

勞動部勞動力發展署
職能基準發展與應用推動計畫

職能基準與職能單元
檔案下載使用說明

中華民國 106 年 7 月

壹、目的

為瞭解職能應用狀況，使用者使用 iCAP 網站「職能資源專區／職能基準查詢」與「職能資源專區／職能單元資源查詢」功能下載職能基準／職能單元資源時，須先填寫認同調查表，勾選可能應用模式後，才能開啟 PDF 檔案；或下載 WORD 檔案。

以下為「職能基準查詢」與「職能單元資源查詢」檔案下載使用說明。

貳、使用說明

■ 職能資源專區／職能基準查詢

https://icap.wda.gov.tw/Resources/resources_Datum.aspx

項目	圖示	說明																														
1.	<div><p>職能基準一覽表</p><table><tr><th>類型</th><th>代碼</th><th>名稱</th><th>發展單位</th><th>有效期限</th><th>檔案下載/連結</th></tr><tr><td>各部會職業別之職能基準</td><td>TRM1499-001</td><td>文宣場域經營</td><td>文化部</td><td>109.01.20</td><td></td></tr><tr><td>各部會職業別之職能基準</td><td>CAP2161-002v2</td><td>智慧綠建築建築設計</td><td>內政部建築研究所</td><td>108.12.31</td><td></td></tr><tr><td>各部會職業別之職能基準</td><td>CAP3513-001v2</td><td>智慧綠建築綜合佈線</td><td>內政部建築研究所</td><td>108.12.31</td><td></td></tr><tr><td>各部會職業別之職能基準</td><td>AVA7313-005</td><td>寶玉石工藝產業工藝師</td><td>文化部</td><td>108.12.31</td><td></td></tr></table></div> <div><p>▶ 職能基準下載認同調查表</p><p>為瞭解職能應用狀況，於下載職能基準前，請您先填寫以下認同調查表。 填寫完成，請按「送出」鈕，即可開啟檔案。</p><div><div>下載用途 (可複選)</div><div><input type="checkbox"/> 人才招聘參考 <input type="checkbox"/> 個人能力評估 <input type="checkbox"/> 課程規劃參考 <input type="checkbox"/> 其它(請說明)</div></div><div>送出</div></div>	類型	代碼	名稱	發展單位	有效期限	檔案下載/連結	各部會職業別之職能基準	TRM1499-001	文宣場域經營	文化部	109.01.20		各部會職業別之職能基準	CAP2161-002v2	智慧綠建築建築設計	內政部建築研究所	108.12.31		各部會職業別之職能基準	CAP3513-001v2	智慧綠建築綜合佈線	內政部建築研究所	108.12.31		各部會職業別之職能基準	AVA7313-005	寶玉石工藝產業工藝師	文化部	108.12.31		<p>當您點選「職能資源專區／職能基準查詢」，於查詢結果頁，點選該基準名稱，系統會出現「下載認同調查表」。</p> <p>您填寫「下載認同調查表」後即可開啟該職能基準之PDF 檔案。</p> <p>*註 1：在送出「下載認同調查表」後仍無法正常瀏覽檔案，可能是另跳視窗被瀏覽器阻擋，請見【參、瀏覽器顯示彈跳視窗設定】</p> <p>*註 2：如需要下載 WORD 檔案，請點選 WORD 圖示，以會員帳號登入並填寫「下載認同調查表」。</p>
類型	代碼	名稱	發展單位	有效期限	檔案下載/連結																											
各部會職業別之職能基準	TRM1499-001	文宣場域經營	文化部	109.01.20																												
各部會職業別之職能基準	CAP2161-002v2	智慧綠建築建築設計	內政部建築研究所	108.12.31																												
各部會職業別之職能基準	CAP3513-001v2	智慧綠建築綜合佈線	內政部建築研究所	108.12.31																												
各部會職業別之職能基準	AVA7313-005	寶玉石工藝產業工藝師	文化部	108.12.31																												
2.		<p>承 1，同時出現下載感謝頁，並出現【加入會員】提醒文</p>																														

項目	圖示	說明
	<p>感謝您的下載， 如想獲得更多資訊請 加入會員， iCAP將不定期的提供您最新職能相關資訊及電子報。</p>	<p>字，若您非 iCAP 網站會員，建議可以點選【加入會員】，可獲得相關職能資訊。</p>

