

iCAP 快遞

111 年第 1 期



最新消息

2

- 勞動部勞動力發展署 111 年度培訓職能應用專業人才研習課程招生資訊公告



業務宣導

2

- 勞動部勞動力發展署【111 年度職能分析職能導向課程】台北、台中、高雄課程即日起受理報名，歡迎踴躍參加



培訓產業訊息

2

- 111 年度上半年「產業人才投資方案」公告在職訓練課程
- 111 年度上半年「企業人力資源提升計畫」公告受理申請時間
- 111 年度「TTQS 人才發展品質管理系統」公告教育訓練課程規劃表



相關知識

3

- 如何使用 iCAP 平台-通過認證課程之開課資訊填報



案例交流分享

7

- 國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程-iCAP 課程結合證照考試，就業力加分

勞動力是國家競爭力基礎；職能則是促進勞動力發展的主要工具。勞動力發展署近年來積極推動職能相關措施，期透過職能的發展及應用，提升勞動力的質與量，進而提升人才培訓體系效能。為讓各界更快速了解職能相關知識及最新職能政策與措施，iCAP快遞每季發行一次，作為職能工作推動的基石。職能推動是一項長期的工程，期透過這樣的資訊傳播，讓更多人了解並認同職能的重要性。



有關

iCAP 快遞



最新消息



勞動部勞動力發展署公告 111 年度培訓職能應用專業人才研習課程招生資訊，詳細資訊請見職能發展應用平台「[最新消息](#)」。



業務宣導



勞動部勞動力發展署為使有意投入職能發展之單位，能具備職能分析之能力，順利完成職能導向課程並提出品質認證申請，辦理 4 梯次 77 小時之【職能分析職能導向課程】，最後一梯台北班即日起受理報名，詳細資訊請見職能發展應用平台「[最新消息](#)」。



培訓產業訊息



勞動部勞動力發展署公告 111 年度上半年「產業人才投資方案」在職訓練課程，已於 111 年 1 月 18 日起陸續開放報名，詳情請見「[台灣就業通 / 在職訓練網](#)」。



勞動部勞動力發展署公告「企業人力資源提升計畫」第三次受理申請期間，自 111 年 3 月 10 日起至 111 年 4 月 15 日止，詳情請見「[勞動部勞動力發展署 / 最新消息](#)」。



111 年度 TTQS 人才發展品質管理系統課程規劃表已公告，想提升 TTQS 人才發展品質管理系統認知或評核實務，相關開課資訊請留意 TTQS 人才發展品質管理系統網站「[教育訓練 / 線上報名課程](#)」。





相關知識

如何使用 iCAP 平台—通過認證課程之開課資訊填報

「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 撰

在上一期電子報中，已介紹 iCAP 職能導向課程品質認證的平台操作流程，本期將接續說明，通過品質課程認證之課程執行單位，如何在平台上填報開課資訊。

依據「職能發展及應用推動要點」第 19 點規定「通過課程認證之辦訓單位，得運用標章設計結訓證書頒授通過認證課程結訓標準之學員。頒授學員之結訓證書樣張應依本部發展署核定之結訓證書樣張辦理，並應於職能平台登錄辦理課程及結訓證書相關核發資訊。」，另依第 23 點規定「為確保通過職能導向課程認證之課程品質，本部發展署得於品質標章有效期間內，辦理職能導向課程認證稽核作業，辦訓單位應予配合。」

基此，執行單位應於課程標章效期內填報「開課資訊」，內容包含預計開課梯次、開課時間、開課人數與課程執行之成果資訊。以下說明 iCAP 平台的「開課資訊維護」操作流程。

►開課資訊維護檢視

- (1) 以單位會員帳號登入 iCAP 平台。
- (2) 於左方個人功能區，點選「**開課資訊維護**」。
- (3) 於認證案件列表中，點選「**查詢 / 填報**」，即可檢視開課填報之所有資料。

填報說明

標章編碼	課程名稱	稽核記錄	效期起始日	效期截止日	
ETET0001-16	訓練規劃與評量職能國際合作研習		105.06.24	108.06.24	查詢/填報
GPAT0022-16	品質稽核國際合作研習		105.12.20	108.12.19	查詢/填報

↓

返回

認證當梯填報

開課填報

很抱歉！查無任何資料！



相關知識

►填報認證當梯成果

- (1) 於詳細資料之紀錄列表中可看見上方按鈕列，點選「**認證當梯填報**」按鈕。

- (2) 於填報頁面中填寫詳細內容，紅色星號為必填欄位。
- (3) 「**上傳證書檔案**」為課程針對結訓學員核發 iCAP 證書時**必填**之欄位，需填報所核發之「證書編號、學員姓名、學員 email」，其中 email 為非必填欄位。
- (4) 再次確認所有檔案上傳及變更說明均已完成後，點選右下方「**確定**」按鈕，完成填報作業。

