

機車維修技術人員職能基準

職能基準代碼		MEM7231-009v1			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	機車維修技術人員		
所屬 類別	職類別	製造 / 設備安裝維護		職類別代碼	MEM
	職業別	機動車輛維修人員		職業別代碼	7231
	行業別	其他服務業 / 機車維修業		行業別代碼	S9591
工作描述		機車引擎系統、傳動系統、車架與懸吊系統、電裝系統、廢氣檢測、附加零件及機件等故障排除和保養。			
基準級別		4			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 保養 與檢修 作業	T1.1 基本保養	O1.1.1 定期保養紀錄表	P1.1.1 與顧客確認所需保養項目。 P1.1.2 依定期保養紀錄或手冊規範，執行定期保養和檢查工作。	3	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則與作業規定 K03 顧客接待程序	S01 引擎定期保養及檢修技能 S02 車架定期保養及檢修技能 S03 電裝定期保養及檢修技能
	T1.2 判別檢修問題與報價	O1.2.1 報價維修單	P1.2.1 與顧客溝通問題及車況，或配合保險理賠作業，確認所需檢修項目。 P1.2.2 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統【註1】，並依異常狀況判斷故障原因。 P1.2.3 依檢驗結果預估工時、維修所需物料及填寫報價維修單。	4	K04 定期保養流程 K05 引擎系統概論 K06 車架系統概論 K07 電裝系統概論 K08 機具儀表使用方法 K09 各系統故障判斷的方法	S04 機具儀表操作 S05 廢氣檢驗操作 S06 車輪相關裝備檢修與更換 S07 顧客應對與抱怨處理

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
	T1.3 檢修、調整及更換相關構件 / 零組件		P1.3.1 依廠家修護手冊操作規定，檢修、調整各系統之相關構件與性能。 P1.3.2 視檢修狀況，回報顧客並確認檢修項目及報價。 P1.3.3 進行各系統之故障排除及更換零件 / 組件。	4	K10 檢修流程 K11 機車修護手冊 K12 基本電學 K13 電裝電路識圖 K14 機車空氣污染物排放標準	
	T1.4 檢驗與完工確認	O1.4.1 顧客維修紀錄表	P1.4.1 使用相關機具、設備及儀器檢驗各系統符合該車型規範。 P1.4.2 依檢驗結果確認完成報價維修單之檢修項目。 P1.4.3 督導或執行交車前點檢及說明事項。 P1.4.4 完成維修紀錄。	4		
T2 維修管理	T2.1 管理維修作業		P2.1.1 執行庫存材料、機具設備、廢料處理等工作及督導業務。 P2.1.2 督導或執行維修預約，及後續追蹤服務。 P2.1.3 督導或執行維修車輛排序、送修零組件之檢驗及異常故障調查分析等事項。 P2.1.4 督導或執行維修機具與設備之清潔、潤滑、保養及調校等工作。 P2.1.5 督導或執行適當處置有害氣體、有害液體（如廢油處理），並對噪音作適當防	4	K01 職業安全衛生相關規範 K02 工作安全守則與作業規定 K15 庫存管理 K16 廢料處理方法	S08 資訊科技應用能力 S09 零組件檢驗能力 S10 機具維護保養與調校

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			護（如戴耳塞等）。			

職能內涵 (A=attitude 態度)
A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。 A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。 A03 親和力：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。 A04 持續學習：能夠展現自我提升的企圖心，利用且積極參與各種機會，學習任務所需的新知識與技能，並能有效應用在特定任務。 A05 自我管理：設立定義明確且實際可行的個人目標；對於及時完成任務展現高度進取、努力、承諾及負責任的行為。 A06 謹慎細心：對於任務的執行過程，能謹慎考量及處理所有細節，精確地檢視每個程序，並持續對其保持高度關注。

說明與補充事項
● 建議擔任此職類/職業之學歷/經驗/或能力條件： • 高中(職)以上畢業，且具 2 年以上相關工作經歷。 • 參訓資格依各訓練單位規定。 ● 其他補充說明： • 【註 1】各系統：如機車引擎系統、傳動系統、車架與懸吊系統、電裝系統、廢氣檢測、附加零件及機件等。