

**農漁會信用部主任職能基準**

<b>職能基準代碼</b>		FBF1345-004			
<b>職能基準名稱</b> (擇一填寫)		<b>職類</b>			
		<b>職業</b>	農漁會信用部主任		
<b>所屬類別</b>	<b>職類別</b>	金融財務 / 銀行金融業務	<b>職類別代碼</b>	FBF	
	<b>職業別</b>	金融及保險服務經理人員	<b>職業別代碼</b>	1345	
	<b>行業別</b>	金融及保險業 / 農會及漁會信用部	<b>行業別代碼</b>	K6414	
<b>工作描述</b>		充分運用農、漁會資源，規劃監督農漁會信用部之營運策略，進行部門營運管理，並遵循相關法令，以達成整體營運績效目標。			
<b>基準級別</b>		5			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 遵循農業金融相關政策，及理事會決議下的策略規劃	T1.1 建立中、長期策略規劃及監督控管，並綜理信用部各項業務推展	O1.1.1 業務發展規劃書  O1.1.2 業績報告表	P1.1.1 運用組織資源，提出與其他部門合作的新方案，以增長信用部業務  P1.1.2 分析在地特色、風土人情、產業，擬出合宜的經營方向及行銷企劃(例如:都會型農會運用當地資源在資金配置上;鄉村型運用資源在支援生產面需求)，以推動符合在地特色之業務發展  P1.1.3 依據年度業務目標，研擬轉投資事業及投資收益(對外的資金、資源運用)之可行方案	5	K02 策略與組織管理 K03 業務行銷 K04 風險管理 K05 銀行會計 K06 農業經濟 K07 創新 K08 農業金融政策與法規 K09 農業金融市場 K10 信用部相關商品 K12 信用部財務分析 K14 產業分析 K15 不動產市場趨勢分析	S01 策略思考和組織技能:分析內、外部營運環境的變化，訂定組織中、長期目標  S02 創意、創新思考與行銷企劃技能: <ul style="list-style-type: none"><li>■ 能分析既有客戶的需求，組合既有商品，提出創新服務</li><li>■ 能結合在地資源特色，提出創意、創新服務</li></ul> S03 數據分析與解讀技能

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			<p>P1.1.4 進行競爭者金融產品分析與評估，提出創新服務方案，以深耕現有客戶及進行新客戶開發</p> <p>P1.1.5 分析金融市場動態，擬定發展策略及督導追蹤，以達策略目標</p> <p>P1.1.6 依據存、放款總額、逾放金額、盈餘、淨值、存放比率、逾放比率等法令規定，提供金融服務，以達策略目標</p>		(包含農業土地、農業不動產市場分析)	
	T1.2 參與經營管理會議、跨部門會議與異業結盟策略合作	<p>O1.2.1 跨部門宣導政策</p> <p>O1.2.2 異業合作</p>	<p>P1.2.1 在組織內宣導信用部現有業務，促進其他部門推動農業金融服務</p> <p>P1.2.2 分析客戶與市場需求，研擬跨區存、放款業務服務內容，以提升經營目標</p> <p>P1.2.3 研究市場動態，帶領部門與同業/異業進行合作，以創造多樣化之金融服務(如代理股務、代售基金、代收帳款等...)</p>	5	<p>K02 策略與組織管理</p> <p>K03 業務行銷</p> <p>K08 農業金融政策與法規</p> <p>K09 農業金融市場</p>	<p>S04 顧客研究與分析技能</p> <p>S05 溝通與協調技能:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 組織內、外溝通協調，跨部門、跨業策略聯盟與合作</li> <li>■ 與跨業、跨單位及本業事務協調能力</li> </ul>
T2 落實部門法遵、績	T2.1 管理部屬人員與資材、擬	O2.1.1 日常業務執行定期報告表	P2.1.1 在組織規範內，提出信用部門管理規劃及監督方案，以控管部門	4	<p>K01 人力資源(管理)</p> <p>K02 策略與組織管理</p>	<p>S06 目標管理與績效考核技能</p> <p>S07 領導團隊技能:建立團隊，監</p>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
效考核與人才管理	定業務執行方向與細節·依據工作績效·負責部門內部績效考核	O2.1.2 部門績效考核制度及建議報告	<p>日常業務進行</p> <p>P2.1.2 在內部規範內· 監理服務品質及內部作業流程· 以提升顧客滿意度</p> <p>P2.1.3 在內部規範內· 進行部門人員績效考核及建議· 以提升同仁績效</p>		<p>K06 農業經濟</p> <p>K08 農業金融政策與法規</p>	管協助員工提升服務品質與流程
	T2.2 遵循相關法令	O2.2.1 農業金融法及其他相關法令彙整及遵循情況	<p>P2.2.1 研究最新法規、條文、解釋令· 傳授指導部門人員的專業法令知識及技能· 以提升法遵技巧與能力</p> <p>P2.2.2 負責整理金融環境狀況及法定要求· 向理事會提報金融檢查案例問題與缺失改善計畫</p>	5	<p>K08 農業金融政策與法規</p> <p>K09 農業金融市場</p> <p>K16 業務安全</p>	<p>S08 農金法規、法令解析技能:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 農金相關法令案例解析與說明</li> <li>■ 能規劃適合法遵的作業調整及相關執行細則</li> </ul>
	T2.3 部門人員能力培訓與指導	<p>O2.3.1 訓練計畫書</p> <p>O2.3.2 訓練成果表</p> <p>O2.3.3 證照取得</p>	<p>P2.3.1 分析部門訓練需求與目標· 指導提出訓練方案與方向· 建立明確人才培訓方針及成果指標</p> <p>P2.3.2 編列教育訓練經費與提供相關資源· 建立確切訓練行動內容</p> <p>P2.3.3 組建知識平台· 傳承內部知識· 以提升員工能力· 建立組織專業</p>	4	<p>K01 人力資源(發展)</p> <p>K02 策略與組織管理</p> <p>K06 農業經濟</p> <p>K08 農業金融政策與法規</p> <p>K10 信用部相關商品</p> <p>K11 金融實務(包含相關單位財務分析)</p> <p>K13 理財規劃</p>	<p>S09 規劃和組織技能:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 為部門人員規劃學習機會</li> <li>■ 訓練目標訂定</li> <li>■ 部門人員訓練需求分析</li> </ul> <p>S10 知識管理技能:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 部門內知識管理系統規劃與建立</li> <li>■ 建立人才庫</li> </ul>