序號			
標章編碼	ETET0001-16		
課程名稱	訓練規劃與評量職能國際合作研習		
*聯絡人姓名	張O禎		
*聯絡人電話	02-27016565 以防個資外洩，請留公務電話 (範例:02-12345678或09xx-123456)		
*聯絡人Email	icap@itri.org.tw		
*實際結訓人數			
上傳證書檔案	選擇檔案 未選擇任何檔案 範例下載 已上傳證書檔案：無		
辦訓成效檔案	選擇檔案 未選擇任何檔案 範例下載 已上傳辦訓成效檔案：無		
返回 確定			



返回 開課填報								
序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作
1	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視

註：認證當梯課程成果**只能填寫一次**，一旦**確認送出**，此按鈕就會消失，若於成果檢視內發現填寫有誤，請聯繫 iCAP 計畫專案公辦室協助刪除或修改。



相關知識

►填報開課資訊

- (1) 於詳細資料之紀錄列表中可看見上方按鈕列，點選「開課填報」按鈕。

								返回	開課填報
序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作	
1	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視	

- (2) 於維護頁面中新增梯次。

►開課資訊維護_新增梯次

標章編碼	ETET0001-16		
課程名稱	訓練規劃與評量職能國際合作研習		
*聯絡人姓名	張O禎		
*聯絡人電話	02-27016565 以防個資外洩，請留公務電話 (範例:02-12345678或09xx-123456)		
*聯絡人Email	icap@itri.org.tw		
*填報期間	---請選擇--- 年 ---請選擇---		
*是否開課	---請選擇---		

返回 確定

- (3) 課程執行單位須於每年 1 月填報該年度上半年預計開課梯次與資訊；於每年 6 月填報該年度下半年預計開課梯次與資訊。
- (4) 「是否開課」為確認填報期間是否已有預計開課，若沒有打算開課請選「否」。若有計畫開課請填「是」，下方會出現「預計開課梯數」填報，請以阿拉伯數字輸入預計開課的梯次。

標章編碼	ETET0001-16		
課程名稱	訓練規劃與評量職能國際合作研習		
*聯絡人姓名	張O禎		
*聯絡人電話	02-27016565 以防個資外洩，請留公務電話 (範例:02-12345678或09xx-123456)		
*聯絡人Email	icap@itri.org.tw		
*填報期間	2017 年 7-12月		
*是否開課	是		
*預計開課梯數	請填寫整數，填寫範例：4		

返回 確定



相關知識

(5) 新增完開課梯次，回到開課資訊列表就會看見新增的課程梯次列表，各梯次有三個按鈕可以點選，功能分別為：

- ① **預計填報**：於課前填報預計開課資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，**填寫完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「預計檢視」。
- ② **實際填報**：於課程結束後 2 週內填寫實際開課資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，**填寫完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「實際檢視」。
- ③ **成果填報**：於課程結束且成果蒐集完成時填寫課程執行之成果資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，**填寫完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「成果檢視」。

序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作
1	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	預計填報
2	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	預計填報
3	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視

註：當未完成預計填報，系統**不會**顯示**實際填報**與**成果填報**按鈕。

有關於如何操作「**預計填報**」、「**實際填報**」與「**成果填報**」，請參閱下一期的 iCAP 快遞。



iCAP 課程結合證照考試 就業力加分

國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程

國立臺中科技大學高教深耕計畫辦公室職能工作小組 口述
「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 採訪整理



國立臺中科技大學高教深耕計畫職能團隊合照（照片由國立臺中科技大學提供）

國立臺中科技大學為增加學生就業能力，今年三月申請通過金屬工藝飾品加工課程，去年試辦班適逢新冠肺炎疫情三級警戒，校方透過分流上課突破疫情限制，搭配丙級技術士證照考試雙管齊下，具體提升學生技能及就業能力，減少學用落差。



課程導入職能 培養金工加工人才

近年文化資產議題備受重視，文化資產應用及展演設施產業因此受惠，帶動珠寶加工、金銀細工等技術需求提升，金工藝術蓬勃發展。根據 109 年臺灣文化創意產業發展年報指出，臺灣文創各產業中營業家數，工藝產業於文創各產業中排行第二。依 104 人力銀行網站調查，110 年 2 月的珠寶及貴金屬技術員求職者有 93 人，職缺數為 30 個，每個人平均有 0.32 個工作機會，金屬工藝加工人才具市場需求及未來發展性。



國立臺中科技大學（以下簡稱：中科大）金屬工藝飾品加工課程參閱「金銀珠寶飾品加工丙級技術士技能檢定規範」作為職能依據，發展職能課程，教學訓練目的在於培育修課學生，具備金屬工藝飾品加工相關專業知識及技能，符合產業人才需求，強化學生工作專業能力，提高學生自我競爭力及就業機會，畢業後能夠從事珠寶與貴金屬產業相關工作。

金屬工藝飾品加工課程課程時數為 24 小時，包括 9 小時的學科「金屬工藝飾品加工基礎知識」，及 15 小時的術科「金屬工藝飾品加工實作」。發展方式採用核心職能課程進行規劃，使學生具體提升知識及技術，結合重點式複習與操作，透過實務測驗精進專業知識及技能，訓練完成的學生能順利與產業接軌，培養金屬工藝飾品加工專業技術能力。



