

iCAP快遞

112年 第1期

本期內容

NEW

最新消息

2

- 112年發展職能基準及職能導向課程補助要點說明會開放報名。
- 人才培育「iCAP」助攻—提升競爭、接軌國際。
- 中華民國工業協進會「訓練資訊分析」數位課程。



業務宣導

3

- 112年職能導向課程品質認證說明會開放報名。



培訓產業訊息

4

- 112年度培訓職能應用專業人才研習「iCAP實作班」、「職能分析」、「訓練規劃與評量」課程招生資訊。
- 112年度「產業人才投資方案」之「政策性產業」訓練課程受理期間公告。
- 112年度上半年「產業人才投資方案」在職訓練課程報名公告。



相關知識

5

- 運用職能單元課程課綱規劃課程。



案例交流分享

7

- 桃園市工業會「製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班」—為製造從業人員量身打造專屬訓練。

NEW

最新消息



勞動部勞動力發展署為擴大推動職能基準與職能導向課程，4月20日起於北中南等三區舉辦4場次說明會，除說明補助要點相關申請規定，並分享職能導向課程發展與規劃實務經驗。詳細資訊請見「[iCAP職能發展應用平台 / 最新消息](#)」。



人才是企業最重要的資產，在少子化、高齡化的雙重衝擊下，企業更加重視人才培育，從選才到留才，積極鼓勵同仁橫向學習與縱向發展。勞動部勞動力發展署建置的「iCAP職能發展應用平台」協助企業人才優化，有助於整體人才發展策略，將工作目標與訓練融入日常工作中。詳細資訊請見「[iCAP職能發展應用平台 / 最新消息](#)」。



中華民國工業協進會引用勞動部勞動力發展署「iCAP職能發展應用平台」公告之職能單元課程課綱「訓練資訊分析」發展系列數位課程，推動會員廠商管理階層人才共通職能。歡迎大家上線觀看！詳細資訊請見「[iCAP職能發展應用平台 / 最新消息](#)」。



業務宣導



勞動部勞動力發展署為使有意願發展職能導向課程之訓練單位，瞭解職能導向課程及品質認證機制，112年5月於北中南等三區舉辦5場說明會。詳細資訊請見「[iCAP職能發展應用平台 / 最新消息](#)」。





培訓產業訊息



勞動部勞動力發展署依產業需求發展系統化教學內容，「職能分析」、「訓練規劃與評量」及「iCAP職能導向課程申請認證實作班」等三門導入職能必修課程，已陸續開放報名。詳細資訊請見「[iCAP職能發展應用平台 / 最新消息](#)」。



勞動部勞動力發展署公告「產業人才投資方案」之「政策性產業」訓練課程受理期間，詳情請見「[勞動部勞動力發展署 / 最新消息](#)」。詳細資訊請見「[勞動部勞動力發展署 / 最新消息](#)」。



勞動部勞動力發展署112年度上半年「產業人才投資方案」在職訓練課程已陸續開放報名，詳細資訊請見「[勞動部勞動力發展署 / 最新消息](#)」。



相關知識

運用職能單元課程課綱規劃課程

「職能發展與應用推動計畫」專案辦公室 撰

▶ 什麼是職能單元課程課綱

什麼是職能單元課程課綱呢？相對於大家所熟悉的職能基準及職能單元等用來作為定義人才規格的資源，職能單元課程課綱則是由職能單元展開為一個個訓練主題，訓練單位可以直接引用或參考作為訓練課程規劃底稿。

