

iCAP 快遞

111 年第 1 期



最新消息

- 勞動部勞動力發展署 111 年度培訓職能應用專業人才研習課程招生資訊公告



業務宣導

- 勞動部勞動力發展署【111 年度職能分析職能導向課程】台北、台中、高雄課程即日起受理報名，歡迎踴躍參加



培訓產業訊息

- 111 年度上半年「產業人才投資方案」公告在職訓練課程
- 111 年度上半年「企業人力資源提升計畫」公告受理申請時間
- 111 年度「TTQS 人才發展品質管理系統」公告教育訓練課程規劃表



相關知識

- 如何使用 iCAP 平台—通過認證課程之開課資訊填報



案例交流分享

- 國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程—iCAP 課程結合證照考試，就業力加分

2

2

2

3

7

勞動力是國家競爭力基礎；職能則是促進勞動力發展的主要工具。勞動力發展署近年來積極推動職能相關措施，期透過職能的發展及應用，提升勞動力的質與量，進而提升人才培訓體系效能。為讓各界更快速了解職能相關知識及最新職能政策與措施，iCAP快遞每季發行一次，作為職能工作推動的基石。職能推動是一項長期的工程，期透過這樣的資訊傳播，讓更多人了解並認同職能的重要性。



**有關
iCAP 快遞**



最新消息



勞動部勞動力發展署公告 111 年度培訓職能應用專業人才研習課程招生資訊，詳細資訊請見職能發展應用平台「[最新消息](#)」。



業務宣導



勞動部勞動力發展署為使有意投入職能發展之單位，能具備職能分析之能力，順利完成職能導向課程並提出品質認證申請，辦理 4 梯次 77 小時之【職能分析職能導向課程】，最後一梯台北班即日起受理報名，詳細資訊請見職能發展應用平台「[最新消息](#)」。



培訓產業訊息



勞動部勞動力發展署公告 111 年度上半年「產業人才投資方案」在職訓練課程，已於 111 年 1 月 18 日起陸續開放報名，詳情請見「[台灣就業通 / 在職訓練網](#)」。



勞動部勞動力發展署公告「企業人力資源提升計畫」第三次受理申請期間，自 111 年 3 月 10 日起至 111 年 4 月 15 日止，詳情請見「[勞動部勞動力發展署 / 最新消息](#)」。



111 年度 TTQS 人才發展品質管理系統課程規劃表已公告，想提升 TTQS 人才發展品質管理系統認知或評核實務，相關開課資訊請留意 TTQS 人才發展品質管理系統網站「[教育訓練 / 線上報名課程](#)」。





相關知識

如何使用 iCAP 平台-通過認證課程之開課資訊填報

「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 撰

在上一期電子報中，已介紹 iCAP 職能導向課程品質認證的平台操作流程，本期將接續說明，通過品質課程認證之課程執行單位，如何在平台上填報開課資訊。

依據「職能發展及應用推動要點」第 19 點規定「通過課程認證之辦訓單位，得運用標章設計結訓證書頒授予通過認證課程結訓標準之學員。頒授予學員之結訓證書樣張應依本部發展署核定之結訓證書樣張辦理，並應於職能平台登錄辦理課程及結訓證書相關核發資訊。」另依第 23 點規定「為確保通過職能導向課程認證之課程品質，本部發展署得於品質標章有效期間內，辦理職能導向課程認證稽核作業，辦訓單位應予配合。」

基此，執行單位應於課程標章效期內填報「開課資訊」，內容包含預計開課梯次、開課時間、開課人數與課程執行之成果資訊。以下說明 iCAP 平台的「開課資訊維護」操作流程。

►開課資訊維護檢視

- (1) 以單位會員帳號登入 iCAP 平台。
- (2) 於左方個人功能區，點選「**開課資訊維護**」。
- (3) 於認證案件列表中，點選「**查詢 / 填報**」，即可檢視開課填報之所有資料。