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
			競爭優勢			
T3 領導團隊達成工作目標，督導執行信用部作業事項改善	T3.1 透過團隊合作，掌控專業領域工作成果	O3.1 團隊專業成果貢獻統計分析表	P3.1.1 以業務目標，規劃團隊分工協調機制，帶領團隊提升工作成果(業績金額、案件數)  P3.1.2 監督、控管與協調內部資源配置(如人力、物力、財力等)，以提升部門績效與成果	4	K01 人力資源(管理/發展) K02 策略與組織管理 K08 農業金融政策與法規 K09 農業金融市場	S11 團隊管理技能:監督、控管與追蹤團隊成員工作進度  S12 團隊領導與激勵技能 ■ 影響和激勵他人 ■ 指導和支持其他人 ■ 作出明智的決定和建議
	T3.2 監控相關信用部作業異常事項	O3.2 信用部作業異常事項報告與改善對策	P3.2.1 以組織目標落實信用部作業相關會議決議事項，檢測異常與提出改善方案，以有效執行信用部作業	5	K01 人力資源(管理) K02 策略與組織管理 K08 農業金融政策與法規 K09 農業金融市場 K17 公司治理原理	S13 組織管理技能:了解與遵循公司治理原理，落實管控及監理能力  S14 法規研究與了解技能:對業務內有關之法規了解與遵守(如個資法、洗錢防制法等)  S15 解決問題的技能：用以判斷內、外部環境所帶來的挑戰與問題解決能力

#### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A01 主動積極：不需他人指示或要求能自動自發做事，面臨問題立即採取行動加以解決，且為達目標願意主動承擔額外責任。

A02 正直誠實：展現高道德標準及值得信賴的行為，且能以維持組織誠信為行事原則，瞭解違反組織、自己及他人的道德標準之影響。

A03 親和關係：對他人表現理解、友善、同理心、關心和禮貌，並能與不同背景的人發展及維持良好關係。

### 職能內涵 ( A=attitude 態度 )

A04 責任感：在組織中所承擔的責任、義務的高度自覺，表現為對工作盡職盡責，充分發揮自己的積極性、主動性、創造性。

A05 團隊意識：積極參與並支持團隊，能彼此協同合作共同達成團隊目標。

### 說明與補充事項

- 建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件：
  - 依據「農會漁會信用部主任應具備資格條件及聘任解任辦法」(法規內容詳閱「農會漁會信用部主任應具備資格條件及聘任解任辦法」<http://law.coa.gov.tw/GLRNewsout/LawContent.aspx?id=FL028178>)
- 基準更新紀錄
  - 因應 2017/05/25 公告職能基準品質認證作業規範修訂版，將原「入門水準」內容移至「說明與補充事項」/【建議擔任此職類/職業之學歷/經歷/或能力條件】。