高教深耕團隊成幕後推手 5 年申請通過 7 門 iCAP 課程

中科大積極導入 iCAP 課程發展，透過團隊合作，5 年通過 7 門 iCAP 認證課程，自行發展出一套校內職能專業課程的執行方式，讓職能課程的產出系統化，不只大幅降低老師的工作負荷量，也使職能專業課程從設計到產出的流程更加完備。

「老師單打獨鬥太辛苦，我們靠的是團隊。」中科大高教深耕計畫副執行長劉嘉雯博士，帶領高教計畫辦公室職能工作小組，從 107 年起，陸續協助 7 門課程通過 iCAP 認證，包括 3D 模型建模與原型製作課程、物聯網應用基礎與實作（Arduino 與 RFID 整合實務）課程、網路安全管理、財務報表編製與應用實務課程、網路行銷企劃課程、商展內容規劃課程，以及今年最新出爐的金屬工藝飾品加工課程，高教深耕計畫團隊就是這些職能專業課程的幕後推手。

劉嘉雯表示，學校能夠如此高效率地通過認證，最大的推力，在於「校長謝俊宏博士、校務研究中心主任黃健哲博士、高教深耕計畫主任林銘昌博士及與師長們等支持的力量」，讓團隊能沒有後顧之憂地全力幫助校內老師申請 iCAP 職能課程認證，課程執行的流程步驟多，所有環節還要錄製需要非常嚴謹，透過團隊互助合作，推動成效更佳。



高教深耕團隊一條龍 系統化協助申請認證

「瞭解 iCAP 課程，是基本申請的入場券。」劉嘉雯進一步說明，高教深耕計畫團隊建議課程管控機制，每年會舉辦職能課程說明會，讓老師充分瞭解職能課程及流程，協助老師進行職能基準盤點，會跟老師初步溝通修正，再送管考委員會；通過委員會認可後，進行產業訪談、專家會議、執行課程與課後檢討會議。「老師之間也能彼此分享經驗，職能定義與重組上面做得比較更完善，符合產業需求，才能好好培育學生。」

中科大積極申請職能課程，除了教育部希望各校每年推動一門職能導向課程之外，劉嘉雯站在教育者立場，非常認同 iCAP 的精神，「很早意識到職能基準運用，可以在培育學生時清楚發揮知識、技能跟態度，而且完全更符合業界需求。」出發點出於要把課程標準化，協助學生取得證照、技能檢定等認證，讓學生能順利就業。

高教深耕計畫專任助理彌知語指出，iCAP 課程與過去一般課程最大差異，在於成品產出，過去多數課程是用紙筆測驗、簡報報告，學生到產業界工作還必須有累基實務經驗，然以這門金屬工藝飾品加工課程為例，課程內容包含實作訓練，學生在術科部分產出兩個成品，職能課程結束後，鼓勵學生需參與丙級技術士檢定，全方位強化學生專業能力、連結後續就業。



國立臺中科技大學高教深耕計畫職能專業課程活動現場剪影
(照片由國立臺中科技大學提供)



產官學攜手 學習成效看得見

彌知語表示，團隊透過歷年通過的職能導向課程中，不斷學習及累積經驗，其中一門通過 iCAP 認證的網路安全管理課程，學生在職能課程發展及職能知識、技能學習上很有成果，老師在學科及術科呈現上有很好的效果，「學生通過評量人數更多，學習成效更好，課程執行上更加順手。」

「校內還有學生連續參加三門 iCAP 課程。」劉嘉雯指出，為了讓學生認真看待，課程設有嚴格的把關管控機制，學生必須學過基礎設計、模型製作等相關課程，試辦班 44 位報名的學生當中，最後通過評量僅剩 14 位，學生在課程中學到充足知識與技能，課程結束後教導學生取得金屬飾品加工連結丙級技術士證照，對就業很有幫助。


在與老師的座談中發現，職能導向課程順利推動的第一要件就是利益關係人的參與，從產官學代表、勞動部全國技能競賽珠寶金銀細工職類裁判長、臺灣漆金工藝創作協會理事長等，都是飾品加工界代表人物，集思廣益蒐集學者專家意見，加上學校資源支持，讓學生收穫滿滿，使學習完全對準業界需求，讓成效被看得見。


彌知語指出，110 年適逢新冠肺炎三級警戒，由於金工設備都在密閉空間，為了讓學習不間斷，除座位符合 1.5 公尺安全社交距離外，並老師更利用個人時間，與學生協調採取分流訓練方式，分流在課餘時間、週末與暑期授課，讓學生順利完成課程，「去年辛苦走過，但也變成記憶中最美好的一段。」




國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程實作剪影
(照片由國立臺中科技大學提供)

[illegible]

 稿件每篇以不超過2,000字為原則，經審核後刊登者酌給稿酬，版權歸屬本刊所有，並對來稿有刪修權，不願接受刪改者，請加註說明。

 來稿無論採登與否，一律不退件，請自留底稿。

 稿件若違反學術倫理或侵犯他人著作權者，相關法律責任由作者自負。



版權所有©勞動部勞動力發展署