填報說明				
標章編碼	課程名稱	稽核記錄	效期起始日	效期截止日
ETET0001-16	訓練規劃與評量職能國際合作研習		105.06.24	108.06.24
GPAT0022-16	品質稽核國際合作研習		105.12.20	108.12.19

↓

很抱歉！查無任何資料！



相關知識

▶填報認證當梯成果

- (1) 於詳細資料之紀錄列表中可看見上方按鈕列，點選「**認證當梯填報**」按鈕。

很抱歉！查無任何資料！

- (2) 於填報頁面中填寫詳細內容，紅色星號為必填欄位。
- (3) 「**上傳證書檔案**」為課程針對結訓學員核發 iCAP 證書時**必填**之欄位，需填報所核發之「證書編號、學員姓名、學員 email」，其中 email 為非必填欄位。
- (4) 再次確認所有檔案上傳及變更說明均已完成後，點選右下方**「確定」**按鈕，完成填報作業。

序號

標章編碼

課程名稱

*聯絡人姓名

*聯絡人電話

*聯絡人Email

*實際結訓人數

上傳證書檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案
已上傳證書檔案：無

範例下載

辦訓成效檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案
已上傳辦訓成效檔案：無

範例下載

返回 確定



序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作
1	106.09.13	106.7-12			張O楨	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視

註：認證當梯課程成果**只能填寫一次**，一旦**確認送出**，此按鈕就會消失，若於成果檢視內發現填寫有誤，請聯繫 iCAP 計畫專案公辦室協助刪除或修改。



相關知識

▶填報開課資訊

- (1) 於詳細資料之紀錄列表中可看見上方按鈕列，點選「**開課填報**」按鈕。

序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作
1	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視

- (2) 於維護頁面中新增梯次。

› 開課資訊維護_新增梯次

標章編碼	ETET0001-16
課程名稱	訓練規劃與評量職能國際合作研習
*聯絡人姓名	張O禎
*聯絡人電話	02-27016565 以防個資外洩，請留公務電話 (範例:02-12345678或09xx-123456)
*聯絡人Email	icap@itri.org.tw
*填報期間	---請選擇--- 年 ---請選擇---
*是否開課	---請選擇---

[返回](#)

[確定](#)

- (3) 課程執行單位須於每年 1 月填報該年度上半年預計開課梯次與資訊；於每年 6 月填報該年度下半年預計開課梯次與資訊。
- (4) 「**是否開課**」為確認填報期間是否已有預計開課，若沒有打算開課請選「**否**」。若有計畫開課請填「**是**」，下方會出現「**預計開課梯數**」填報，請以阿拉伯數字輸入預計開課的梯次。

標章編碼	ETET0001-16
課程名稱	訓練規劃與評量職能國際合作研習
*聯絡人姓名	張O禎
*聯絡人電話	02-27016565 以防個資外洩，請留公務電話 (範例:02-12345678或09xx-123456)
*聯絡人Email	icap@itri.org.tw
*填報期間	2017 年 7-12 月
*是否開課	是
*預計開課梯數	請填寫整數，填寫範例：4

[返回](#)

[確定](#)



相關知識

(5) 新增完開課梯次，回到開課資訊列表就會看見新增的課程梯次列表，各梯次有三個按鈕可以點選，功能分別為：

- ①**預計填報**：於課前填報預計開課資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，填寫**完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「預計檢視」。
- ②**實際填報**：於課程結束後 2 週內填寫實際開課資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，填寫**完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「實際檢視」。
- ③**成果填報**：於課程結束且成果蒐集完成時填寫課程執行之成果資訊，**未填寫**時按鈕呈現**橘色**，填寫**完畢**並送出後呈現**灰色**，且按鈕文字會轉變為「成果檢視」。

序號	填報日期	填報期間	預計開課期間	實際開課期間	聯絡人	電話	EMAIL	動作
1	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	預計填報
2	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	預計填報
3	106.09.13	106.7-12			張O禎	02-27016565	icap@itri.org.tw	成果檢視

