

### 半導體產業-製造-品管工程師職能基準

| 版本 | 職能基準代碼        | 職能基準名稱         | 狀態   | 更新說明                | 發展更新日期     |
|----|---------------|----------------|------|---------------------|------------|
| V4 | MQM1322-001v4 | 半導體產業-製造-品管工程師 | 最新版本 | 因應產業需求，檢視更新職能內涵。    | 2023/12/31 |
| V3 | MQM1322-001v3 | 半導體產業-製造-品管工程師 | 歷史版本 | 已被《MQM1322-001v4》取代 | 2021/01/18 |
| V2 | MQM1322-001v2 | 半導體產業-製造-品管工程師 | 歷史版本 | 已被《MQM1322-001v3》取代 | 2017/12/31 |
| V1 | MQM1322-001v1 | 半導體產業-製造-品管工程師 | 歷史版本 | 已被《MQM1322-001v2》取代 | 2012/06/30 |

|                  |     |  |                |       |       |
|------------------|-----|--|----------------|-------|-------|
| 職能基準代碼           |     | MQM1322-001v4  |                |       |       |
| 職能基準名稱<br>(擇一填寫) |     | 職類   |                |       |       |
|                  |     | 職業   | 半導體產業-製造-品管工程師 |       |       |
| 所屬<br>類別         | 職類別 | 製造 / 品質管理  |                | 職類別代碼 | MQM   |
|                  | 職業別 | 製造經理人員   |                | 職業別代碼 | 1322  |
|                  | 行業別 | 專業、科學及技術服務業 / 建築、工程服務及技術檢測、分析服務業   |                | 行業別代碼 | M7129 |
| 工作描述             |     | 1.負責品質管制，使新產品能符合品質標準及穩定生產。<br>2.評估品質管制設計，訂出最適化的品質標的，合乎產品標準。<br>3.品質故障排除，針對錯誤找出問題點，並提供解決方案。<br>4.建立、執行與督導檢驗方法、流程與標準，使用檢驗儀器、修整檢驗表單、改善 SOP。<br>5.稽核品質、管理、工安、採購工程，評鑑進物料供應商。<br>6.執行與督導儀器設備校正、製程品保、工程變更及預防措施實施。 |                |       |       |
| 基準級別             |     | 4  |                |       |       |

| 工作職責 | 工作任務               | 工作產出          | 行為指標                    | 職能級別 | 職能內涵<br>(K=knowledge 知識)  | 職能內涵<br>(S=skills 技能)     |
|------|--------------------|---------------|-------------------------|------|---------------------------|---------------------------|
| T1   | T1.1 製程不合格品之處理與追蹤。 | O1.1 不良品處理報告。 | P1.1 能夠善用工具快速維護品管的穩定運作。 | 4    | K01 半導體製程常識<br>K02 元件特性常識 | S01 失效分析技術<br>S02 可靠度分析技術 |

| 工作職責 | 工作任務  | 工作產出   | 行為指標   | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 )  | 職能內涵<br>( S=skills 技能 )                   |
|------|---|--|--|------|---|---|
|      | <p>T1.2 執行變動管理與特殊作業管理，以確保品質符合要求。</p> <p>T1.3 協助處理客訴並追蹤改善。</p> <p>T1.4 進行物料品質、製程品質資料蒐集管控與追蹤。</p> <p>T1.5 品管設備評估/導入/維護，以做品質監控之用。依客戶需求及品質標準提出品管條件調整方向及說明。</p> <p>T1.6 審查產線品質改善活動之措施，確保符合規範及客戶之要求。</p> <p>T1.7 執行與督導產品失效及異常品之分析，迅速掌握原因避免重大客訴之發生。</p> <p>T1.8 增修定系統之品質工程規範，維護品質管理活動標準。</p> <p>T1.9 管制規劃變更與特殊作業管理。</p> <p>T1.10 負責客戶品質資訊服</p> | <p>O1.2 客戶諮詢報告。</p> <p>O1.3 製程管制文件。</p> <p>O1.4 品管計畫書。</p> <p>O1.5 產品品質報告。</p> | <p>P1.2 能夠善用工具快速完成品管問題排除。</p> <p>P1.3 能夠以標準化步驟進行品管流程與問題排除。</p> <p>P1.4 有效掌握品質管制手法，訂定合理調整目標。</p> <p>P1.5 能夠依據產品需求，選用最佳品管方案。</p> <p>P1.6 日/週/月/季之品質報表之時效與正確。</p> <p>P1.7 品保規格表單之制訂/變更/修改/刪除。</p> <p>P1.8 管制各種間接原物料/檢驗機台設備/零組件/工程變更之相關表單流程。</p> <p>P1.9 確保新產品導入品質與完善相關物料與製程流程之管控。</p> <p>P1.10 支援教育訓練、成本降低相關任務。</p> |      | <p>K03 統計品管</p> <p>K04 統計製程管制</p> <p>K05 全面品質管理 TQC</p> <p>K06 統計製程管制 SPC</p> | <p>S03 統計品管手法</p> <p>S04 文件、文書處理及檔案管理</p> |

| 工作職責 | 工作任務  | 工作產出 | 行為指標 | 職能級別 | 職能內涵<br>( K=knowledge 知識 ) | 職能內涵<br>( S=skills 技能 ) |
|------|---|------|------|------|----------------------------|-------------------------|
|      | <p>務與工程服務，確保客戶滿意度。</p> <p>T1.11 指導及訓練品管工程師，以確保其日常工作之落實。</p> <p>T1.12 執行專案計劃性工作，以達成公司整體性之目標及時效。</p> <p>T1.13 參與新產品開發之試量產階段，以確保產品品質。</p> <p>T1.14 品管設備之改良及新機型之開發建議，以提昇檢驗效率，並符合檢驗需求。</p> |      |      |      |                            |                         |

職能內涵 ( A=attitude 態度 )

- A01 自我學習
- A02 溝通協調
- A03 細心積極
- A04 簡報技巧
- A05 人際關係
- A06 工程服務

## 說明與補充事項

- **建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：**

- 學歷：大學；
- 科系：工管、理工相關系所。

- **其他補充說明：**

- 職能級別之主要目的，在於透過級別標示，區分能力層次以做為培訓規劃的參考。本項職能基準發展之初並未訂定職能級別。
- 根據彙收資料，此處之職能內涵 A 意指「能力 ( ability)」。
- 根據彙收資料，此職能基準無工作產出。
- 根據彙收資料，此處之行為指標、職能內涵 K、S 並沒有再針對任務細分。