

銀行—經營管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	FBF1345-001v4	銀行—經營管理人員	最新版本	略	2023/01/06
V3	FBF1345-001v3	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v4》取代	2020/01/16
V2	FBF1345-001v2	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v3》取代	2016/12/31
V1	FBF1345-001v1	銀行業經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		FBF1345-001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	銀行—經營管理人員		
所屬類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務	職類別代碼	FBF	
	職業別	金融及保險服務經理人員	職業別代碼	1345	
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (銀行業)	行業別代碼	K6412	
工作描述		充分運用行內資源，設定、規劃及執行銀行營運策略，遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 管理總行主要部門及策略規劃	T1.1 管理總行主要部門或轉投資事業	O1.1.1 總行主要部門或轉投資事業營運分析報告	P1.1.1 提升總行主要部門營業情況或轉投資事業投資收益。	5	K01 會計 K02 財務分析 K04 金融市場 K09 企業管理 K10 風險管理	S01 人脈拓展 S05 價值判斷 S08 成果導向 S10 分析與解讀能力 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S25 績效管理
	T1.2 對銀行發展	O1.2.1 業務發展規	P1.2.1 評估並追蹤銀行整體長遠戰略規	5	K03 經濟	S03 策略性思考

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	及業務開發，建立 長遠戰略	劃書	劃之合理性、可行性及必要性。		K04 金融市場 K06 金融商品 K09 企業管理 K10 風險管理	S05 價值判斷 S11 規劃與組織能力 S18 溝通能力 S21 衝突管理 S24 資訊科技應用能力
T2 執行總行 策略，遵循 相關法令及 落實績效考 核	T2.1 負責管理 部屬人員、 資源，擬定 發展及改進 方向細節	O2.1.1 業務 發展執行報 告	P2.1.1 提出 總行主要部 門管理規劃 及執行方案。	5	K03 經濟 K05 法律/ 法規 K08 人力資 源 K09 企業管 理	S06 影響力 S07 品質導 向 S08 成果導 向 S11 規劃與 組織能力
	T2.2 遵循相 關法令	T2.2.1 銀行 相關法令彙 整及遵循情 況	P2.2.1 指 導銀行人員 專業法令遵 循知識及技 能。	5	K04 金融市 場 K05 法律/ 法規 K09 企業管 理	S11 規劃與 組織能力 S18 溝通能 力 S20 說服能 力
	T2.3 依據工 作績效，負 責部門內部 績效考核及 薪酬檢討	O2.3.1 總 行部門績效 考核表	P2.3.1 訂 定部門人員 績效及薪酬 重要指標 (K PI) 。	5	K04 金融市 場 K08 人力資 源 K09 企業管 理	S07 品質導 向 S08 成果導 向 S13 問題分 析
T3 領導團 隊達成工作 目標，督導 執行公司治 理事項	T3.1 透過團 隊合作，實 現專業領域 工作成果	O3.1.1 團 隊專業領域 工作成果數 據統計表	P3.1.1 提 升專業領域 工作成果 (業 務量、案件 數) 。	5	K04 金融市 場 K05 法律/ 法規 K09 企業管 理	S07 品質導 向 S08 成果導 向 S12 時間管 理 S19 協調能 力 S24 資訊科 技應用能力
	T3.2 參與董 事會或其他 跨部門委員 會，並執行 相關公司治 理事項	O3.2.1 公 司治理事項 執行報告	P3.2.1 執 行公司治理 相關會議決 議事項。	5	K04 金融市 場 K05 法律/ 法規 K08 人力資 源 K09 企業管 理	S07 品質導 向 S08 成果導 向 S14 問題解 決 S20 說服能 力

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極
A02 正直誠實
A03 親和力
A04 持續學習
A07 追求卓越
A08 團隊意識
A10 壓力容忍
A14 謹慎細心

說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**
 - 對銀行商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度管理經驗者。