註：當未完成預計填報，系統**不會**顯示**實際填報**與**成果填報**按鈕。

有關於如何操作「**預計填報**」、「**實際填報**」與「**成果填報**」，請參閱下一期的 iCAP 快遞。



iCAP 課程結合證照考試 就業力加分

國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程

國立臺中科技大學高教深耕計畫辦公室職能工作小組 口述
「職能基準發展與應用推動計畫」專案辦公室 採訪整理



國立臺中科技大學為增加學生就業能力，今年三月申請通過金屬工藝飾品加工課程，去年試辦班適逢新冠肺炎疫情三級警戒，校方透過分流上課突破疫情限制，搭配丙級技術士證照考試雙管齊下，具體提升學生技能及就業能力，減少學用落差。

國立臺中科技大學高教深耕計畫職能團隊合照（照片由國立臺中科技大學提供）



課程導入職能 培養金工加工人才

近年文化資產議題備受重視，文化資產應用及展演設施產業因此受惠，帶動珠寶加工、金銀細工等技術需求提升，金工藝術蓬勃發展。根據 109 年臺灣文化創意產業發展年報指出，臺灣文創各產業中營業家數，工藝產業於文創各產業中排行第二。依 104 人力銀行網站調查，110 年 2 月的珠寶及貴金屬技術員求職者有 93 人，職缺數為 30 個，每個人平均有 0.32 個工作機會，金屬工藝加工人才具市場需求及未來發展性。



國立臺中科技大學（以下簡稱：中科大）金屬工藝飾品加工課程參閱「金銀珠寶飾品加工丙級技術士技能檢定規範」作為職能依據，發展職能課程，教學訓練目的在於培育修課學生，具備金屬工藝飾品加工相關專業知識及技能，符合產業人才需求，強化學生工作專業能力，提高學生自我競爭力及就業機會，畢業後能夠從事珠寶與貴金屬產業相關工作。

金屬工藝飾品加工課程課程時數為 24 小時，包括 9 小時的學科「金屬工藝飾品加工基礎知識」，及 15 小時的術科「金屬工藝飾品加工實作」。發展方式採用核心職能課程進行規劃，使學生具體提升知識及技術，結合重點式複習與操作，透過實務測驗精進專業知識及技能，訓練完成的學生能順利與產業接軌，培養金屬工藝飾品加工專業技術能力。



高教深耕團隊成幕後推手 5 年申請通過 7 門 iCAP 課程

中科大積極導入 iCAP 課程發展，透過團隊合作，5 年通過 7 門 iCAP 認證課程，自行發展出一套校內職能專業課程的執行方式，讓職能課程的產出系統化，不只大幅降低老師的工作負荷量，也使職能專業課程從設計到產出的流程更加完備。

「老師單打獨鬥太辛苦，我們靠的是團隊。」中科大高教深耕計畫副執行長劉嘉雯博士，帶領高教計畫辦公室職能工作小組，從 107 年起，陸續協助 7 門課程通過 iCAP 認證，包括 3D 模型建模與原型製作課程、物聯網應用基礎與實作（Arduino 與 RFID 整合實務）課程、網路安全管理、財務報表編製與應用實務課程、網路行銷企劃課程、商展內容規劃課程，以及今年最新出爐的金屬工藝飾品加工課程，高教深耕計畫團隊就是這些職能專業課程的幕後推手。

劉嘉雯表示，學校能夠如此高效率地通過認證，最大的推力，在於「校長謝俊宏博士、校務研究中心主任黃健哲博士、高教深耕計畫主任林銘昌博士及與師長們等支持的力量」，讓團隊能沒有後顧之憂地全力幫助校內老師申請 iCAP 職能課程認證，課程執行的流程步驟多，所有環節還要錄製需要非常嚴謹，透過團隊互助合作，推動成效更佳。



