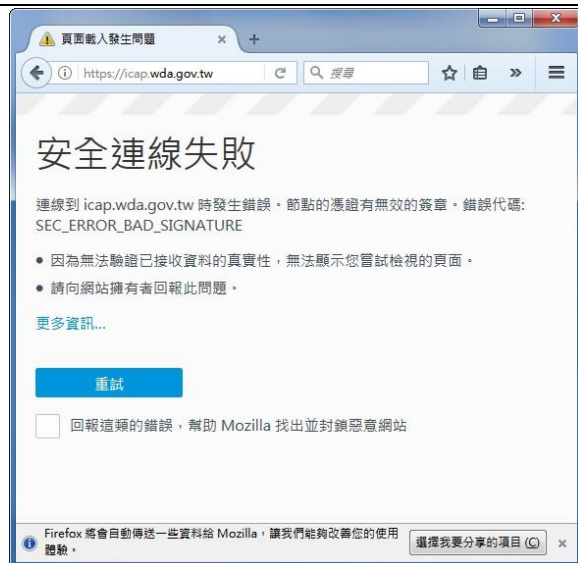


無法開啟 iCAP 網站之問題障礙排除

以 Mozilla Firefox 瀏覽器無法開啟 iCAP 職能發展應用平台

Q1 使用 Mozilla Firefox 瀏覽器無法開啟 iCAP 職能發展應用平台，出現如右圖錯誤訊息怎麼辦？



A1 由於 iCAP 職能發展應用平台 (icap.wda.gov.tw) 已申請 GCA 政府憑證設定，使用的是第二代 GRCA 根憑證，而目前第二代 GRCA 根憑證尚未植入 Mozilla 之信任清單，因此若以 Firefox 或 Android 瀏覽開啟安裝 GCA SSL 憑證之政府網頁時，會出現如上圖之錯誤訊息。

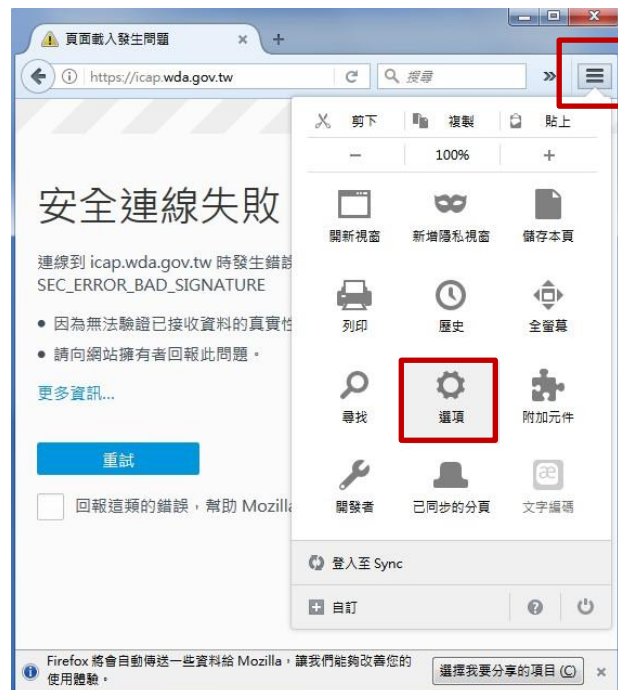
您可以依循下列 Step (1)~(5) 進行問題排除。

- **Step (1):** 請至 GCA 政府憑證管理中心網站 > 儲存庫，下載第二代 GCA 憑證」

● GCA 政府憑證管理中心 > 儲存庫
<http://gca.nat.gov.tw/web2/form02.html>



- **Step (2):** 請點選 Firefox 瀏覽器的【選項】

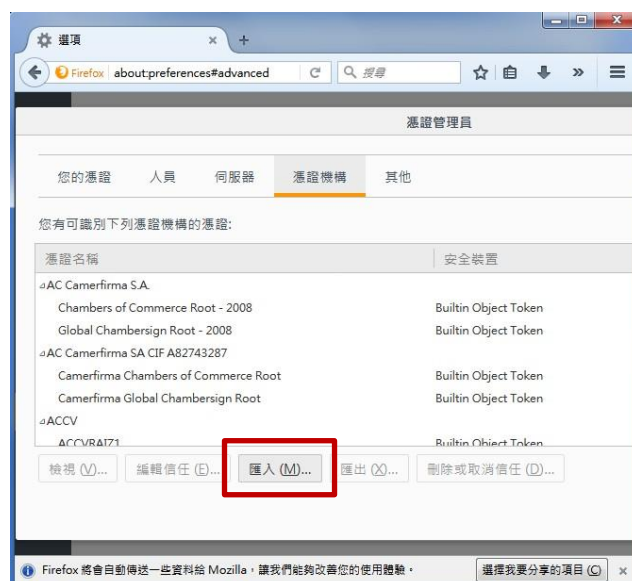


- **Step (3):** 選擇「進階>憑證」頁面，並點選【檢視憑證清單】鈕



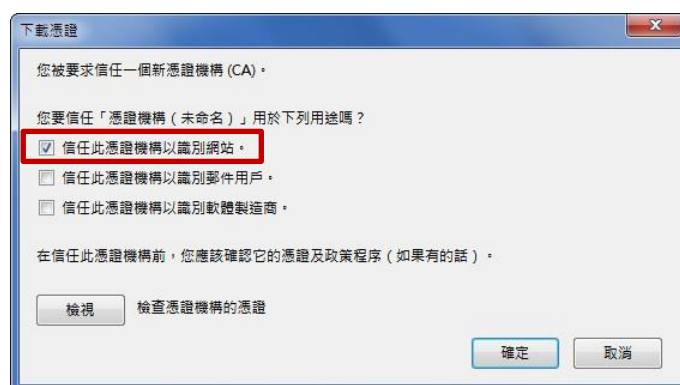
- **Step (4)：**進入檢視憑證清單後，再選擇「憑證機構」頁面，並點選【匯入...】鈕

