

銀行—經營管理人員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	FBF1345-001v3	銀行—經營管理人員	最新版本	因應產業需求，檢視更新職能基準之工作描述與對應之工作產出與行為指標，以及從業人員所應具備之「職能內涵」。	2020/01/16
V2	FBF1345-001v2	銀行—經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v3》取代	2016/12/31
V1	FBF1345-001v1	銀行業經營管理人員	歷史版本	已被《FBF1345-001v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		FBF1345-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	銀行—經營管理人員		
所屬 類別	職類別	金融財務 / 銀行金融業務		職類別代碼	FBF
	職業別	金融及保險服務經理人員		職業別代碼	1345
	行業別	金融及保險業 / 金融服務業 (銀行業)		行業別代碼	K6412
工作描述		充分運用行內資源，設定、規劃及執行銀行營運策略，遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。			
基準級別		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1管理總行 主要部門及 策略規劃	T1.1 管理總行主 要部門或轉投資事 業	O1.1總行主要部門或轉投資 事業營運分析報告	P1.1 提升總行主要部門營業情 況或轉投資事業投資收益	5	K01會計 K02財務分析 K04金融市場 K09企業管理 K10風險管理	S01人脈拓展 S05價值判斷 S08成果導向 S10分析與解讀能力 S11規劃與組織能力 S18溝通能力

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
						S25績效管理
	T1.2 對銀行發展及業務開發，建立長遠戰略	O1.2 業務發展規劃書	P1.2 評估並追蹤銀行整體長遠戰略規劃之合理性、可行性及必要性	5	K03經濟 K04金融市場 K06金融商品 K09企業管理 K10風險管理	S03策略性思考 S05價值判斷 S11規劃與組織能力 S18溝通能力 S21衝突管理 S24資訊科技應用能力
T2 執行總行策略，遵循相關法令及落實績效考核	T2.1負責管理部屬人員、資源，擬定發展及改進方向細節	O2.1業務發展執行報告	P2.1 提出總行主要部門管理規劃及執行方案	5	K03經濟 K05法律/法規 K08人力資源 K09企業管理	S06影響力 S07品質導向 S08成果導向 S11規劃與組織能力
	T2.2遵循相關法令	T2.2 銀行相關法令彙整及遵循情況	P2.2 指導銀行人員專業法令遵循知識及技能	5	K04金融市場 K05法律/法規 K09企業管理	S11規劃與組織能力 S18溝通能力 S20說服能力
	T2.3 依據工作績效，負責部門內部績效考核及薪酬檢討	O2.3總行部門績效考核表	P2.3 訂定部門人員績效及薪酬重要指標(KPI)	5	K04金融市場 K08人力資源 K09企業管理	S07品質導向 S08成果導向 S13問題分析

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T3領導團隊達成工作目標，督導執行公司治理事項	T3.1 透過團隊合作，實現專業領域工作成果	O3.1 團隊專業領域工作成果數據統計表	P3.1 提升專業領域工作成果(業務量、案件數)	5	K04金融市場 K05法律/法規 K09企業管理	S07品質導向 S08成果導向 S12時間管理 S19協調能力 S24資訊科技應用能力
	T3.2 參與董事會或其他跨部門委員會，並執行相關公司治理事項	O3.2 公司治理事項執行報告	P3.2 執行公司治理相關會議決議事項	5	K04金融市場 K05法律/法規 K08人力資源 K09企業管理	S07品質導向 S08成果導向 S14問題解決 S20說服能力

#### 職能內涵 (A=attitude 態度)

A01主動積極  
A02正直誠實  
A03親和力  
A04持續學習  
A07追求卓越  
A08團隊意識  
A10壓力容忍  
A14謹慎細心

#### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 對銀行商品及運作有基本瞭解，並具備相當程度管理經驗者。

