	銀行—經營管理人員		
所屬 類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務	職類別代碼	FBF	
	職業別	金融及保險服務經理人員	職業別代碼	1345	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (銀行業)	行業別代碼	L6412	
工作描述		充分運用行內資源，設定、規劃及執行銀行營運策略，遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 管理總 行主要部 門及策略 規劃	T1.1 管理 總行主要 部門或轉 投資事業	O1.1.1 總 行主要部 門或轉投 資事業營 運分析報	P1.1.1 提升總行主要部門營業情況或轉投資事業 投資收益。	5	K01 會計 K02 財務分析 K04 金融市場 K09 企業管理 K10 風險管理	S01 人脈拓展 S05 價值判斷 S08 成果導向 S10 分析與解讀能力 S11 規劃與組織能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
		告				S18 溝通能力 S25 績效管理
	T1.2 對銀行發展及業務開發，建立長遠戰略	O1.2.1 業務發展規劃書	P1.2.1 評估並追蹤銀行整體長遠戰略規劃之合理性、可行性及必要性。	5	K03 經濟 K04 金融市場 K06 金融商品 K09 企業管理 K10 風險管理	S03 策略性思考 S05 價值判斷 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S21 衝突管理 S24 資訊科技應用能力
T2 執行總行策略，遵循相關法令及落實績效考核	T2.1 負責管理部屬人員、資源，擬定發展及改進方向細節	O2.1.1 業務發展執行報告	P2.1.1 提出總行主要部門管理規劃及執行方案。	5	K03 經濟 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S06 影響力 S07 品質導向 S08 成果導向 S11 規劃與組織能力
	T2.2 遵循相關法令	T2.2.1 銀行相關法令彙整及遵循情況	P2.2.1 指導銀行人員專業法令遵循知識及技能。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K09 企業管理	S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S20 說服能力
	T2.3 依據工作績效，負責	O2.3.1 總行部門績效考核表	P2.3.1 訂定部門人員績效及薪酬重要指標 (KPI) 。	5	K04 金融市場 K08 人力資源 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S13 問題分析

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	部門內部 績效考核 及薪酬檢 討					
T3 領導團 隊達成工 作目標， 督導執行 公司治理 事項	T3.1 透過 團隊合 作，實現 專業領域 工作成果	O3.1.1 團 隊專業領 域工作成 果數據統 計表	P3.1.1 提升專業領域工作成果（業務量、案件數）。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S12 時間管理 S19 協調能力 S24 資訊科技應用能力
	T3.2 參與 董事會或 其他跨部 門委員 會，並執 行相關公 司治理事 項	O3.2.1 公 司治理事 項執行報 告	P3.2.1 執行公司治理相關會議決議事項。	5	K04 金融市場 K05 法律/法規 K08 人力資源 K09 企業管理	S07 品質導向 S08 成果導向 S14 問題解決 S20 說服能力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極
A02 正直誠實
A03 親和力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A04 持續學習

A07 追求卓越

A08 團隊意識

A10 壓力容忍

A14 謹慎細心

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
 - 對銀行商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度管理經驗者。