

**休閒農場經營管理師職能基準**

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	NAO2132-001v3	休閒農場經營管理師	最新版本	重檢視職能基準內涵，仍符合產業需求，維持原內容。	2019/02/01
V2	NAO2132-001v2	休閒農場經營管理師	歷史版本	已被《NAO2132-001v3》取代	2015/11/30
V1	NAO2132-001	休閒農場經營管理師	歷史版本	已被《NAO2132-001v2》取代	2014/12/31

職能基準代碼		NAO2132-001v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	休閒農場經營管理師		
所屬 類別	職類別	天然資源、食品與農業 / 農業經營		職類別代碼	NAO
	職業別	農、林、漁、牧業專業人員		職業別代碼	2132
	行業別	本基準可能跨屬下列行業別： • 農、林、漁、牧業 / 農、牧業 • 住宿及餐飲類 • 藝術、娛樂及休閒服務業 / 運動、娛樂及休閒服務業		行業別代碼	A01   R93
工作描述		負責休閒農場經營管理、創新經營模式與建構品牌價值。			
基準級別		4			

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 管理休閒 農場資 源	T1.1 管理農業資源	O1.1.1 農業資源規劃與管理 文件	P1.1.1 了解並運用農業及環境 資源，永續發展休閒農場	4	K01 休閒遊憩觀光概論 K02 環境規劃理論 K03 環境倫理	S01 環境配置評估 S02 資源評估 SS03 外部意識

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K04 休閒產業趨勢 K05 資源盤點與運用	SS14 創新導向 SS17 價值判斷
	T1.2 掌握休閒農業相關政策及法規	O1.2.1 休閒農場經營計畫書	P1.2.1 了解並執行休閒農業及相關產業推動政策與法規·規劃休閒農場整體經營運作模式	5	K06 休閒農場相關政策與法規 K07 農地管理相關政策與法規 K08 休閒農場經營管理	S03 農地利用及市場評估 S04 成本分析 SS13 組織計畫 SS15 策略性思考
	T1.3 規劃及維護場域環境	O1.3.1 設施安全維護工作流程文件	P1.3.1 根據經營項目與作業流程·規劃休閒農場特色景觀及設施配置·確保場域安全及環境整潔	4	K02 環境規劃理論 K03 環境倫理 K09 農業美學 K10 設施維護與管理	S01 環境配置評估 S05 安全及環境維護 S06 設施規劃設計
T2 管理休閒農場組織	T2.1 管理財務	O2.1.1 成本分析文件 O2.1.2 收支分析文件	P2.1.1 根據各項經營需求進行成本分析與收支管理	4	K11 財務管理 K12 行政資源管理	S04 成本分析 S07 財務風險評估
	T2.2 管理工作流程	O2.2.1 標準作業流程文件	P2.2.1 根據經營計畫書規劃各項工作之標準作業流程·提升經營效率	4	K10 設施維護與管理 K12 行政資源管理 K13 餐飲管理 K14 住宿管理 K15 體驗及活動管理 K16 顧客關係與管理	S02 資源評估 S08 標準作業流程訂定能力 SS23 詞彙編撰能力
	T2.3 管理人事	O2.3.1 人事管考文件	P2.3.1 建立員工招聘、訓用、考核、薪酬及升遷制度·促進組織發展	4	K12 行政資源管理 K17 人力資源管理 K18 勞動基準法及人事相	S09 組織管理能力 SS05 合作協調 SS16 溝通

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					關管理法規	SS23 詞彙編撰能力
	T2.4 評估風險及管理危機	O2.4.1 休閒農場經營風險評估及危機管理文件	P2.4.1 根據休閒農場整體經營，進行風險評估及危機管理規劃，降低相關風險危害	4	K19 風險管理理論 K20 危機處理理論	S10 危機應變能力 S11 風險評估能力 S12 風險控制管理
T3 管理休閒農場研發與行銷	T3.1 管理及提升服務品質	O3.1.1 服務品質標準作業流程文件	P3.1.1 管理員工執行各項工作	4	K17 人力資源管理 K21 消費者行為 K22 顧客體驗管理 K23 服務行銷管理	SS09 品質導向 SS19 影響力 SS21 顧客導向
	T3.2 分析及掌握市場發展趨勢	O3.2.1 消費市場發展趨勢分析文件	P3.2.1 蒐集並分析休閒產業發展趨勢，據以為經營策略調整方向	4	K04 休閒產業趨勢 K21 消費者行為	S13 產業資訊蒐集及分析 SS15 策略性思考 SS17 價值判斷
	T3.3 企劃及研發農業旅遊產品	O3.3.1 農業旅遊產品研發企劃文件	P3.3.1 規劃農業旅遊產品，串連地方農產業一級生產、二級加工及三級體驗服務，加以創新運用促進地產地消，創造農業新市場	4	K05 資源盤點與運用 K11 財務管理 K21 消費者行為 K24 產品創新研發管理	S14 產品規劃策略 S15 產品研發能力 SS01 人脈建立 SS14 創新導向 SS21 顧客導向
	T3.4 規劃及執行行銷策略	O3.4.1 行銷規劃文件	P3.4.1 依據休閒農場資源及客群設定，規劃並執行相關行銷策略	4	K04 休閒產業趨勢 K11 財務管理 K16 顧客關係與管理 K25 行銷規劃與策略	S16 市場分析 S17 顧客需求分析 S18 新市場開發 S19 行銷規劃執行
	T3.5 建構品牌價值	O3.5.1 品牌價值提升規劃文件	P3.5.1 強化休閒農業經營理念，提升品牌價值	4	K16 顧客關係與管理 K26 策略管理	SS15 策略性思考 S20 品牌行銷企劃

工作任務 (依需要分層)		工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
					K27 品牌管理 K28 社會企業與責任 K29 休閒農業哲學	

職能內涵 (A=attitude 態度)						
A01 農業使命						
A02 產業認同						
A03 尊重自然						
A04 領導統御						
A05 國際視野						
A06 團隊合作						
A07 積極熱忱						
A08 誠實正直						
A09 親和力						
A10 洞察力						
A11 執行力						
A12 創造力						
A13 抗壓力						

說明與補充事項	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 從事農業相關產業 3 年以上工作經驗，具基礎經營管理能力。</li> </ul> </li> </ul>	

### 說明與補充事項

- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。
- 其他補充說明
  - 本職能基準適用行業別，包含：「A 大類-農林漁牧業、I 大類-住宿及餐飲類、R 大類-藝術、娛樂及休閒服務業」。
  - 有關職能內涵(技能)：S 表示專業上之 hard skill、SS 表示 soft skill。