■ 職能資源專區／職能單元資源查詢

https://icap.wda.gov.tw/Resources/resources_Unit.aspx

項目	圖示	說明																														
1.	<div><div><div>職能單元資源查詢結果列表</div><div><p>目前搜尋條件：全部職能單元 查詢結果：共計1522筆</p><p>以下列表是您的查詢結果列表。您可以選擇： 1.點選查詢列表之各個職能單元資源名稱，並填寫「下載認同調查表」後即可開啟該職能單元資源之PDF檔案。 2.或者點選「檔案下載」WORD圖示下載WORD檔案。</p><p>*請留意，下載WORD檔須要以會員帳號登入才能下載。</p><table><caption>職能單元一覽表</caption><thead><tr><th>職能單元代碼</th><th>職能單元名稱</th><th>領域類別</th><th>單元級別</th><th>檔案下載</th></tr></thead><tbody><tr><td>BHR4R0066</td><td>人力規劃管理</td><td>企業經營管理/人力資源管理</td><td>4</td><td>W</td></tr><tr><td>BHR4R0063</td><td>人事服務管理</td><td>企業經營管理/人力資源管理</td><td>4</td><td>W</td></tr><tr><td>BHR4R0001</td><td>人際溝通與協調</td><td>企業經營管理/人力資源管理</td><td>4</td><td>W</td></tr><tr><td>BGM4R0014</td><td>人際網絡的開拓與維護</td><td>企業經營管理/一般管理</td><td>4</td><td>W</td></tr><tr><td>BHR2R0007</td><td>工作程序與實務</td><td>企業經營管理/人力資源管理</td><td>2</td><td>W</td></tr></tbody></table></div></div><div><div>職能單元資源下載認同調查表</div><div><p>為瞭解職能應用狀況，於下載職能單元資源前，請您先填寫以下認同調查表。 填寫完成，請按「送出」鈕，即可開啟檔案。</p><div><div>下載用途 (可複選)</div><div><div><input type="checkbox"/>人才招募參考</div><div><input type="checkbox"/>個人能力評估</div><div><input type="checkbox"/>課程規劃參考</div><div><input type="checkbox"/>其它(請說明)</div></div></div><div>送出</div></div></div></div>	職能單元代碼	職能單元名稱	領域類別	單元級別	檔案下載	BHR4R0066	人力規劃管理	企業經營管理/人力資源管理	4	W	BHR4R0063	人事服務管理	企業經營管理/人力資源管理	4	W	BHR4R0001	人際溝通與協調	企業經營管理/人力資源管理	4	W	BGM4R0014	人際網絡的開拓與維護	企業經營管理/一般管理	4	W	BHR2R0007	工作程序與實務	企業經營管理/人力資源管理	2	W	<p>當您點選「職能資源專區／職能單元資源查詢」，於查詢結果頁，點選該基準名稱，系統會出現「下載認同調查表」。</p> <p>您填寫「下載認同調查表」後即可開啟該職能單元之PDF檔案。</p> <p>*註 1：在送出「下載認同調查表」後仍無法正常瀏覽檔案，可能是另跳視窗被瀏覽器阻擋，請見【參、瀏覽器顯示彈跳視窗設定】</p> <p>*註 2：如需要下載 WORD 檔案，請點選 WORD 圖示，以會員帳號登入並填寫「下載認同調查表」。</p>
職能單元代碼	職能單元名稱	領域類別	單元級別	檔案下載																												
BHR4R0066	人力規劃管理	企業經營管理/人力資源管理	4	W																												
BHR4R0063	人事服務管理	企業經營管理/人力資源管理	4	W																												
BHR4R0001	人際溝通與協調	企業經營管理/人力資源管理	4	W																												
BGM4R0014	人際網絡的開拓與維護	企業經營管理/一般管理	4	W																												
BHR2R0007	工作程序與實務	企業經營管理/人力資源管理	2	W																												
2.		<p>承 1，同時出現下載感謝頁，並出現【加入會員】提醒文字，若您非 iCAP 網站會員，</p>																														