「iCAP職能發展應用平台（簡稱iCAP平台）」職能單元課程課綱截至目前已累計500項，未來還會持續發展，期望能提供單位更完善的資源以利運用。

▶ 職能單元課程課綱的格式

課程代碼	C0391			
課程名稱	簡報技巧			
課程簡介	本課程教導學員依據目標對象規劃不同的簡報策略、格式與呈現方式，並執行簡報效果評估。			
職能級別	3			
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能針對不同目標對象使用不同的撰寫風格並準備簡報資料。 2. 能具備有效溝通原則的知識，並使用口語和非口語的技巧來維持與會者的注意力。 3. 能評估檢核簡報成效的方法。 			
主要對象	欲加強簡報製作品質人員或對本課程有興趣者。			
先備條件	具備基礎 Power Point 操作能力。			
課程總時數	30			
單元主題	內容綱要	時數	教學方法	評量方式
簡報製作準備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報目標設定 2. 簡報事前分析 3. 簡報技巧四大要素 4. 簡報前準備流程與步驟 	6	講述法 問答法 實務演練	紙筆測驗 口語評量 實作評量
簡報製作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報組織內容與重點 2. 聽眾分析與應對策略 3. 簡報邏輯結構 4. 簡報內容設計技巧與文字規範 	12	講述法 問答法 實務演練	紙筆測驗 口語評量 實作評量
簡報呈現	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡報呈現流程與步驟 2. 簡報吸引力與說服力加強 3. 簡報舞台魅力呈現技巧與方法 4. 成效評估方法與分析表 	12	講述法 問答法 實務演練	紙筆測驗 口語評量 實作評量

左圖為職能單元課程課綱格式，包含：課程名稱、課程簡介、職能級別、課程目標、主要對象、先備條件、課程總時數、單元主題、內容綱要、單元時數、教學方法，以及評量方式等課程規劃常見欄位。



相關知識

▶ 如何查詢職能單元課程課綱

現在就為您示範如何在iCAP平台查詢職能單元課程課綱。



1. 點選【職能資源專區 > 職能單元課程課綱查詢】。

關鍵字:

職能單元課程課綱一覽表

序號	課綱代碼	課綱名稱	檔案下載
15	C0015	室內設計提案簡報	PDF ODT
391	C0391	簡報技巧	PDF ODT

2. 於關鍵字輸入文字，例如：「簡報」，按「查詢」鈕。
3. 查詢結果分為PDF及ODT兩種檔案格式，點選即可下載。



案例交流分享

製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班

—為製造從業人員量身打造專屬訓練

桃園市工業會管理師徐婉鈞 口述

「職能發展與應用推動計畫」專案辦公室 採訪整理

桃園市工業會在2020年底，依製造業相關供應鏈產業現況與人才需求分析，申請製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班，通過iCAP認證，培育製造業供應鏈廠商員工，運用五大核心工具，**協助管理人員改善企業新產品、新製程設計開發與生產體系，成為達到組織營運目標的加速器。**



桃園市工業會「製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班」課堂剪影
(照片由桃園市工業會提供)

▶ 製造業支出創新高 人才培訓遇挑戰

桃園市工業會以企業經營知識資源分享服務平台，以協助企業提供產業競爭力，為能提供企業辦理各項企業人才培訓、職業安全衛生證照及訓練諮詢服務，規劃完整人才培育制度，自導入人才發展品質管理系統（簡稱TTQS）曾多次獲得銀牌肯定，且2021年更榮獲金牌榮耀，於人才培訓成效及品質上具有顯著成果。

依據經濟部統計顯示，2019年臺灣企業總家數為152萬7,272家，就業人數為905萬4千人，約占全國總就業人數的78.73%，就業人數前5大行業依序為製造業、批發及零售業、營建工程業、住宿及餐飲業。2019年我國中小企業銷售額為12兆7,130億元，較2018年增加0.70%，兩者皆創近年新高，一再點出企業為穩定經濟及創造就業的重要基石。

國家發展委員會2020年重點產業人才調查預測，2020年到2022年設計人才面臨在職人員流動率過高、人才供給不足、在職人員技能不符、人才素質不足等問題；品管人才存在供給不足、新興職務需求、在職人員技能不符、不易辨識招募對象的能力水準等隱憂；製造人才面對新興職務需求、人才供給不足、在職人員技能不符等情形，**顯示製造業相關人才供給與在職人員技能提升，為現階段教育訓練人才培育首要工作。**

中小企業製造業經營者為因應企業轉型，掌握關鍵技術自主能力、維持競爭力，培育企業需求且具國際競爭力的產品與製程研發人才，期待能發揮科技研發、人才培育、產業加值三贏的綜效，已是企業經營面臨的重要課題之一。桃園市工業會長期致力於企業人才培訓，目的也正是為製造業培育更多人才。

