

汽車美容專業人員職能基準

職能基準代碼		MEM9120-001v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	汽車美容專業人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	擦鞋工及洗車工		職業別代碼	9120
	行業別	其他服務業 / 汽車美容業		行業別代碼	S9512
工作描述		從事汽車內外部清潔、保養及美容等工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 確認顧客需求	T1.1 接待與諮詢服務	O1.1.1 服務工單	P1.1.1 接待顧客並檢視車況與確認顧客需求。 P1.1.2 提供技術諮詢服務與建議，並完成報價。 P1.1.3 建立服務工單，或依組織規範建立顧客檔案。	3	K01 接待禮儀與流程 K02 汽車基本構造與配備 K03 汽車美容基本保養知識 K04 汽車美容相關機具、材料之認識與選用	S01 溝通協調能力
T2 汽車美容作業	T2.1 清潔汽車外部與美容作業		P2.1.1 依顧客需求進行車身外部、車窗及輪圈等除汙清潔作業。 P2.1.2 依顧客需求，選用適當美容機具與材料，進行打蠟、遮蔽 ^{【註1】} 、拋光、脫脂、鍍膜等美容作業。	3	K04 汽車美容相關機具、材料之認識與選用 K05 職業安全衛生相關規範 K06 工作安全守則與作業規定 K07 除汙清潔作業程序 K08 汽車美容作業流程	S02 機具操作與保養 S03 汽車外部清潔技巧 S04 汽車美容作業技術
	T2.2 內裝清潔與保養作業		P2.2.1 依顧客需求進行內裝清潔、吸塵等作業。	3	K04 汽車美容相關機具、材料之認識與選用	S05 汽車內裝清潔保養技術 S06 汽車內裝異味祛除技術

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	業		P2.2.2 依顧客需求選用適當內裝保養機具與材料，進行保養與異味祛除等作業。		K05 職業安全衛生相關規範 K06 工作安全守則與作業規定 K09 汽車內裝清潔保養流程 K10 異味祛除設備與方法	
T3 維護作業	T3.1 維護器具與工作環境	O3.1.1 機具保養紀錄	P3.1.1 進行機具與器材之清潔、保養等工作。 P3.1.2 維護工作場所與區域環境之整潔。	2	K04 汽車美容相關機具、材料之認識與選用	S02 機具操作與保養

職能內涵 (A=attitude 態度)

- A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。
- A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。
- A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。
- A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。
- A05 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：
 - 具 1 年以上工作經歷。
 - 參訓資格依訓練單位規定。
- 其他補充說明：
 - 【註 1】遮蔽：如車體塑件、膠件、鍍鉻件與其他拋光時易受損之零配件保護等。