項目	圖示	說明
		建議可以點選【 加入會員 】，可獲得相關職能資訊。

參、瀏覽器顯示彈跳視窗設定


資安考量，在預設狀態下，瀏覽器會阻止彈跳視窗的顯示。您可以手動設定瀏覽器顯示彈跳視窗。以下為常見的瀏覽器允許顯示彈跳視窗設定。

■ IE 顯示彈跳視窗設定

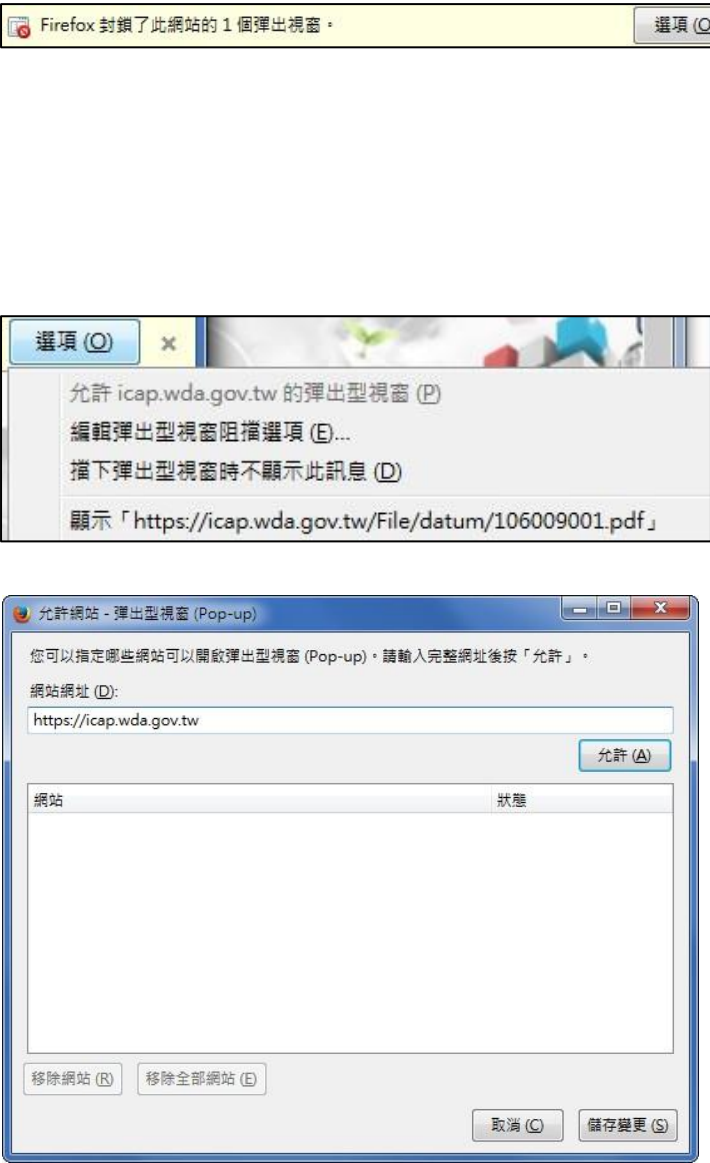
圖示	說明
	<p>當您使用 windows 內建瀏覽器 IE9 以上版本，欲下載「職能資源專區」之職能基準／職能單元資源，瀏覽器最下方會出現一個封鎖訊息。</p> <p>您可以選擇「允許一次」或「此網站的選項」鈕。</p>
	<p>(1) 當您選擇「允許一次」，則下次下載還是會出現此封鎖訊息。</p>
	<p>(2) 若您選擇「此網站的選項」／「永遠允許」，則未來同一台電腦使用同一個瀏覽器下載職能基準／職能單元資源，將不會再出現封鎖訊息。</p>

圖示	說明
	建議您選擇「永遠允許」這個選項。

■ Google Chrome 顯示彈跳視窗設定

圖示	說明
 <p>The screenshot shows a Google Chrome browser window with the address bar displaying 'icap.wda.gov.tw/Resources/resources_Questionnaire_End.aspx'. A red box highlights a message in the top right corner that says '已封鎖彈出式視窗' (Blocked pop-up window). Below the browser window, a dialog box is shown with the title 'nnaire_End.aspx'. The dialog box contains the text '系統已封鎖此網頁的下列彈出式視窗:' (The system has blocked the following pop-up windows from this page:). Below this text, there is a list of blocked URLs, with the first one being 'https://icap.wda.gov.tw/File/datum/106009001.pdf'. A red box highlights the radio button next to the option '一律顯示 https://icap.wda.gov.tw 的彈出式視窗' (Always show pop-up windows from https://icap.wda.gov.tw). Other options include '繼續封鎖彈出式視窗' (Continue blocking pop-up windows). At the bottom of the dialog box, there is a link '管理封鎖彈出式視窗設定...' (Manage blocked pop-up window settings...) and a '完成' (Done) button.</p>	<p>當您使用 Google Chrome 瀏覽器，欲下載「職能資源專區」之職能基準／職能單元資源，瀏覽器右上方會出現一個封鎖彈出式視窗訊息。</p> <p>您可以選擇「直接點選該連結」、「一律顯示」，或「繼續封鎖彈出式視窗」。</p> <p>(1) 當您選擇「直接點選該連結」，則下次下載還是會出現此封鎖訊息。</p> <p>(2) 若您選擇「一律顯示」，則未來同一台電腦使用同一個瀏覽器下載職能基準／職能單元資源，將不會再出現封鎖訊息。</p> <p>(3) 若選擇「繼續封鎖彈出式視窗」則無法下載。</p> <p>建議您選擇「一律顯示」這個選項。</p>

■ Firefox 顯示彈跳視窗設定

圖示	說明
	<p>當您使用 Firefox 瀏覽器下載「職能資源專區」之職能基準／職能單元資源，瀏覽器最上方會出現一個封鎖訊息的選項。</p> <p>您可以選擇「編輯彈出型視窗阻擋選項」、「擋下彈出型視窗時不顯示此訊息」，或「顯示此連結位置」。</p> <p>(1) 當您選擇「編輯彈出型視窗阻擋選項」，會出現允許彈出型視窗的對話框，確認為 iCAP 網址後，請點選允許。則未來同一台電腦使用同一個瀏覽器下載職能基準／職能單元資源，將不會再出現封鎖訊息。</p> <p>(2) 若選擇「擋下彈出型視窗時不顯示此訊息」則無法下載</p> <p>(3) 當您選擇「顯示此連結位置」，則下次下載還是會出現此封鎖訊息。</p> <p>建議您選擇「編輯彈出型視窗阻擋選項」。</p>