匯入檔案請選擇於 Step (1)所下載之「第二代 GCA 憑證」



- **Step (5)：**於用途詢問視窗，請勾選「信任此憑證機構以識別網站」，並按下【確定】鈕。

完成憑證手動設定後，請直接於 Firefox 輸入 iCAP 職能發展應用平台 (icap.wda.gov.tw/) 即可開啟網頁。



Q2 使用 Google Chrome 瀏覽器無法開啟 iCAP 職能發展應用平台，出現如右圖錯誤訊息怎麼辦？

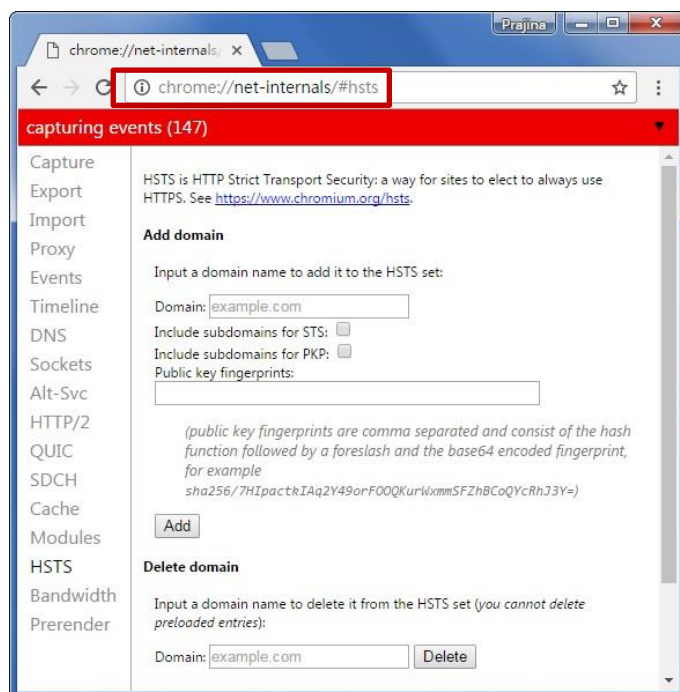
*註：因測試環境沒有出現類似錯誤訊息，右圖為模擬示意畫面



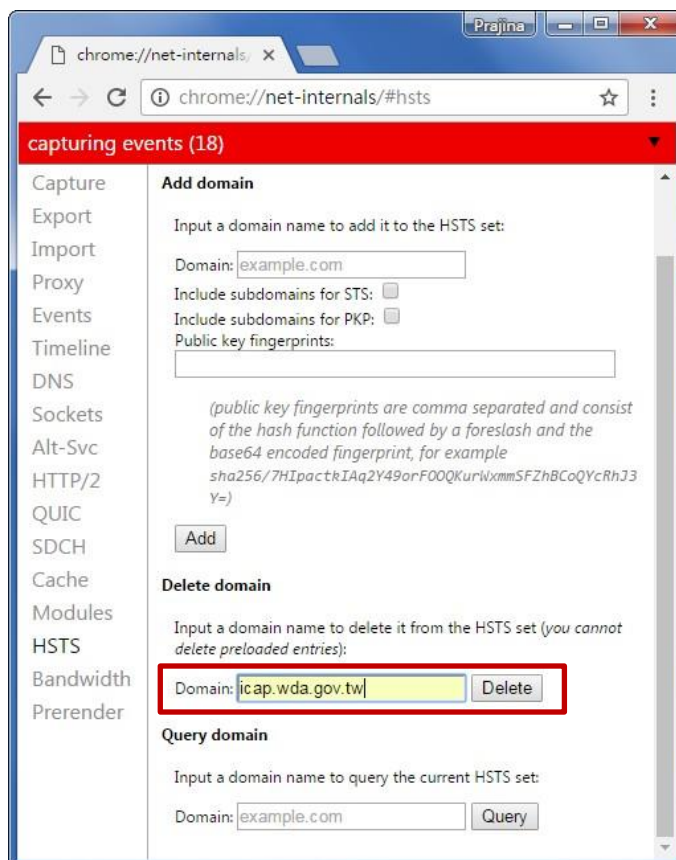
A2 由於 iCAP 職能發展應用平台 (icap.wda.gov.tw/) 已申請 GCA 政府憑證設定，iCAP 網站於 106 年 4 月份起已改為 HTTPS 資料傳輸協定。

若您於 Google Chrome 瀏覽器無法登入 iCAP 網站，您可以依循下列 Step (1)~(3) 進行問題排除。

- **Step (1)：**於 Google Chrome 瀏覽器網址列輸入「**chrome://net-internals/#hsts**」



- **Step (2) :** 於開啟畫面「Delete domain」位置，輸入 iCAP 網址「icap.wda.gov.tw」，並點選【Delete】鈕



- **Step (3) :** 接著，於同一畫面「Query domain」位置，輸入 iCAP 網址「icap.wda.gov.tw」，並點選「Query」鈕。若查出的資料顯示「Not found」代表已刪除成功

