機車維修技術助理職能基準

職能基準代碼		MEM7231-010v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	機車維修技術助理		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護	職類別代碼	MEM	
	職業別	機動車輛維修人員	職業別代碼	7231	
	行業別	其他服務業 / 機車維修業	行業別代碼	S9591	
工作描述		執行機車基本檢查與維護保養，並協助技術人員進行故障排除及環境整理工作。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保養 與檢查 作業	T1.1 基本保養	O1.1.1 定期保養紀錄表	P1.1.1 與顧客確認所需保養項目。 P1.1.2 依定期保養紀錄或手冊規範，執行定期保養工作。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則與作業規定 K03 顧客接待程序	S01 引擎定期保養技能 S02 車架定期保養技能 S03 電裝定期保養技能
	T1.2 檢查、調整及更換相關構件 / 零組件	O1.2.1 報價維修單	P1.2.1 與顧客溝通問題及車況，確認所需檢查、調整或更換的項目。 P1.2.2 依確認項目估算費用，並填寫報價維修單。 P1.2.3 依廠家修護手冊操作規定，檢查、調整各系統 ^{【註1】} 之相關構件 / 零組件與性能。 P1.2.4 更換各系統相關構件 / 零組件。	3	K04 定期保養流程 K05 引擎系統概論 K06 車架系統概論 K07 電裝系統概論 K08 機具儀表使用方法 K09 機車修護手冊	S04 機具儀表操作 S05 引擎檢查、調整與更換技能 S06 車架檢查、調整與更換技能 S07 電裝檢查、調整與更換技能
T2 協助 檢修	T2.1 協助檢修作業		P2.1.1 使用儀器測試零件與系統。 P2.1.2 協助技術人員處理報價維修單內故障	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則與作業規定	S04 機具儀表操作 S08 機車基礎檢修技能

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			維修作業。 P2.1.3 協助完成維修後測試作業。		K09 機車修護手冊 K10 故障檢測程序與判斷方法 K11 機車空氣污染物排放標準	S09 機具維護保養
T3 環境與機具維護	T3.1 保養與整理	O3.1.1 機具保養紀錄表 O3.1.2 環境維護紀錄表	P3.1.1 執行維修機具與設備之清潔、潤滑及保養。 P3.1.2 整理與維護工作環境。 P3.1.3 整理機具及零件庫。	2		

職能內涵 (A=attitude 態度)

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。

A05 壓力容忍：冷靜且有效地應對及處理高度緊張的情況或壓力，如緊迫的時間、不友善的人、各類突發事件及危急狀況，並能以適當的方式紓解自身壓力。

A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項

● 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件：無。

● 其他補充說明：

• 【註 1】各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架與懸吊系統、電裝系統、附加零件及機件等。