▶ 以辦訓經驗為基礎 為製造從業人員加分

我國製造業上市櫃公司2018年產品與製程研發支出高達4,262億元，創近5年新高，年增3.4%，主要集中在電子零組件業及電腦、電子產品及光學製品業兩大產業，兩大產業研發支出合計達3,579億元，占我國製造業上市櫃公司2018年研發支出的八成五，由此可見臺灣企業的製造業市場產品與製程研發相關的重要性及人力需求。

桃園市工業會管理師徐婉鈞（簡稱徐管理師）表示，桃園市工業會以工業團體為服務對象，過去辦理許多管理類相關訓練課程，擁有豐富的辦訓經驗。自2013年看到製造業市場的人才需求，選擇製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班，作為桃園市工業會導入職能的敲門磚。

本課程總時數36小時，招生對象為製造業從事新產品與新製程設計研發、生產的中階主管、專業人員、技術等相關工作人員，課程內容以「ISO 9001:2015 品質管理系統標準」、「國際汽車推動小組(International Automotive Task Force)IATF 16949:2016標準條文」與「新產品/新製程設計開發五大核心預防工具關聯圖」為依據，課程開發透過產業專家與職能專家參與，確認製造業供應鏈廠商在產品企劃、設計、開發、採購、生產、組裝與服務等方面的品質管理系統要求，所需具備能力，再**依據職能規劃課程，為製造業相關供應鏈產業設計開發與生產從業人員加分。**



▶ 專案團隊分工 課程校準產業需求

本課程申請iCAP認證的契機來自桃園市工業會訓練組主任賀健中（以下簡稱賀主任）及授課教師，因推動業務需求參與勞動部勞動力發展署主辦「訓練規劃與評量」課程，深感導入職能對於訓練課程的重要性，由賀主任發起並主導，組成內部專案團隊，邀請專家學者參與，從課程內容發展、教材開發、課程執行到課程申請認證，專案團隊每個人均全程參與，顯現對課程的重視度。

徐管理師亦指出，桃園市工業會過去雖開辦類似課程，但本次課程導入職能，著重評量及訓練成效，課程訓練目標確保從事新產品與新製程設計研發、生產的中階主管、專業人員、技術人員等相關製造業工作者，學會品保核心工具，並能立即運用到工作崗位。課程內容相較以往**增加討論互動，課程評量設計測驗及專題報告，透過評量驗證學員學習成效**，對授課老師轉換教學方法及強化互動模式也獲得不同的教學效益。



桃園市工業會「製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班」課堂剪影
(照片由桃園市工業會提供)



▶職能導向培訓 有助於工作技能與效率提升

本課程第一梯次學員背景來自食品、電子、傳產等產業，28位參訓，23位結訓，透過訓後追蹤學員訓練成效，結訓學員均認同訓練課程對工作具有幫助，且**3名學員結訓後更獲得加薪，其中1名薪資更大幅提升**。而訓練課程辦理期間所建立的課程群組，結訓後仍維持學員彼此聯繫平台，作為工作遭遇技術問題之交流管道，**多數學員回饋職能導向課程於結訓後有效提升工作技能，強化工作信心，提升整體工作效率。**

鑒於本次iCAP課程開發所帶來的明顯訓練效益，桃園市工業會運用ADDIE課程發展模式重檢視機構現有課程，規劃未來將持續投入資源導入iCAP課程。



桃園市工業會「製造業品質保證五大核心工具實務運用訓練班」課堂剪影
(照片由桃園市工業會提供)



歡迎職能發展與應用相關之專文論述、實務經驗
或國際新知分享踴躍投稿。



- 稿件每篇以不超2,000字為原則，經審核後刊登者酌給稿酬，版權歸屬本刊所有，並對來稿有刪修權，不願接受刪改者，請加註說明。
- 來稿無論採登與否，一律不退件，請自留底稿。
- 稿件若違反學術倫理或侵犯他人著作權者，相關法律責任由作者自負。



執行單位：財團法人工業技術研究院



諮詢電話：(02)27016565分機334