高教深耕團隊一條龍 系統化協助申請認證

「瞭解 iCAP 課程，是基本申請的入場券。」劉嘉雯進一步說明，高教深耕計畫團隊建議課程管控機制，每年會舉辦職能課程說明會，讓老師充分瞭解職能課程及流程，協助老師進行職能基準盤點，會跟老師初步溝通修正，再送管考委員會；通過委員會認可後，進行產業訪談、專家會議、執行課程與課後檢討會議。「老師之間也能彼此分享經驗，職能定義與重組上面做得比較更完善，符合產業需求，才能好好培育學生。」

中科大積極申請職能課程，除了教育部希望各校每年推動一門職能導向課程之外，劉嘉雯站在教育者立場，非常認同 iCAP 的精神，「很早意識到職能基準運用，可以在培育學生時清楚發揮知識、技能跟態度，而且完全更符合業界需求。」出發點出於要把課程標準化，協助學生取得證照、技能檢定等認證，讓學生能順利就業。

高教深耕計畫專任助理彌知語指出，iCAP 課程與過去一般課程最大差異，在於成品產出，過去多數課程是用紙筆測驗、簡報報告，學生到產業界工作還必須有累基實務經驗，然以這門金屬工藝飾品加工課程為例，課程內容包含實作訓練，學生在術科部分產出兩個成品，職能課程結束後，鼓勵學生需參與丙級技術士檢定，全方位強化學生專業能力、連結後續就業。



國立臺中科技大學高教深耕計畫職能專業課程活動現場剪影

(照片由國立臺中科技大學提供)



產官學攜手 學習成效看得見

彌知語表示，團隊透過歷年通過的職能導向課程中，不斷學習及累積經驗，其中一門通過 iCAP 認證的網路安全管理課程，學生在職能課程發展及職能知識、技能學習上很有成果，老師在學科及術科呈現上有很好的效果，「學生通過評量人數更多，學習成效更好，課程執行上更加順手。」

「校內還有學生連續參加三門 iCAP 課程。」劉嘉雯指出，為了讓學生認真看待，課程設有嚴格的把關管控機制，學生必須學過基礎設計、模型製作等相關課程，試辦班 44 位報名的學生當中，最後通過評量僅剩 14 位，學生在課程中學到充足知識與技能，課程結束後教導學生取得金屬飾品加工連結丙級技術士證照，對就業很有幫助。

在與老師的座談中發現，職能導向課程順利推動的第一要件就是利益關係人的參與，從產官學代表、勞動部全國技能競賽珠寶金銀細工職類裁判長、臺灣漆金工藝創作協會理事長等，都是飾品加工界代表人物，集思廣益蒐集學者專家意見，加上學校資源支持，讓學生收穫滿滿，使學習完全對準業界需求，讓成效被看得見。

彌知語指出，110 年適逢新冠肺炎三級警戒，由於金工設備都在密閉空間，為了讓學習不間斷，除座位符合 1.5 公尺安全社交距離外，並老師更利用個人時間，與學生協調採取分流訓練方式，分流在課餘時間、週末與暑期授課，讓學生順利完成課程，「去年辛苦走過，但也變成記憶中最美好的一段。」



國立臺中科技大學金屬工藝飾品加工課程實作剪影

(照片由國立臺中科技大學提供)

徵 稿 啟 事



歡迎職能發展與應用相關之專文論述、 實務經驗或國際新知分享踴躍投稿

- 稿件每篇以不超過2,000字為原則，經審核後刊登者酌給稿酬，版權歸屬本刊所有，並對來稿有刪修權，不願接受刪改者，請加註說明。
 - 來稿無論採登與否，一律不退件，請自留底稿。
 - 稿件若違反學術倫理或侵犯他人著作權者，相關法律責任由作者自負。



執行單位：財團法人工業技術研究院



諮詢電話：(02)27016565分機334

版權所有◎勞動部勞動力發展署